|  |  |
| --- | --- |
| **Муниципальное бюджетное учреждение**  **Анжеро-Судженского городского округа**  **«Анжеро-Судженский Комплексный центр социального обслуживания населения»**  (МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН»)  652473, Кемеровская область,  г. Анжеро-Судженск, ул. Мира, д. 34,  тел., факс (384-53) 5-10-99  e-mail: [kcson731@rambler.ru](mailto:kcson731@rambler.ru)<https://аскцсон.рф>  от 12.07.2021 № 451  на № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_ | **Начальнику управления**  **социальной защиты населения администрации Анжеро-Судженского городского округа А.В. Кондрицкому** |

**Отчёт**

**Муниципального бюджетного учреждения**

**Анжеро-Судженского городского округа**

**«Анжеро-Судженский Комплексный центр социального обслуживания населения» за 1 полугодие 2021г.**

Повышение уровня жизни населения города, повышение качества и доступности социальных услуг, предоставляемых гражданам, признанных нуждающимися в социальном обслуживании пожилого возраста и инвалидам - основные направления работы МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН».

За 1 полугодие 2021 г. в полном объеме обеспечена реализация социальных услуг, установленных федеральным и региональным законодательством, и действует широкий спектр дополнительных услуг, направленных на повышение жизненного уровня граждан пожилого возраста и инвалидов.

В 1 полугодие 2021г. Муниципальное бюджетное учреждение «Анжеро-Судженский Комплексный Центр социального обслуживания населения» продолжает реализацию пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Кемеровской области.

Основные задачи учреждения:

- повышение качества и доступности социальных услуг, укрепление материальной базы учреждения;

- обеспечение информированности населения о предоставляемых социальных услугах, повышение профессионального уровня работников учреждения.

Ожидаемые результаты:

- удовлетворение потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов в постоянном постороннем уходе;

- обеспечение поддержки жизненной активности пожилых людей;

- обеспечение поддержки и содействие социальной реабилитации инвалидов;

- рост профессионального уровня работников учреждения;

- эффективная, качественная, стабильная работа учреждения.

Численность работников на 01.07.2021 г. – 271 чел.

По штатному расписанию на 01.07.2021-317 чел., среднесписочная численность-256 чел.

За отчетный период на обеспечение деятельности Центра в виде субсидии на выполнение муниципального задания поступило 62744,6 тыс.руб., из них 97,3 % на выплату заработной платы и страховых взносов .

Спонсорской помощи поступило на сумму 5,2тыс.руб (материальных средства –ГСМ)

На реализацию мероприятий по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами поступило 3462,8 тыс.руб. (3183,0 тыс.руб на заработную плату сиделкам,154,0тыс.руб –обучение сотрудников,125,8 тыс.руб -на приобретение обеспечение средствами ухода персонала, задействованного в предоставлении ухода на дому)

За 1 полугодие 2021г. средства от приносящей доход деятельности составили сумму 3991,3тыс. руб., В сравнении с 1 полугодием 2020г. размер выручки выросла на 400,0 тыс. руб. т.е. на 14,0%.

Рост показателей возник по объективным причинам: снижению карантинных мер .

Каждое из 16 структурных подразделений Центра имеет свои приоритетные задачи, напрямую связанные с нуждами социально незащищенных слоев населения, в первую очередь, граждан пожилого возраста и инвалидов.

В соответствии с распоряжением Правительства Кемеровской области-Кузбасса от03.07.2020г. №415-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожная карта») развитие в Кемеровской области -Кузбассе стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими заболеваниями» открыто социально-реабилитационное отделение с 26.06.2021г.Отделение предназначено для граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальной реабилитации и граждан, страдающих психическими расстройствами, признанных нуждающимися в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме.

**Отделение социального обслуживания на дому**

Одной из важнейших и востребованного видов социального обслуживания пожилых людей является социальное обслуживание на дому, которое позволяет гражданам как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами. Деятельность ***отделений социального обслуживания на дому*** направлена на предоставление социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

За отчетный период в Центр поступило 236 обращений от граждан о необходимости социального ухода на дому. По итогам комиссионной оценке принято на социальное обслуживание на дому 183 человек. Всего за истекший период проведено 31 заседаний комиссии.

