|  |  |
| --- | --- |
| **Муниципальное бюджетное учреждение**  **Анжеро-Судженского городского округа**  **«Анжеро-Судженский Комплексныйцентрсоциального обслуживания населения»**  (МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН»)  652473, Кемеровская область,  г. Анжеро-Судженск, ул. Мира, д. 34,  тел., факс (384-53) 5-10-99  e-mail: [kcson731@rambler.ru](mailto:kcson731@rambler.ru)<https://аскцсон.рф>  от 29.01.2021 № 40  на № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_ | **Начальнику Управления**  **социальной защиты населения администрации Анжеро-Судженского городского округа А. В. Кондрицкому** |

**Отчёт**

**Муниципального бюджетного учреждения**

**Анжеро-Судженского городского округа**

**«Анжеро-Судженский Комплексный центр социального обслуживания населения» за 2020г.**

Повышение уровня жизни населения города, повышение качества и доступности социальных услуг, предоставляемых гражданам, признанных нуждающимися в социальном обслуживании пожилого возраста и инвалидам - основные направления работы МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН».

За 2020 г. в полном объеме обеспечена реализация социальных услуг, установленных федеральным и региональным законодательством, и действует широкий спектр дополнительных услуг, направленных на повышение жизненного уровня граждан пожилого возраста и инвалидов.

В 2020г. Муниципальное бюджетное учреждение «Анжеро-Судженский Комплексный Центр социального обслуживания населения» продолжает реализацию пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Кемеровской области.

Основные задачи учреждения:

- повышение качества и доступности социальных услуг, укрепление материальной базы учреждения;

- обеспечение информированности населения о предоставляемых социальных услугах, повышение профессионального уровня работников учреждения.

Ожидаемые результаты:

- удовлетворение потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов в постоянном постороннем уходе;

- обеспечение поддержки жизненной активности пожилых людей;

- обеспечение поддержки и содействие социальной реабилитации инвалидов;

- рост профессионального уровня работников учреждения;

- эффективная, качественная, стабильная работа учреждения.

Численность работников на 01.01.2021 г. – 272 чел.

По штатному расписанию расписанию-309 чел., среднесписочная численность-248чел.

За отчетный период на обеспечение деятельности Центра в виде субсидии на выполнение муниципального задания поступило 131494,1 тыс.руб., из них 97,3 % на выплату заработной платы и страховых взносов .

Спонсорской помощи поступило на сумму 12,6тыс.руб (материальных средства –продукты питания –овощи, ГСМ)

На реализацию мероприятий по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами поступило 4450,9 тыс.руб. (3096,0 тыс.руб на заработную плату сиделкам,651,7тыс.руб –приобретение телефонов, 703,2тыс.руб- сопровождение информационной программы СДУ)

За 2020г. средства от приносящей доход деятельности составили сумму 6768,9тыс. руб., В сравнении за 2019г. – 20,6%, размер выручки снизился на 1400,8 тыс. руб.

Снижение показателей возникло по объективным причинам: карантинные меры в связи с пандемией коронавируса.

Каждое из 16 структурных подразделений Центра имеет свои приоритетные задачи, напрямую связанные с нуждами социально незащищенных слоев населения, в первую очередь, граждан пожилого возраста и инвалидов.

**Отделение социального обслуживания на дому**

Одной из важнейших и востребованного видов социального обслуживания пожилых людей является социальное обслуживание на дому, которое позволяет гражданам как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами. Деятельность ***отделений социального обслуживания на дому*** направлена на предоставление социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

За отчетный период в Центр поступило 468 обращения от граждан о необходимости социального ухода на дому. По итогам комиссионной оценке принято на социальное обслуживание на дому 382 человек. Всего за истекший период проведено 55 заседаний комиссии.

В течение 2020г. в отделениях социального обслуживания на дому обслужено 2134 человека, в связи с реализацией СДУ все получатели социальных услуг прошли типизацию.

Информационный обмен об инвалидах и гражданах, достигших возраста 60 лет и старше, с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания осуществляется через Единый Координационный Центр.

Ответственным специалистом учреждения за 2020г. передано 484 сигнальная карты с бланком информированного согласия об ухудшении состояния здоровья, 21 сигнальная карта передана из учреждений здравоохранения.

