|  |  |
| --- | --- |
| **Муниципальное бюджетное учреждение**  **Анжеро-Судженского городского округа**  **«Анжеро-Судженский Комплексный центр социального обслуживания населения»**  (МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН»)  652473, Кемеровская область,  г. Анжеро-Судженск, ул. Мира, д. 34,  тел., факс (384-53) 5-10-99  e-mail: [kcson731@rambler.ru](mailto:kcson731@rambler.ru)<https://аскцсон.рф>  от 14.01.2022 № 15  на № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_ | **Начальнику управления**  **социальной защиты населения администрации Анжеро-Судженского городского округа А.В. Кондрицкому** |

**Отчёт**

**Муниципального бюджетного учреждения**

**Анжеро-Судженского городского округа**

**«Анжеро-Судженский Комплексный центр социального обслуживания населения» за 2021г.**

Повышение уровня жизни населения города, повышение качества и доступности социальных услуг, предоставляемых гражданам, признанных нуждающимися в социальном обслуживании пожилого возраста и инвалидам - основные направления работы МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН».

За 2021 г. в полном объеме обеспечена реализация социальных услуг, установленных федеральным и региональным законодательством, и действует широкий спектр дополнительных услуг, направленных на повышение жизненного уровня граждан пожилого возраста и инвалидов.

За 2021г. Муниципальное бюджетное учреждение «Анжеро-Судженский Комплексный Центр социального обслуживания населения» продолжает реализацию пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Кемеровской области.

Основные задачи учреждения:

-Содействие в удовлетворении основных жизненных потребностей получателям социальных услуг, полностью или частично утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, в том числе обеспечение ухода и наблюдения за ними в соответствии с состоянием их здоровья;

-развитие, восстановление и поддержка у получателей социальных услуг навыков самообслуживания и самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей в соответствии с их возрастом и состоянием здоровья;

-содействие сохранению пребывания получателей социальных услуг в привычной, благоприятной среде, в том числе содействие лицам, осуществляющих уход за получателями социальных услуг в осуществлении ухода за ним;

- повышение качества и доступности социальных услуг, укрепление материальной базы учреждения;

- обеспечение информированности населения о предоставляемых социальных услугах, повышение профессионального уровня работников учреждения.

Ожидаемые результаты:

- удовлетворение потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов в постоянном постороннем уходе;

- обеспечение поддержки жизненной активности пожилых людей;

- обеспечение поддержки и содействие социальной реабилитации инвалидов;

- рост профессионального уровня работников учреждения;

- эффективная, качественная, стабильная работа учреждения.

Численность работников на 01.10.2021 г. – 277 чел.

По штатному расписанию на 01.10.2021-317 чел., среднесписочная численность-262 чел.

За отчетный период на обеспечение деятельности Центра в виде субсидии на выполнение муниципального задания поступило 133447,3 тыс.руб., из них 97,3 % на выплату заработной платы и страховых взносов .

Спонсорской помощи поступило на сумму12,1 тыс.руб (материальных средства –ГСМ)

На реализацию мероприятий по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами поступило 8092,0 тыс.руб. (7240,0 тыс.руб на заработную плату сиделкам,154,0тыс.руб –обучение сотрудников,698,0 тыс.руб -на приобретение обеспечение средствами ухода персонала, задействованного в предоставлении ухода на дому)

За 2021г. средства от приносящей доход деятельности составили сумму 8438,6 тыс. руб., В сравнении с 2020г. размер выручки выросла на 1665,9 тыс. руб. т.е. на 24,5%.

Рост показателей возник по объективным причинам: снижению карантинных мер .

Каждое из 16 структурных подразделений Центра имеет свои приоритетные задачи, напрямую связанные с нуждами социально незащищенных слоев населения, в первую очередь, граждан пожилого возраста и инвалидов.

**Отделение социального обслуживания на дому**

Одной из важнейших и востребованного видов социального обслуживания пожилых людей является социальное обслуживание на дому, которое позволяет гражданам как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами. Деятельность ***отделений социального обслуживания на дому*** направлена на предоставление социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

За отчетный период в Центр поступило 595 обращений от граждан о необходимости социального ухода на дому. По итогам комиссионной оценке принято на социальное обслуживание на дому 389 человек. Всего за истекший период проведено 66 заседаний комиссии.

В течение 2021г. в отделениях социального обслуживания на дому обслужено 2142 человека, в связи с реализацией СДУ все получатели социальных услуг прошли типизацию.

Информационный обмен об инвалидах и гражданах, достигших возраста 60 лет и старше, с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания осуществляется через Единый Координационный Центр.