В течение 1 полугодия 2021г. в отделениях социального обслуживания на дому обслужено 1936 человека, в связи с реализацией СДУ все получатели социальных услуг прошли типизацию.

Информационный обмен об инвалидах и гражданах, достигших возраста 60 лет и старше, с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания осуществляется через Единый Координационный Центр.

Ответственным специалистом учреждения за 1 полугодия 2021г. передано 464 сигнальных карты с бланком информированного согласия об ухудшении состояния здоровья, 2 сигнальных карты передана из учреждений здравоохранения.

На 01.07.2021г. на дому социальные услуги получают 1735 чел. Из них 1350 чел. проживают в благоустроенном жилье и 385 чел. в неблагоустроенном:

:Среди обслуживаемых на дому:

* 30- вдовы участников ВОВ;
* 4 – участник ВОВ;
* 84- труженики тыла;
* 149 - инвалидов I группы;
* 447 - инвалидов II группы;
* 273 – одинокие пенсионеры;
* 13 -одинокие супружеские пары.
* 183 чел. –в течение 1 полугодия получали социальные услуги бесплатно, в том числе с доходом ниже прожиточного минимума 10 человек.

Оказание услуг за 1 полугодие 2021г. представлено в таблице № 2.

*Таблица №2*

|  |  |
| --- | --- |
| **2021**  **Услуги** | **2021г.** |
| Услуг всего | 620240 |
| Социальных | 288027 |
| Дополнительных | 332213 |

Доход от предоставленных платных услуг за 1 полугодие 2021г.

*Таблица №3*

|  |  |
| --- | --- |
| Доход от услуг | 2021г. тыс.руб. |
| Всего | 3611347 |
| По социал перечню | 1001687 |
| По дополн. перечню | 2609660 |

В течение 1 полугодия 20201г. отчётного периода осуществлялся контроль качества оказания социальных услуг. По необходимости проводились внеплановые проверки в рамках организации внутреннего контроля. По итогам каждой проверки были составлены акты, обозначающие проблемы в организации внутреннего контроля, даются рекомендации по улучшению работы. Специалистами в ходе личных собеседований получателей социальных услуг изучается уровень качества предоставляемых услуг, определяются проблемы и пути решения.

В 1квартале 2021г. в связи с введением режима «Повышенная готовность» отдельные социально-бытовые и социально-медицинские услуги оказываются бесплатно независимо от среднедушевого дохода. Заведующие отделениями социального обслуживания на дому лично осуществляют телефонное взаимодействие с целью выявления потребностей, состояния здоровья. Охвачен 321 получатель социальных услуг. Обеспечена бесперебойная работа по предоставлению социально-бытовых, сервисных, социально-медицинских услуг на дому. Организована работа с отделом молодежи Администрации Анжеро-Судженского городского округа по привлечению волонтеров для предоставления социально-бытовых услуг на дому. Охвачено 9 получателей социальных услуг. (областной снежный десант «Торнадо»).

Осуществляется тесное взаимодействие с медицинскими организациями в целях оказания получателям социальных услуг медицинской помощи. При необходимости осуществляется вызов врача на дом, вызов скорой медицинской помощи, оказываем содействие в госпитализации получателей социальных услуг в медицинские учреждения города.

**Отделение дневного пребывания**

Основная задача отделения дневного пребывания помочь гражданам преодолеть одиночество, наполнить жизнь новым смыслом, перейти на активный образ жизни, частично утраченный в связи с выходом на пенсию. В отделении получателей социальных услуг всегда ждет радушный прием, всегда царит спокойная, доброжелательная атмосфера. Именно здесь они находят то необходимое, чего не хватает сегодня пожилому человеку – квалифицированную помощь, внимательное отношение, теплоту и заботу.