На 01.01.2021г. на дому социальные услуги получают 1753 чел. Из них 1349 чел. проживают в благоустроенном жилье и 404 чел. в неблагоустроенном:

:Среди обслуживаемых на дому:

* 33- вдовы участников ВОВ;
* 6 – участник ВОВ;
* 90- труженики тыла;
* 152 - инвалидов I группы;
* 470 - инвалидов II группы;
* 223 – одинокие пенсионеры;
* 13 -одинокие супружеские пары.
* 168 чел. –в течение 2020 получали социальные услуги бесплатно, в том числе с доходом ниже прожиточного минимума 7 человека.

Оказание услуг за 2020г. представлено в таблице № 2.

*Таблица №2*

|  |  |
| --- | --- |
| **2020**  **Услуги** | **2020г.** |
| Услуг всего | 1129035 |
| Социальных | 563509 |
| Дополнительных | 4565526 |

Доход от предоставленных платных услуг за 2020г.

*Таблица №3*

|  |  |
| --- | --- |
| Доход от услуг | 2020г. тыс.руб. |
| Всего | 6298024 |
| По социал перечню | 1544221 |
| По дополн. перечню | 4753803 |

В течение 2020г. отчётного периода осуществлялся контроль качества оказания социальных услуг. Во всех отделениях проводились внеплановые проверки в рамках организации внутреннего контроля. По итогам каждой проверки были составлены акты, обозначающие проблемы в организации внутреннего контроля, даются рекомендации по улучшению работы. Специалистами в ходе личных собеседований получателей социальных услуг изучается уровень качества предоставляемых услуг, определяются проблемы и пути решения.

Со второго квартала 2020г. в связи с введением режима «Повышенная готовность» отдельные социально-бытовые и социально-медицинские услуги оказываются бесплатно независимо от среднедушевого дохода. Заведующие отделениями социального обслуживания на дому лично осуществляют телефонное взаимодействие с целью выявления потребностей, состояния здоровья. Охвачен 1464 получателя социальных услуг. Обеспечена бесперебойная работа по предоставлению социально-бытовых, сервисных, социально-медицинских услуг на дому. Организована работа с отделом молодежи Администрации Анжеро-Судженского городского округа по привлечению волонтеров для предоставления сервисных услуг на дому. Охвачено 68 получателей социальных услуг.

Осуществляется тесное взаимодействие с медицинскими организациями в целях оказания получателям социальных услуг медицинской помощи. При необходимости осуществляется вызов врача на дом, вызов скорой медицинской помощи, оказываем содействие в госпитализации получателей социальных услуг в медицинские учреждения города.

**Отделение дневного пребывания**

В отделении дневного пребывания применяется сменный формат работы.

Специалистами отделения дневного пребывания разработана и реализуется программа «Ты в этом мире не один», направленная на повышение качества жизни людей с нарушениями когнитивных способностей. Через социальную адаптацию посредством занятий со специалистами, психологом, медицинскими работниками в непринужденной обстановке пожилые люди получают рекомендации по профилактике деменции, по правильному питанию, для них подбирают комплекс несложных физических упражнений, способных улучшить душевное состояние, повысить защитные силы организма. Для работы с маломобильными, а также с получателями социальных услуг с когнитивными нарушениями, центр имеет возможность доставлять их из дома и домой в сопровождении сотрудника отделения. Для реализации этой цели используется автобус, оборудованный подъемником, и рассчитанный на 9 пассажиров место для кресла-коляски (5 человек воспользовались данной услугой).

Основная задача ОДП помочь гражданам преодолеть одиночество, наполнить жизнь новым смыслом, перейти на активный образ жизни, частично утраченный в связи с выходом на пенсию. В отделении получателей социальных услуг всегда ждет радушный прием, всегда царит спокойная, доброжелательная атмосфера. Именно здесь они находят то необходимое, чего не хватает сегодня пожилому человеку – квалифицированную помощь, внимательное отношение, теплоту и заботу.

За 2020 год в отделении дневного пребывания были организованы 2 сезона; услуги предоставлены 56 получателям социальных услуг: из них по социальному перечню 56 человек, по дополнительному перечню –0 человек (без предоставления социальных услуг).