Ответственным специалистом учреждения за 2021г. передано 795сигнальных карты с бланком информированного согласия об ухудшении состояния здоровья, 2 сигнальных карты передана из учреждений здравоохранения.

На 01.01.2022г. на дому социальные услуги получают 1696 чел. Из них 1336 чел. проживают в благоустроенном жилье и 360 чел. в неблагоустроенном:

:Среди обслуживаемых на дому:

* 29- вдовы участников ВОВ;
* 3 – участник ВОВ;
* 55- труженики тыла;
* 153 - инвалидов I группы;
* 421 - инвалидов II группы;
* 205 – одинокие пенсионеры;
* 12 -одинокие супружеские пары.
* 203 чел. – в течение получали социальные услуги бесплатно, в том числе с доходом ниже прожиточного минимума 12 человек.

Оказание услуг за 2021г. представлено в таблице № 2.

*Таблица №2*

|  |  |
| --- | --- |
| **2021**  **Услуги** | **2021г.** |
| Услуг всего | 1226812 |
| Социальных | 569101 |
| Дополнительных | 657711 |

Доход от предоставленных платных услуг за 2021г.

*Таблица №3*

|  |  |
| --- | --- |
| Доход от услуг | 2021г. тыс.руб. |
| Всего | 7289290 |
| По социал перечню | 2142763 |
| По дополн. перечню | 5146527 |

В течение 20201г. отчётного периода осуществлялся контроль качества оказания социальных услуг. По необходимости проводились внеплановые проверки в рамках организации внутреннего контроля. По итогам каждой проверки были составлены акты, обозначающие проблемы в организации внутреннего контроля, даются рекомендации по улучшению работы. Специалистами в ходе личных собеседований получателей социальных услуг изучается уровень качества предоставляемых услуг, определяются проблемы и пути решения.

В 1квартале 2021г. в связи с введением режима «Повышенная готовность» отдельные социально-бытовые и социально-медицинские услуги оказываются бесплатно независимо от среднедушевого дохода. Заведующие отделениями социального обслуживания на дому лично осуществляют телефонное взаимодействие с целью выявления потребностей, состояния здоровья. Охвачен 321 получатель социальных услуг. Обеспечена бесперебойная работа по предоставлению социально-бытовых, сервисных, социально-медицинских услуг на дому. Организована работа с отделом молодежи Администрации Анжеро-Судженского городского округа по привлечению волонтеров для предоставления социально-бытовых услуг на дому. Охвачено 9 получателей социальных услуг. (областной снежный десант «Торнадо»).

Осуществляется тесное взаимодействие с медицинскими организациями в целях оказания получателям социальных услуг медицинской помощи. При необходимости осуществляется вызов врача на дом, вызов скорой медицинской помощи, оказываем содействие в госпитализации получателей социальных услуг в медицинские учреждения города.

**Отделение дневного пребывания**

Отделение дневного пребывания является неотъемлемой частью системы долговременного ухода. Отделение предназначено для граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, страдающих когнитивными расстройствами и граждан, имеющих ограничения мобильности. С 15 марта 2021года возобновило работу отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов МБУ «Анжеро-Судженского КЦСОН» с соблюдением противоэпидемических требований, установленных Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

При открытии отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста организованы малые группы до 5 человек до обеда и после обеда, проводиться ежедневная термометрия, бесконтактные занятия. Между посещением получателей социальных услуг проводиться обработка инвентаря, оборудования, санузлов, проветривание помещения.

За 2021 год в отделении дневного пребывания были предоставлены услуги 5 целевым группам: с ментальными нарушениями, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с сердечно-сосудистыми заболеваниями, маломобильные, перенесшие инсульт. Услуги предоставлены 138 получателям социальных услуг, из них:

- услуги по стационарозамещающей технологии «Санаторий на дому» - 9 человек (сумма 13720,00 руб.)

- предоставлено 16628 социальных услуг 129 получателям, о чем свидетельствует таблица:

**Услуги по социальному перечню.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуг** | **Количество человек** | **Количество услуг** |
|  | **Социально-бытовые услуги** |  |  |
| **1.** | перевозка | 12 | 199 |
| **2.** | предоставление горячего питания | 103 | 1309 |
|  | **Итого:** |  | **1508** |
|  | **Социально-медицинские услуги:** |  |  |
| **1.** | измерение АД, температуры | 147 | 1941 |
| **2.** | проведение курса витаминотерапии | 122 | 1600 |
| **3.** | проведение комплекса физических упражнений | 129 | 2070 |
|  | **Итого:** |  | **5611** |
|  | **Социально-педагогические:** |  |  |
| **1.** | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иным | 129 | 1681 |
| **2.** | проведение тематических бесед | 129 | 2303 |
| **3.** | проведение тематических мероприятий | 129 | 2588 |
|  | **Итого:** |  | **6572** |
|  | **Социально-психологические:** | 129 | 2869 |
|  | **Итого:** |  | **2869** |
|  | **Социально-правовые:** |  |  |
| **1.** | содействие в получении квалифицированной юридической помощи | **68** | **68** |
|  | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала:** |  |  |
| **1.** | содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий | **0** | **0** |
|  |  | | **16628** |