С 15 марта 2021года возобновило работу отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов МБУ «Анжеро-Судженского КЦСОН» с соблюдением противоэпидемических требований, установленных Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

При открытии отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста организованы малые группы до 5 человек до обеда и после обеда, проводиться ежедневная термометрия, бесконтактные занятия. Между посещением получателей социальных услуг проводиться обработка инвентаря, оборудования, санузлов, проветривание помещения.

За 1 полугодие 2021 года в отделении дневного пребывания были предоставлены услуги 5 целевым группам: с ментальными нарушениями, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с сердечно-сосудистыми заболеваниями, маломобильные, перенесшие инсульт. Услуги предоставлены 61 получателю социальных услуг. Из них: 10 человек – по комбинированной форме обслуживания.

По дополнительному перечню, получили услуги 6 человек, оказано 60 услуг, (без предоставления социальных услуг) по стационарозамещающей технологии «Санаторий на дому».

За отчетный период предоставлено 6164 социальные услуги 55 получателю, о чем свидетельствует таблица:

**Услуги по социальному перечню.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуг** | **Количество человек** | **Количество услуг** |
|  | **Социально-бытовые услуги** |  |  |
| **1.** | перевозка | **12** | **120** |
| **2.** | предоставление горячего питания | **48** | **535** |
|  | **Итого:** |  | **655** |
|  | **Социально-медицинские услуги:** |  |  |
| **1.** | измерение АД, температуры | **61** | **737** |
| **2.** | проведение курса витаминотерапии | **59** | **679** |
| **3.** | проведение комплекса физических упражнений | **54** | **632** |
|  | **Итого:** |  | **2048** |
|  | **Социально-педагогические:** |  |  |
| **1.** | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иным | **61** | **682** |
| **2.** | проведение тематических бесед | **61** | **842** |
| **3.** | проведение тематических мероприятий | **61** | **924** |
|  | **Итого:** |  | **2448** |
|  | **Социально-психологические:** | **61** | **984** |
|  | **Итого:** |  | **984** |
|  | **Социально-правовые:** |  |  |
| **1.** | содействие в получении квалифицированной юридической помощи | **29** | **29** |
|  | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала:** |  |  |
| **1.** | содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий | **0** | **0** |
|  |  | | **6164** |

Общий доход от предоставленных отделением услуг составил – 17680,50 рублей, в том числе: полная оплата 17635,50 руб. - 47 человек. (Средняя сумма оплаты составила 375 рублей); частичная оплата: 2 человека на сумму 45 руб. (Средняя сумма оплаты составила 22,50 рублей). Бесплатные услуги предоставлены: 6 человек.

По дополнительному перечню 61 получателю предоставлено 1350 услуг, о чем свидетельствует таблица:

**Услуги по дополнительному перечню**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Медицинские услуги** | | | |
| **1.** | Магнитолазер | **18** | **443** |
| **2.** | ОЛМ | **9** | **71** |
| **3.** | Механический массаж | **8** | **75** |
| **4.** | Кислородный коктейль | **19** | **187** |
| **5.** | Ингаляция | **3** | **30** |
| **6.** | «Дэнас» - терапия | **4** | **31** |
| **7.** | Магнитотерапия | **10** | **138** |
| **8.** | Ручной массаж | **30** | **283** |
| **9.** | Перевозка псу | **3** | **35** |
| **10.** | Ручной массаж на дому (санаторий на дому) | **6** | **60** |
| **ИТОГО** | | **1353** | |

**Общий доход от предоставленных отделением услуг**

составил – 114652,50 рублей. Из них:

- стоимость питания: 45100,00 руб. (48 получателей социальных услуг)

- социальные услуги: 17680,50 руб., (55 получателей социальных услуг)

- дополнительные медицинские услуги: 39552,00 руб. (55 получателей социальных услуг)

- услуги по стационарозамещающей технологии «Санаторий на дому»: 12320,00 руб. (6 получателей социальных услуг)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Категории граждан.** | **Количество человек** |
| 1 | инвалиды | **27** |
| 2 | ветераны труда | **2** |
| 3 | труженики тыла | **-** |
| 4 | пенсионеры | **26** |
| 5 | вдовы | **-** |
| 6 | ветераны боевых действий | **-** |
| 7 | инвалиды ВОВ | **-** |
| 8 | реабилитированные | **-** |
| 9 | узник | **-** |
| 10 | Трудная жизненная ситуация | **-** |
|  | **Итого:** | **55** |

Регулярно специалистами проводилось выявление и набор граждан пенсионного возраста и инвалидов для предоставления услуг в отделении.