За отчетный период предоставлено 5441 социальные услуги 56 получателям, о чем свидетельствует таблица:

**Услуги по социальному перечню.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуг** | **Количество человек** | **Количество услуг** |
|  | **Социально-бытовые услуги** |  |  |
| **1.** | обеспечение горячим питанием | **38** | **573** |
|  | **Итого:** |  | **573** |
|  | **Социально-медицинские услуги:** |  |  |
| **1.** | измерение АД, температуры | **56** | **755** |
| **2.** | проведение курса витаминотерапии | **45** | **659** |
| **3.** | проведение комплекса физических упражнений | **36** | **566** |
|  | **Итого:** |  | **1980** |
|  | **Социально-педагогические:** |  |  |
| **1.** | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иным | **30** | **509** |
| **2.** | Проведение тематических бесед | **30** | **509** |
| **3.** | Проведение тематических мероприятий | **30** | **509** |
|  | **Итого:** |  | **1527** |
|  | **Социально-психологические:** | **54** | **741** |
|  | **Итого:** |  | **741** |
|  | **Социально-правовые:** |  |  |
| **1.** | Содействие в получении квалифицированной юридической помощи | **30** | **30** |
|  | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала:** |  |  |
| **1.** | Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий | **40** | **590** |
|  |  | | **5441** |

Общая сумма от предоставленных социальных услуг составила – 15393,00 рублей.

Полная оплата: 45 человек на сумму 15393,00 рублей. (Средняя сумма оплаты составила 342,06 рублей).

Бесплатно предоставлены услуги 6 получателям социальных услуг. По дополнительному перечню получателям предоставлено 1622 услуг, о чем свидетельствует таблица:

**Услуги по дополнительному перечню**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Медицинские услуги** | | | |
| **1.** | Магнитолазер | **38** | **906** |
| **2.** | ОЛМ | **12** | **91** |
| **3.** | Механический массаж | **10** | **101** |
| **4.** | Кислородный коктейль | **8** | **80** |
| **5.** | Ингаляция | **4** | **35** |
| **6.** | «Дэнас» - терапия | **6** | **46** |
| **7.** | Магнитотерапия | **17** | **250** |
| **8.** | Ручной массаж | **13** | **113** |
| **9.** | Магнитотерапия на дому | **-** | **-** |
| **10.** | Ручной массаж на дому | **-** | **-** |
|  | | **Итого: 1622** | |

Общий доход от предоставленных отделением услугсоставил – 91865,00 рублей.

Из них:

- социальные услуги получили 56 человек, доход составил 15393,00 рублей,

- медицинские услуги получили 56 получателей соц.услуг, сумма дохода от медицинских услуг составила 43722,00 рублей (количество услуг –1622), из нихстоимость питания - 32700 рублей.

В рамках мероприятий к 75-летию Великой Победы согласно приказу МБУ «Анжеро-Судженского КЦСОН» №13 от 02.03.2020г. «О подготовке празднования 75-летней годовщины Победы в Великой Отечественной Войне» **бесплатно** оказаны все виды услуг 5 получателям (128 соц.услуг на сумму 560,80 рублей, 65 дополнительных услуг на сумму 2638,00 рублей. Итого: 3190,80 рублей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Категории граждан.** | **Количество человек** |
| 1. | инвалиды | **9** |
| 2. | ветераны труда | **-** |
| 3. | труженики тыла | **5** |
| 4. | пенсионеры | **42** |
| 5. | вдовы | **-** |
| 6. | ветераны боевых действий | **-** |
| 7 | инвалиды ВОВ | **-** |
| 8. | реабилитированные | **-** |
| 9. | узник | **-** |
| 10. | Трудная жизненная ситуация | **-** |
|  | **Итого:** | **56** |

* Целью работы отделения является предоставление комплекса медико-социальных услуг, направленных на улучшение, укрепление и поддержание физического и эмоционально-волевого состояния, повышение коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

Регулярно специалистами проводилось выявление и набор граждан пенсионного возраста и инвалидов для предоставления услуг в отделении.

Осуществлялся динамический контроль за физическим состоянием получателей социальных услуг.

Проводились оздоровительные групповые и индивидуальные мероприятия для получателей социальных услуг с легкой и умеренной формами когнитивной дисфункции.

Для осуществления процесса оздоровления, организован первичный медицинский осмотр. Составлены индивидуальные планы психолога и специалиста по социальной работе, а также графики оказания медицинских услуг.