Общий доход от предоставленных отделением услуг составил – 44 256,50 рублей, в том числе: полная оплата 44 211,50 руб. - 103 человека. (Средняя сумма оплаты составила 429,67 рублей); частичная оплата: 2 человека на сумму 45 руб. (Средняя сумма оплаты составила 22,50 рублей). Бесплатные услуги предоставлены: 24 человекам.

По дополнительному перечню 129 получателям предоставлено 4343 услуги, о чем свидетельствует таблица:

**Услуги по дополнительному перечню**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.** | Магнитолазер | **65** | **1747** |
| **2.** | ОЛМ | **31** | **286** |
| **3.** | Механический массаж | **32** | **295** |
| **4.** | Кислородный коктейль | **57** | **566** |
| **5.** | Ингаляция | **9** | **90** |
| **6.** | «Дэнас» - терапия | **17** | **146** |
| **7.** | Магнитотерапия | **29** | **384** |
| **8.** | Ручной массаж | **72** | **681** |
| **9.** | Перевозка псу | **4** | **55** |
| **10.** | Ручной массаж на дому (санаторий на дому) | **9** | **85** |
| **11.** | Обучение компьютерной грамотности | **1** | **8** |
| **ИТОГО** | | **4343** | |

**Общий доход от предоставленных отделением услуг**

составил – 309 556,50 рублей. Из них:

- стоимость питания: 122 500,0 руб.

- социальные услуги: 44 256,50 руб.

- дополнительные медицинские услуги: 129 080,00 руб.

- услуги по стационарозамещающей технологии «Санаторий на дому»: 13 720,00 руб.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Категории граждан.** | **Количество человек** |
| 1 | инвалиды | **44** |
| 2 | ветераны труда | **4** |
| 3 | труженики тыла | **-** |
| 4 | пенсионеры | **90** |
| 5 | вдовы | **-** |
| 6 | ветераны боевых действий | **-** |
| 7 | инвалиды ВОВ | **-** |
| 8 | реабилитированные | **-** |
| 9 | узник | **-** |
| 10 | Трудная жизненная ситуация | **-** |
|  | **Итого:** | **138** |

Осуществлялся динамический контроль за физическим состоянием получателей социальных услуг.

Проводились оздоровительные групповые и индивидуальные мероприятия для получателей социальных услуг с легкой и умеренной формами когнитивной дисфункции:

- ЛФК, скандинавская ходьба, нейробика, виды гимнастики (суставная, пальчиковая, утренняя);

- фиточай;

Для осуществления процесса оздоровления, организован первичный медицинский осмотр. Составлены индивидуальные планы работы психолога и специалиста по социальной работе.

Регулярно проводились профилактические беседы для получателей социальных услуг на темы:

- «Витамины для мозга»;

- «Профилактика авитаминоза»;

- «ПрофилактикаCOVID-19»;

-«Правильное питание при сахарном диабете» и др.

**За текущий период с получателями социальных услуг осуществлялась социально-психологическая реабилитация.**

Цель: оказание психологической помощи, социально-психологическая реабилитация получателей социальных услуг.

Проводились групповые занятия по психологическому просвещению и профилактике, психологические тренинги, диагностика, консультирование.

Оказаны такие услуги как:

• Библиотерапия;

• Арт-терапия;

• Тренинги;

• Для релаксации и психологической разгрузки получателей социальных услуг ежедневно проводился психологический сон в сенсорной комнате с использованием комплекса программ:

* общеукрепляющая программа;
* тонизирующая программа.

В рамках программы «Социальный туризм» были организованы 6 поездок в кинотеатр «Радуга» (59 человека).; в ДК «Судженский» 5 поездок (61 человек); в передвижной Лунопарк (12 человек); в передвижной зоопарк (12 человек), посещение Петропавловского храма 3 поездки (33 человека), виртуальный туризм (видео экскурсии: Эрмитаж, Грановитая палата, Третьяковская галерея)- 108 человек.