Осуществлялся динамический контроль за физическим состоянием получателей социальных услуг.

Проводились оздоровительные групповые и индивидуальные мероприятия для получателей социальных услуг с легкой и умеренной формами когнитивной дисфункции.

Для осуществления процесса оздоровления, организован первичный медицинский осмотр. Составлены индивидуальные планы психолога и специалиста по социальной работе, а также графики оказания медицинских услуг.

Проводились оздоровительные групповые и индивидуальные мероприятия для получателей социальных услуг с легкой и умеренной формами когнитивной дисфункции:

- ЛФК, скандинавская ходьба, нейробика, виды гимнастики (суставная, пальчиковая, утренняя);

- фиточай;

Для осуществления процесса оздоровления, организован первичный медицинский осмотр. Составлены индивидуальные планы работы психолога и специалиста по социальной работе.

Регулярно проводились профилактические беседы для получателей социальных услуг на темы:

- «Витамины для мозга»;

- «Профилактика авитаминоза»;

- «ПрофилактикаCOVID-19».

**За текущий период с получателями социальных услуг осуществлялась социально-психологическая реабилитация.**

Цель: оказание психологической помощи, социально-психологическая реабилитация получателей социальных услуг.

Проводились групповые занятия по психологическому просвещению и профилактике, психологические тренинги, диагностика, консультирование.

Оказаны такие услуги как:

• Библиотерапия;

• Арт-терапия;

• Тренинги;

• Для релаксации и психологической разгрузки получателей социальных услуг ежедневно проводился психологический сон в сенсорной комнате с использованием комплекса программ.

В рамках программы «Социальный туризм» была организована поездка в кинотеатр «Радуга» (10 человек).

**На протяжении отчетного периода для получателей социальных услуг отделения проводились следующие рекреационные мероприятия:**

Регулярно проводятся мероприятия в «Школе безопасности»:

-1 занятие по «Финансовой грамотности» (10 человек);

- беседа «О правилах поведения на воде весной» (10 человек);

- беседа «Будьте бдительны!» ( 10 человек)

- беседа совместно с сотрудниками полиции АСГО «Профилактика мошенничества» (12 человек)

Приняли участие во Всероссийской "Неделе добра".

26.04.2021 г. на базе отделения дневного пребывания МБУ "Анжеро-Судженский КЦСОН" прошел муниципальный этап XI всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров-2021, в котором приняли участие 4 человека.

24 мая 2021U специалисты отделения дневного пребывания МБУ "Анжеро-Судженский КЦСОН" организовали поездку группе получателей социальных услуг с ментальными нарушениями в Центральную городскую библиотеку.

8 июня 2021г. в отделении дневного пребывания МБУ "Анжеро-Судженский КЦСОН" прошла музыкально-развлекательная программа "Хорошее настроение", совместно с коллективом ДК "Судженский".

***Осуществлялась доставка получателей социальных услуг в отделение дневного пребывания.***

Услуга предоставлена 12 получателям.

На протяжении отчетного периода для получателей социальных услуг отделения проводились следующие рекреационные мероприятия:

Проведено 2 мероприятия «Школа безопасности» (10 человек).

**Осуществлялась доставка получателям социальных услуг в отделение дневного пребывания.** Услуга предоставлена 5 получателям.

Онлайн форма работы через сеть интернет сайт «Одноклассники».

За отчетный период:

* Размещено 85 памяток:
* Видео-открытки – 2 штуки;
* Информация к значимым датам – 5 публикаций
* Информация в различных рубриках – 43 публикации («#Занимаемсядома», «#Рукоделиенадом», «Психологическое здоровье», «Музыкальное настроение, «Православный календарь»)

Проведены индивидуальные онлайн-занятия на восстановление когнитивных функций после инсульта (ЛФК) и на развитие мелкой моторики (Арт-терапия) с получателями социальных услуг (8 человек, 44 занятия).