Регулярно проводились профилактические беседы для получателей социальных услуг на темы:

- «Пять шагов к иммунитету»;

- «Профилактика авитаминоза».

**За текущий период с получателями социальных услуг осуществлялась социально-психологическая реабилитация.**

Цель: оказание психологической помощи, социально-психологическая реабилитация получателей социальных услуг.

Проводились групповые занятия по психологическому просвещению и профилактике, психологические тренинги, диагностика, консультирование.

Оказаны такие услуги как:

* Библиотерапия;
* Тренинги;
* Для релаксации и психологической разгрузки получателей социальных услуг ежедневно проводился психологический сон в сенсорной комнате с использованием комплекса программ.

Всего оказано социально - психологических услуг 741, для 54 получателей социальных услуг.

В рамках программы «Социальный туризм»: в соответствии с сезонными планами было организовано 2 поездки вПетропавловский Храми встречи со священнослужителем (22 человека).

Проведена духовная лекция на тему «Добро».

На протяжении отчетного периода с получателями социальных услуг отделения проводился ряд рекреационных мероприятий. Которые включали в себя мероприятия к значимым датам, беседы информационного характера: "Безопасность передвижения в условиях гололеда", "Мошенники", "Будьте бдительны!" и другие. Проведены интеллектуальные, творческие игры. Так же проведен ряд мероприятий посвященных к 75-ю Победы. Всего оказано социально - педагогических 1527 услуг (30 получателям социальных услуг).

Проведены совместные мероприятия с городской центральной библиотекой (4 встречи).

Проведены Вебинары, направленные на профилактику деменции у людей пожилого возраста, совместно с фондом «София» 10 занятий – 11 человек.

Проведен флеш-моб «Шире круг» приуроченный к Всероссийской переписи населения (44 человека).

Одним из приоритетных направлений в работе отделения, является организация и проведение **клубов:**

«**Рябинушка»:**

Всего прошла 1 встреча, на которой присутствовало 14 человек:

**«Ларец талантов»:**

Прошла 1 встреча, на которой присутствовали 20 человек:

**«Здравушка»:**

Встреча клуба проводится еженедельно в четверг:

Прошло 20 встреч, на которых присутствовало 15 человек.

**«Преодоление»:**

Прошла 1 встреча, на которой присутствовало 9 человек:

**«Чародейка»:**

Встречи в клубе проводились каждые вторник и среду. Прошли 20 встреч, присутствовало 26 человек.

**«Танцевальный этюд»:**

Прошло 5 встреч, на которых присутствовало 30 человек.

В рамках реализации системы долговременного ухода проекта специалистами отделения ежедневно ведется работа в групповом формате с получателями социальных услуг отделений надомного обслуживания. (группы по 2-5 человек). За отчетный период услуги получили 88 человек.

Проводились занятия с получателями социальных услуг с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции. Одиннадцать получателей социальных услуг взяты на особый контроль, два раза в неделю с ними проводятся индивидуальные занятия психолога на коррекцию памяти, ориентации во времени и пространстве.

Проводились занятия с получателями социальных услуг с ментальными нарушениями. Два раза в неделю для молодых инвалидов (21 человек) были проведены :

- групповые психологические занятия,

- Арт-терапия;

- комплекс физических упражнений;

- рекреационные мероприятия;

- занятия по бытовой абилитации.

В связи с введением режима «Повышенная готовность» с 15.03.2020г. деятельность отделения приостановлена до особого распоряжения.

**Отделение срочного социального обслуживания**

В течение 2020 года в отделение срочного социального обслуживания обратилось 3724 чел., которым оказано - 3724услуги.

Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| обратилось | за 2020г. |
| всего | 3724 |
| пенсионеры | 545 |
| ветераны труда | 11 |
| инвалиды | 492 |
| семья с детьми | 796 |
| прочие,  из них МЛС  БОМЖ | 1880  31  5 |

Консультации по социальным вопросам получили:

- на личном приёме - 840 чел.;

- по средствам телефонной связи – 1057 чел.

По линии администраций Кемеровской области, Анжеро-Судженского городского округа от жителей города поступило 301 обращение, также 320 граждан получили благотворительный угль в 2020 году, в рамках проведения традиционной благотворительной акции 236 граждан отдельных категорий были обеспечены овощными наборами.