**На протяжении отчетного периода для получателей социальных услуг отделения проводились следующие рекреационные мероприятия:**

* в «Школе безопасности» - 12 мероприятий:

-3 занятия по «Финансовой грамотности» (10 человек);

- беседа «О правилах поведения на воде весной» (10 человек);

- беседа «Будьте бдительны!» ( 10 человек)

- беседа совместно с сотрудниками полиции АСГО «Профилактика мошенничества» (12 человек)

- мероприятие «С благодарностью и уважением!» с приглашением специалистов управления организации торговли и защиты прав потребителей АСГО (11 человек)

Приняли участие во Всероссийской "Неделе добра".

26.04.2021 г. на базе отделения дневного пребывания МБУ "Анжеро-Судженский КЦСОН" прошел муниципальный этап XI всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров-2021, в котором приняли участие 4 человека.

***Осуществлялась доставка получателей социальных услуг в отделение дневного пребывания.***

Услуга предоставлена 16 получателям.

Онлайн форма работы через сеть интернет сайт «Одноклассники».

За отчетный период:

* Размещено 107 памяток:
* Видео-открытки – 3 штуки;
* Информация к значимым датам – 9 публикаций
* Информация в различных рубриках –72 публикации («#Занимаемсядома», «#Рукоделиенадом», «Психологическое здоровье», «Музыкальное настроение, «Православный календарь»)

Проведены индивидуальные онлайн-занятия на восстановление когнитивных функций после инсульта (ЛФК) и на развитие мелкой моторики (Арт-терапия) с получателями социальных услуг (18 человек, 54 занятия).

Психологом отделения были проведены индивидуальные занятия на дому по профилактике и замедлению прогрессирования старческой деменции с получателями социальных услуг на дому – (8 псу, 44 занятий), с сентября 2021 года проводилась работа по профилактике когнитивных нарушений с 17 псу, состоящих на надомном социальном обслуживании

Проводился конкурс "Славься Родина моя" на лучшее поздравление с 90-летием города Анжеро-Судженска и с 300-летием Кузбасса через социальные сети на странице «ОДП».

Проведены встречи в «Ветеранском дворике»:

7 мая 2021г. - участники клуба "Ларец талантов" в рамках спортивно-развлекательного мероприятия "Навстречу лету" (12 человек)

24 июня 2021 г.- «А у нас во дворе» развлекательная программа для маломобильных получателей социальных услуг (10 человек)

Специалисты отделения приняли участие в городском мероприятие, посвященное 300-летию образования Кузбасса и 90-летия со дня присвоения Анжеро-Судженску статуса города, провели мастер-класс по изготовлению "Цветка - броши".

Ведется обучение «компьютерной грамотности» по программе «Мой друг и помощник – компьютер» (2 получателя социальных услуг)

**Отделение срочного социального обслуживания**

В течение 12 месяцев 2021 года в отделение срочного социального обслуживания обратилось 2803 чел. (оказано 3370 услуг).

Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| **обратилось** | **за 12 месяцев 2021г.** |
| всего | 2803 |
| пенсионеры | 768 |
| ветераны труда | 127 |
| инвалиды | 623 |
| семья с детьми | 958 |
| прочие,  из них МЛС  БОМЖ | 327  40  16 |

Консультации по социальным вопросам получили:

- на личном приёме - 1461 чел.;

- по телефонному звонку - 2861 чел.

По линии администраций Кемеровской области, Анжеро-Судженского городского округа от жителей города поступило 359 обращение, 320 заявлений подано в МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН» для внесения в список получателей благотворительного угля, 23 заявления для включения в список получателей «Спонсорского угля» и 236 заявлений для внесения в список получателей благотворительной акции по обеспечению отдельных категорий граждан овощными наборами в 2021 году. По данным обращениям специалистами отделения срочного социального обслуживания обследованы жилищно-бытовые условия проживания граждан, степень их нуждаемости в помощи. В зависимости от ситуации обратившегося, сотрудники в установленные сроки собирали объективную информацию о заявителе, составляли акты обследования жилищно-бытовых условий.

В течение 12 месяцев 2021 года 22 малообеспеченным гражданам города оказана помощь благотворительными дровами, в том числе:

* семьи с детьми 9 чел.
* пенсионеры 3 чел.
* инвалиды 3 чел.
* МЛС 2 чел.
* прочие 5 чел.

В течение отчётного периода 38 гражданам было оказано содействие в оформлении в Дом – интернат (составлены акты обследования, ИППСУ, заполнены заявления), 20 гражданам было оказано содействие в оформлении опеки над совершеннолетними недееспособными гражданами (составлены акты обследования), согласно графика плановых проверок проведено 69 обследований условий жизни совершеннолетних недееспособных граждан, соблюдение опекунами их прав и законных интересов.