Психологом отделения были проведены индивидуальные занятия на дому по профилактике и замедлению прогрессирования старческой деменции с получателями социальных услуг на дому – (8 псу, 44 занятий).

Проводится конкурс "Славься Родина моя" на лучшее поздравление с 90-летием города Анжеро-Судженска и с 300-летием Кузбасса через социальные сети на странице «ОДП».

Проведены занятия в клубе «Здравушка»:

- 6 занятий (6 человек)

Проведены занятия на восстановление когнитивных функций после инсульта и на развитие мелкой моторики с:

- группой получателей социальных услуг с нарушениями опорно-двигательного аппарата - 20 человек;

- группой получателей социальных услуг с сердечно-сосудистыми заболеваниями – 5 человек.

Проведены занятия в клубе «Чародейка»:

- 6 занятий (18 человек)

Проведены встречи в «Ветеранском дворике»:

7 мая 2021г. - участники клуба "Ларец талантов" в рамках спортивно-развлекательного мероприятия "Навстречу лету" (12 человек)

24 июня 2021 г.- «А у нас во дворе» развлекательная программа для маломобильных получателей социальных услуг (10 человек)

**«Сопровождаемое проживание»**

Выявлено 2 получателя социальных услуг.

Работа по бытовой абилитации проводилась с 1 получателем социальных услуг по месту его проживания (6 посещений по 3 часа).

Ведется обучение «компьютерной грамотности» по программе «Мой друг и помощник – компьютер» (2 получателя социальных услуг)

**Отделение срочного социального обслуживания**

В течение 1 полугодия 2021 года в отделение срочного социального обслуживания обратилось 1424 чел. (оказано 1650 услуг).

Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| **обратилось** | **за 1 полугодие 2021г.** |
| всего | 1424 |
| пенсионеры | 349 |
| ветераны труда | 52 |
| инвалиды | 221 |
| семья с детьми | 674 |
| прочие,  из них МЛС  БОМЖ | 128  19  12 |

Консультации по социальным вопросам получили:

- на личном приёме - 1155 чел.;

- по телефонному звонку - 1588 чел.

По линии администраций Кемеровской области, Анжеро-Судженского городского округа от жителей города поступило 159 обращение, 200 заявлений подано в МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН» для внесения в список получателей благотворительного угля в 2021 году. По данным обращениям специалистами отделения срочного социального обслуживания обследованы жилищно-бытовые условия проживания граждан, степень их нуждаемости в помощи. В зависимости от ситуации обратившегося, сотрудники в установленные сроки собирали объективную информацию о заявителе, составляли акты обследования жилищно-бытовых условий.

В течение 1 полугодия текущего года 14 малообеспеченным гражданам города оказана помощь благотворительными дровами, в том числе:

* семьи с детьми 7 чел.
* пенсионеры 2 чел.
* инвалиды 1 чел.
* МЛС 0 чел.
* прочие 4 чел.

В течение отчётного периода 18 гражданам было оказано содействие в оформлении в Дом – интернат (составлены акты обследования, ИППСУ, заполнены заявления), 8 гражданам было оказано содействие в оформлении опеки над совершеннолетними недееспособными гражданами (составлены акты обследования).

Ежемесячно формируется и сдается отчет по оказанию помощи лицам, категории МЛС, БОМЖ. С начала года в отделение по различным причинам обратилось 31 человек данной категории. Из категории МЛС 9 граждан получили помощь предметами одежды из «Пункта приема и выдачи вещей».

* За 1 полугодие 2021г. в «Пункт приема и выдачи вещей» 30 чел. сдали – 331 ед. предметов одежды и обуви. Из «Пункта приема и выдачи вещей» 41 гражданину, находящимся в трудном материальном положении, оказана помощь предметами одежды, обуви, средствами первой необходимости в количестве 389 ед., из них:
* семья с детьми – 18 чел.
* МЛС – 9 чел.
* БОМЖ – 0 чел.
* прочие - 5 чел.
* инвалиды –6 чел.
* пенсионеры – 3 чел.