В период введения в Кузбассе режима «Повышенная готовность» в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции отделением срочного социального обслуживания направлено 514 межведомственных запросов в УСЗН, ПФР, ЦЗН, городской архив для подтверждения доходов заявителей.

Специалистами обследованы жилищно-бытовые условия проживания граждан, степень их нуждаемости в помощи. В зависимости от ситуации обратившегося, сотрудники в установленные сроки собирали объективную информацию о заявителе, составляли акты обследования жилищно – бытовых условий.

В течение 2020 года 57 малообеспеченным гражданам города оказана помощь благотворительными дровами, в том числе:

* семьи с детьми 35 чел.
* пенсионеры 7 чел.
* инвалиды 6 чел.
* МЛС 4 чел.
* прочие 5 чел.

В течение отчётного периода 10 гражданам было оказано содействие в оформлении в Дом – интернат (составлены акты обследования, ИППСУ, заполнены заявления).

Ежемесячно формируется и сдается отчет по оказанию помощи лицам, категории МЛС, БОМЖ. С начала года в отделение по различным причинам обратилось 31 человек данной категории. Из категории МЛС 9 граждан получили помощь предметами одежды из средств «Пункта проката, обмена и взаимопомощи», 4 чел. получили помощь благотворительными дровами.

За отчетный период в «Пункт проката, обмена и взаимопомощи» 97 чел. сдали – 2724 ед. предметов одежды и обуви. Из средств «Пункта» 80 гражданам, находящимся в трудном материальном положении, оказана помощь предметами одежды, обуви, средствами первой необходимости в количестве 1576 ед., из них:

* семья с детьми –34 чел.
* МЛС – 7 чел.
* БОМЖ – 1 чел.
* прочие - 26 чел.
* инвалиды – 11 чел.
* пенсионеры – 1 чел.

В рамках работы «Мобильной бригады» организовано 26 выездов. Помощь различного характера получили 335 человек.

В соответствии с письмом Администрации Кемеровской области и УСЗН г. Анжеро-Судженска совместно с представителями МКУ «Управление по делам ГО и ЧС» и «Росгосстрах» специалистами отделения пройдено 85 строений, из них обследовано 23 жилых дома, расположенных в зоне возможного подтопления паводковыми и талыми водами (пос. Рудничный). Цель данного рейда – уточнение сведений о лицах с ограниченными возможностями, проживающих на подтапливаемых территориях; определение необходимости их заблаговременной эвакуации; формирование списков малообеспеченных граждан, проживающих в зоне возможного подтопления, формирование списка нуждающихся в помощи волонтёров. Были вручены памятки для жителей частного жилого сектора по защите от весенних талых вод. По итогам обследования подготовлена подробная сводная информация.

Специалисты отделения участвовали в рейде «Пламя», направленном на профилактику пожаров в быту. В рамках рейда льготным категориям граждан (инвалиды 1 группы) было установлено 50 пожарных извещателей.

Совместно с представителями МКУ «Управление по делам ГО и ЧС» и «Росгосстрах» специалистами отделения пройдено 292 домовладения, из них обследовано – 113 жилых домов, расположенных в зоне возможного перехода лесных пожаров на населенные пункты. По итогам обследования подготовлена подробная сводная информация. Всем гражданам, которые на момент рейда находились дома, были даны консультации и были вручены информационные памятки «Действия населения при угрозе перехода лесных пожаров на жилые помещения».

В рамках акции вручено 223 памятки и размещено две публикации социальных сетях о необходимости соблюдения правил пожарной безопасности.

**Отделение социально-консультативной помощи**

**инвалидам и другим категориям гражданам**

В течение 2020 года работа отделения строилась и проводилась в соответствии с утвержденными планами и функциональными обязанностями по следующим направлениям.

Во исполнение Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 13.06.2017г. № 486н «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, выдаваемых Федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы» в отделение обратилось и оказаны услуги в отношении 818 граждан, имеющих индивидуальные программы.

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2020г (кол-во человек) |
| Выписки из ИПРА, поступившие в Управление социальной защиты населения администрации Анжеро-Судженского городского округа, всего | 998 |
| Обращения инвалидов в КЦСОН, всего | 376 |
| Оказано услуг по социально-средовой реабилитации | 374 |
| Оказано услуг по социально-психологической реабилитации | 350 |
| Оказано по социально-бытовой реабилитации | 360 |

Информация об оказанных услугах внесена и обработана в Единой информационной системе ИПРА.