В рамках работы «Мобильной бригады» организовано 23 выезда. Помощь различного характера получили 415 человек.

В соответствии с письмом Администрации Кемеровской области и УСЗН г. Анжеро-Судженска совместно с представителями МКУ «Управление по делам ГО и ЧС» и «Росгосстрах» специалистами отделения пройдено 85 строений, из них обследовано 13 жилых дома, расположенных в зоне возможного подтопления паводковыми и талыми водами (пос. Рудничный).

Цель данного рейда – уточнение сведений о лицах с ограниченными возможностями, проживающих на подтапливаемых территориях; определение необходимости их заблаговременной эвакуации; формирование списков малообеспеченных граждан, проживающих в зоне возможного подтопления, формирование списка нуждающихся в помощи волонтёров. Были вручены памятки для жителей частного жилого сектора по защите от весенних талых вод. По итогам обследования подготовлена подробная сводная информация;

Специалисты отделения участвовали в рейде «Пламя», направленном на профилактику пожаров в быту, пройдено 43 строений, из них обследовано 29 жилых дома. Всем гражданам, которые на момент рейда находились дома, были даны консультации и были вручены информационные памятки. В рамках акции вручено 58 памяток и размещено 6 публикаций в социальных сетях о необходимости соблюдения правил пожарной безопасности.

В соответствии с письмом Администрации Кемеровской области и УСЗН г. Анжеро-Судженска совместно с представителями МКУ «Управление по делам ГО и ЧС» и «Росгосстрах» специалистами отделения пройдено 301 домовладение, находящиеся в зоне возможных лесных пожаров. Были вручены памятки для жителей частного жилого сектора по защите от лесных пожаров. По итогам обследования подготовлена подробная сводная информация;

Услугами «В содействии транспортировки для получения социальных услуг» воспользовались 244 человека из них:

- инвалиды – 133 чел.;

- пенсионеры – 110 чел.;

- иные граждане – 1 чел.

Работа с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании на дому. По итогам комиссионной оценки степени нуждаемости на надомное обслуживание принято 192 человека.

В целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг оказано содействие в получении юридической помощи – 50 чел.;

За отчетный период произведено оказание консультативной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия – 35 чел.

В течение 1 полугодия текущего года размещена 41 публикация в социальных сетях «Одноклассники».

Отделением срочного социального обслуживания направлено 274 межведомственных запросов в УСЗН, ПФР, ЦЗН для подтверждения доходов заявителей.

**Отделение социально-консультативной помощи**

**инвалидам и другим категориям гражданам**

В течении 1 полугодия 2021 года работа отделения строилась и проводилась в соответствии с утвержденными планами и функциональными обязанностями по следующим направлениям.

**Во исполнение Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 13.06.2017г. № 486н** «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, выдаваемых Федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы» в отделение обратилось и оказаны услуги в отношении 727 граждан, имеющих индивидуальные программы.

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2021г (кол-во человек) |
| Выписки из ИПРА, поступившие в Управление социальной защиты населения администрации Анжеро-Судженского городского округа, всего | 646 |
| Обращения инвалидов в КЦСОН, всего | 727 |
| Оказано услуг по социально-средовой реабилитации | 721 |
| Оказано услуг по социально-психологической реабилитации | 700 |
| Оказано по социально-бытовой реабилитации | 681 |

Информация об оказанных услугах внесена и обработана в Единой информационной системе ИПРА.

В рамках реализации национального проекта «Демография» отделением была организована и проводилась работа **«Школы ухода за маломобильными и немобильными гражданами»**, организованная на базе МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН».

Занятия охватывали различные аспекты и особенности ухода за тяжелобольными гражданами, такие как гигиенический уход и организация питания маломобильных (не мобильных) граждан, паллиативная помощь при болях, технические средства реабилитации (назначение и применение), профилактические и медицинские мероприятия, направленные на реабилитацию тяжелобольных граждан, вопросы помощи в транспортировке, перемещения и другое. Отдельным блоком рассматривались психологические моменты ухода за тяжелобольными гражданами.

За 1 полугодие 2021г. проведено 77 занятий. Школу посетили 220 человек.

За отчетный период **проведены психологические консультации инвалидов** и других категорий граждан - всего 81 граждан, в том числе - 17 чел. с жителями Дома ветеранов, 13 чел. по ИПРА, занятия по деменции ПСУ - 26 чел./49 занятий, «приемная семья»1 чел./2 услуги, «Опека» - 8 чел./ 16 услуг.

**На базе отделения в отчетный период работал 1 тематический клуб по интересам**:

- клуб «Прометей» для занятий настольными играми, численностью 4-6 человек, работает ежедневно. С соблюдением всех санитарных требований.

В рамках социально-культурной реабилитации сотрудниками отделения организовано и проведено 8 мероприятия, в том числе 4 мероприятия посвященные 300-летия Кузбасса и 90-летия со дня присвоения Анжеро-Судженску статуса города.

За отчетный период активизирована работа по информированию населения о работе отделения путем размещения информации в социальных сетях (сайт «Одноклассники», «Инстаграмм» - 13 статей «Школа ухода»), на сайте МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН». Всего за 1 квартал 2021г. 38 публикаций.

На балансе «Пункта проката технических средств реабилитации» на 30.06.2021г. имеется 247 единиц (кресла-коляски, трости, ходунки, многофункциональные кровати, доски для пересаживания, пояса для пересаживания, костыли).

За отчетный период услугами «Пункта проката ТСР» воспользовалось 153 человек (выдано 168 единиц). Чаще всего используются средства реабилитации такие как: кресла-коляски, ходунки, костыли.

**Заместитель директора**

**МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН» Е.Г. Лондаренко**

**Приложение 1**

Форма 2В

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | | НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ | Кол-во | Ед.изм. | |
| 1 | | 2 | 3 | 4 | |
| **1.** | | **Число отделений** | 1 | **ед.** | |
| **2.** | | **Фактическая численность работников в отделении -всего:** | 11 | чел. | |
| *в том числе,* **медицинских работников** | 4 | **чел.** | |
| ***из них,* по должностям: медицинская сестра** | 4 | **чел.** | |
|  |  | **чел.** | |
|  |  | **чел** | |
| **3.** | | **Количество мест в отделении (-ях)** | 20 | **ед.** | |
| **4.** | | **Количество заездов** | - | ед. | |
| **5.** | | **Численность обслуженных лиц - всего:** | 15 | **чел. чел.** | |
| ***в том числе,* детей** | - |
| **6.** | | **Численность граждан, состоящих на учете для принятия на обслуживание** | - | **чел.** | |
| **7.** | | **Общее количество услуг, предоставленных по социальному перечню** | 1003 | **ед.** | |
| **8.** | | **Численность лиц (из строки 4), получивших услуги по социальному перечню, на условиях: бесплатно**  **на условиях: *бесплатно;*** |  | **чел. чел.** | |
| *частичной оплаты;* | - |
| *полной оплаты.* | 10 | **чел.** | |
| **9.** | | **Средняя сумма оплаты клиентом услуг, предоставленных по *социальному перечню***  *на условиях частичной оплаты; -* | - |  | |
| *на условиях полной оплаты. 2639,8* | 264 | руб. | |
| **10.** | | **Доход от предоставленных платных услуг *по социальному перечню* - всего:** | 3,0 | **тыс.руб.** | |
| **11.** | | **Средняя** стоимость обеда для **1 клиента** | - | руб. | |
| **12.** | | **Общее количество услуг, предоставленных по *дополнительному перечню*** | 50 | **ед.** | |
|  |  | |  | |  | |
| **13.** | **Численность лиц** (из строки 4), **получивших услуги по дополнительному перечню** | | 5 | | чел. | |
| **14.** | **Средняя сумма оплаты клиентом** услуг, **предоставленных по *дополнительному перечню***  *(с учетом дополнительного питания)* | | 1120 | | руб. | |
| **15.** | **Доход от предоставления платных услуг *по*** *дополнительному* ***перечню*** *–* **всего:** | | 11,2 | | тыс.руб. | |
| **16.** | Организация предоставления дополнительного питания –***завтрака*** *(средняя стоимость в день);* | |  | | руб. | |
| *- полдника* ***{средняя стоимость в день}*** | |  | |
| **17.** | Срок действия лицензии на осуществление медицинской деятельности с 29.05.2012г. по бессрочно | | | | | |