В рамках реализации национального проекта «Демография» отделением была организована и проводилась работа «Школы ухода за маломобильными и немобильными гражданами», организованная на базе МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН».

Занятия охватывали различные аспекты и особенности ухода за тяжелобольными гражданами, такие как гигиенический уход и организация питания маломобильных (не мобильных) граждан, паллиативная помощь при болях, технические средства реабилитации (назначение и применение), профилактические и медицинские мероприятия, направленные на реабилитацию тяжелобольных граждан, вопросы помощи в транспортировке, перемещения и другое. Отдельным блоком рассматривались психологические моменты ухода за тяжелобольными гражданами.

За 2020г. проведено 125 занятия. Школу ухода посетили 189 человека (из них 2 и более раз – 15 чел.).

За отчетный период проведены психологические консультации инвалидов и других категорий граждан - всего 163 гражданина, в том числе – 96 чел. с жителями Дома ветеранов, 29 чел. по ИПРА, получателей социальных услуг на дому – ке28 чел., занятия по деменции с получателями социальных услуг – 10 чел.

На базе отделения в отчетный период работало 3 тематических клуба по интересам различной тематики:

- клуб «Горожанка» для проведения досуга и общения посетило 25 человек;

- клуб «Прометей» для занятий настольными играми, посетило 12 человек;

- клуб «Скороход» для занятий скандинавской ходьбой, посетило 7 человек.

В рамках социально-культурной реабилитации сотрудниками отделения организовано и проведено 15 мероприятий (37 получателей социальных услуг). Проведены мероприятия посвященные к 75-ю Победы, совместные мероприятия с Центральной библиотекой, МБУК клуб «Физкультурник», организована передвижная выставка «Угольное сердце Кузбасса», посвященное 300-летию Кузбасса, мероприятие организовано совместно с местным отделение ВОС и главным археографом отдела информации архива г. Кемерово.

Проведены занятия с сотрудниками отделений по профилактике профессионального и эмоционального выгорания. Даны рекомендации и анализ по результатам практических занятий и профилактике психологического здоровья.

Проводились:

- профилактическая работа по межличностному взаимодействию с жителями Дома ветеранов, находящихся в сложной психологической ситуации;

- социальный контроль жителей состоящих на учете в ПНД и одиноко проживающих граждан;

- содействие в оформление выставок к праздничным датам – 23 февраля, 8 Марта.

За отчетный период активизирована работа по информированию населения о работе отделения путем размещения информации в СМИ (телевидение – 3 видеоролика), в социальных сетях (сайт «Одноклассники», «Инстаграм» -15 видео рекомендаций, 6 статей, 42 статьи о работе отделения (о проведенных мероприятиях, рекомендации психолога и т.д.), 4 памятки по финансовой грамотности, 4 памятки по профилактике сахарного диабета).

В соответствии с распоряжением Губернатора Кемеровской области-Кузбасса от 14.03.2020г.№21-рг о введении режима «Повышенная готовность» на территории Кемеровской области – Кузбасса и мерах по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19), до особого распоряжения работа тематических клубов и мероприятий приостановлена.

На балансе «Пункта проката технических средств реабилитации» имеется 247 единиц (кресла-коляски, трости, ходунки, многофункциональные кровати, доски для пересаживания, пояса для пересаживания, костыли) по состоянию на 31.12.2020г. – 79 единиц находится на руках.

За отчетный период услугами «Пункта проката ТСР» воспользовалось 137 человек (выдано 158 единиц). Чаще всего используются средства реабилитации такие как: кресла-коляски, ходунки, костыли.

.