**Поянительная записка**

**Цифровой отчет**

**За 1 квартал 2021 года.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Мероприятия** | **Количество человек** |
| **1.** | Получили социальные услуги | 10 |
| **2.** | Дополнительные медицинские услуги | 5 |
| **3.** | Дополнительные услуги |  |
|  | **Итого:** | 15 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Виды услуг** | **Количество услуг** |
| 1. | Социально-бытовые услуги | 65 |
| 2. | Социально-медицинские услуги | 402 |
| 3. | Социально-психологические услуги | 134 |
| 4. | Социально-педагогические услуги | 402 |
| 5. | Социально-правовые услуги | 0 |
| 6. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала |  |
| 7. | Дополнительные медицинские услуги | 50 |
| 8. | Обучение компьютерной грамотности | 0 |

**Приложение 2**

Форма 2А

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ | Кол-во | Ед. изм. |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Число отделений | 13 | ед. |
| 2 | Фактическая численность работников в отделениях всего: | 185 | чел. |
| в том числе, *социальных работников, сиделок* | 173 | чел. |
| 3 | Численность граждан, состоящих на учете для принятия на надомное обслуживание | - | чел. |
| 4 | Численность лиц, обслуженных в течение  отчетного периода - всего: | 1838 | чел. |
| 5 | Численность обслуживаемых лиц на конец  отчетного периода - всего: | 1768 | чел. |
| в том числе: *в городском секторе;* | 1362 | чел. |
| *в городском секторе без коммун. благоустройства* | 406 | чел. |
| *в сельской местности* | - | чел. |
| *из них,* численность обслуживаемых лиц с доходом ниже прожиточного минимума | 9 | чел. |
| 6 | Социальные категории обслуживаемых:  Инвалиды; | 893  609+284(3гр.) | чел. |
| в том числе: *Инвалиды группы 1;* | 151 | чел. |
| *Инвалиды группы 2;* | 458 | чел. |
| Участники ВОВ; | 5 | чел. |
| Вдовы участников ВОВ; | 30 | чел. |
| Труженики тыла; | 80 | чел. |
| Одинокие пенсионеры; | 219 | чел. |
| Одинокие супружеские пары | 13 | чел. |
| 7 | Кол-во предоставляемых услуг всего: | 327360 | ед. |
| в том числе: *по социальному перечню* | 155122 | ед. |
| *по дополнительному перечню* | 172238 | ед. |
| 8 | Численность лиц (из строки 4), получивших  услуги *по социальному перечню* | 1838 | чел. |
| *по дополнительному перечню* | 1622 | чел. |
| 9 | Численность лиц (из строки 4), получивших  услуги по социальному перечню,  на условиях: *бесплатно;* | 168 | чел. |
| *частичной оплаты;* | - | чел. |
| *полной оплаты;* | 1670 | чел. |
| 10 | Доход от предоставленных платных услу0 всего: | 1569622 | тыс. руб. |
| в том числе: *по социальному перечню* | 341930 | тыс. руб. |
| *по дополнительному перечню* | 1227692 | тыс. руб. |
| 11 | Среднемесячная сумма оплаты (1 получателем социальных услуг )  за предоставляемые услуги всего: 1838ч. | 285 | руб./месяц |
| в том числе: *по социальному перечню 1838ч.*  на условиях: *частичной оплаты;* | 62  - | руб./месяц |
| *полной оплаты;* | 68 | руб./месяц |
| в том числе: *по дополнительному перечню*  всего: | 252 | руб./месяц |
| 12 | Среднемесячная сумма оплаты 1 получателем социальных услуг  (с доходом ниже прожиточного минимума) 7732 руб.  услуг, предоставляемых по дополнительному перечню | 287 | руб./месяц |