**Директор**

**МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН» Е.С.Андрианова**

**Приложение 1**

Форма 2В

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ | Кол-во | Ед.изм. |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **1.** | **Число отделений** | 1 | **ед.** |
| **2.** | **Фактическая численность работников в отделении -всего:** | 11 | чел. |
| *в том числе,* **медицинских работников** | 4 | **чел.** |
| ***из них,* по должностям: медицинская сестра** | 4 | **чел.** |
|  |  | **чел.** |
|  |  | **чел** |
| **3.** | **Количество мест в отделении (-ях)** | 30 | **ед.** |
| **4.** | **Количество заездов** | 2 | ед. |
| **5.** | **Численность обслуженных лиц - всего:** | 56 | **чел. чел.** |
| ***в том числе,* детей** | - |
| **6.** | **Численность граждан, состоящих на учете для принятия на обслуживание** | - | **чел.** |
| **7.** | **Общее количество услуг, предоставленных по социальному перечню** | 5441 | **ед.** |
| **8.** | **Численность лиц (из строки 4), получивших услуги по социальному перечню, на условиях: бесплатно**  **на условиях: *бесплатно;*** | 11 | **чел. чел.** |
| *частичной оплаты;* | - |
| *полной оплаты.* | 45 | **чел.** |
| **9.** | **Средняя сумма оплаты клиентом услуг, предоставленных по *социальному перечню***  *на условиях частичной оплаты; -* | - |  |
| *на условиях полной оплаты. 15393,00* | 342 | руб. |
| **10.** | **Доход от предоставленных платных услуг *по социальному перечню* - всего:** | 15 | **тыс.руб.** |
| **11.** | **Средняя** стоимость обеда для **1 клиента** | 60 | руб. |
| **12.** | **Общее количество услуг, предоставленных по *дополнительному перечню*** | 1622 | **ед.** |

**Приложение 2**

Форма 2А

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ | Кол-во | Ед. изм. |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Число отделений | 13 | ед. |
| 2 | Фактическая численность работников в отделениях всего: | 188 | чел. |
| в том числе, *социальных работников, сиделок* | 176 | чел. |
| 3 | Численность граждан, состоящих на учете для принятия на надомное обслуживание | - | чел. |
| 4 | Численность лиц, обслуженных в течение  отчетного периода - всего: | 2134 | чел. |
| 5 | Численность обслуживаемых лиц на конец  отчетного периода - всего: | 1753 | чел. |
| в том числе: *в городском секторе;* | 1349 | чел. |
| *в городском секторе без коммун. благоустройства* | 404 | чел. |
| *в сельской местности* | - | чел. |
| *из них,* численность обслуживаемых лиц с доходом ниже прожиточного минимума | 7 | чел. |
| 6 | Социальные категории обслуживаемых:  Инвалиды; | 897  622+275(3гр.) | чел. |
| в том числе: *Инвалиды группы 1;* | 152 | чел. |
| *Инвалиды группы 2;* | 470 | чел. |
| Участники ВОВ; | 6 | чел. |
| Вдовы участников ВОВ; | 33 | чел. |
| Труженики тыла; | 90 | чел. |
| Одинокие пенсионеры; | 223 | чел. |
| Одинокие супружеские пары | 13 | чел. |
| 7 | Кол-во предоставляемых услуг всего: | 1129035 | ед. |
| в том числе: *по социальному перечню* | 563509 | ед. |
| *по дополнительному перечню* | 565526 | ед. |
| 8 | Численность лиц (из строки 4), получивших  услуги *по социальному перечню* | 2134 | чел. |
| *по дополнительному перечню* | 1852 | чел. |
| 9 | Численность лиц (из строки 4), получивших  услуги по социальному перечню,  на условиях: *бесплатно;* | 168 | чел. |
| *частичной оплаты;* | - | чел. |
| *полной оплаты;* | 1966 | чел. |
| 10 | Доход от предоставленных платных услуг всего: | 6298024 | тыс. руб. |
| в том числе: *по социальному перечню* | 1544221 | тыс. руб. |
| *по дополнительному перечню* | 4753803 | тыс. руб. |
| 11 | Среднемесячная сумма оплаты (1 получателем социальных услуг )  за предоставляемые услуги всего: 2134ч. | 246 | руб./месяц |
| в том числе: *по социальному перечню 2134ч.*  на условиях: *частичной оплаты;* | 60  - | руб./месяц |
| *полной оплаты;* | 66 | руб./месяц |
| в том числе: *по дополнительному перечню*  всего: | 214 | руб./месяц |
| 12 | Среднемесячная сумма оплаты 1 получателем социальных услуг  (с доходом ниже прожиточного минимума) 20369 руб.  услуг, предоставляемых по дополнительному перечню | 243 | руб./месяц |