Ежемесячно формируется и сдается отчет по оказанию помощи лицам, категории МЛС, БОМЖ. С начала года в отделение по различным причинам обратилось 56 человек данной категории. Из категории МЛС 16 граждан получили помощь предметами одежды из «Пункта приема и выдачи вещей».

За 2021г. в «Пункт приема и выдачи вещей» 77 человек сдали – 794 ед. предметов одежды и обуви. Из «Пункта приема и выдачи вещей» 87 гражданам, находящимся в трудном материальном положении, оказана помощь предметами одежды, обуви, средствами первой необходимости в количестве 835 ед., из них:

* семья с детьми – 29 чел.
* МЛС – 16 чел.
* БОМЖ – 1 чел.
* прочие - 28 чел.
* инвалиды –9 чел.
* пенсионеры – 21 чел.

В рамках работы «Мобильной бригады» организовано 39 выездов. Помощь различного характера получили 855 человек (из них 30 чел. получили помощь индивидуально).

В соответствии с письмом Администрации Кемеровской области и УСЗН г. Анжеро-Судженска совместно с представителями МКУ «Управление по делам ГО и ЧС» и «Росгосстрах» специалистами отделения пройдено 85 строений, из них обследовано 13 жилых дома, расположенных в зоне возможного подтопления паводковыми и талыми водами (пос. Рудничный).

Цель данного рейда – уточнение сведений о лицах с ограниченными возможностями, проживающих на подтапливаемых территориях; определение необходимости их заблаговременной эвакуации; формирование списков малообеспеченных граждан, проживающих в зоне возможного подтопления, формирование списка нуждающихся в помощи волонтёров. Были вручены памятки для жителей частного жилого сектора по защите от весенних талых вод. По итогам обследования подготовлена подробная сводная информация;

Специалисты отделения участвовали в рейде «Пламя», направленном на профилактику пожаров в быту, пройдено 43 строений, из них обследовано 29 жилых дома. Всем гражданам, которые на момент рейда находились дома, были даны консультации и были вручены информационные памятки. В рамках акции вручено 58 памяток и размещено 6 публикаций в социальных сетях о необходимости соблюдения правил пожарной безопасности.

В соответствии с письмом Администрации Кемеровской области и УСЗН г. Анжеро-Судженска совместно с представителями МКУ «Управление по делам ГО и ЧС» и «Росгосстрах» специалистами отделения пройдено 301 домовладение, находящиеся в зоне возможных лесных пожаров. Были вручены памятки для жителей частного жилого сектора по защите от лесных пожаров. По итогам обследования подготовлена подробная сводная информация;

Услугами «В содействии транспортировки для получения социальных услуг» воспользовались 436 человек из них:

- инвалиды – 247 чел.;

- пенсионеры – 188 чел.;

- иные граждане – 1 чел.

Работа с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании на дому. По итогам комиссионной оценки степени нуждаемости на надомное обслуживание принято 389 человек.

В целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг оказано содействие в получении юридической помощи – 88 чел.;

За отчетный период произведено оказание консультативной психологической помощи – 123 чел.

В преддверии празднования Дня шахтера, вдовам шахтеров были вручены открытки и продуктовые наборы в количестве 74 шт.

За отчетный период услугами «Яндекс. Такси – ветеранам» воспользовались 11 раз.

В течение 9 месяцев текущего года размещено 89 публикаций в социальных сетях «Одноклассники».

Отделением срочного социального обслуживания направлено 743 межведомственных запросов в УСЗН, ПФР, ЦЗН для подтверждения доходов заявителей.

**Социально-реабилитационное отделение.**

В соответствии с распоряжением Правительства Кемеровской области-Кузбасса от03.07.2020г. №415-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожная карта») развитие в Кемеровской области -Кузбассе стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими заболеваниями» открыто социально-реабилитационное отделение с 01.06.2021г. Отделение предназначено для граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальной реабилитации и граждан, страдающих психическими расстройствами, признанных нуждающимися в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме

За отчетный период в социально – реабилитационном отделении были предоставлены услуги трем целевым группам: с психическими расстройствами, с когнитивными нарушениями, с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Услуги предоставлены 19 получателям социальных услуг.

За отчетный период предоставлено 3101 социальная услуга, таблица прилагается:

**Услуги по социальному перечню**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование услуг | Количество человек | Количество услуг |
| **Социально-бытовые услуги** | | | |
| 1 | Перевозка получателей социальных услуг с когнитивной дисфункции к месту оказания социального обслуживания | 4 | 55 |
| 2 | Предоставления горячего питания в организации социального обслуживания | 4 | 43 |
|  | **Итого:** |  | **98** |
| **Социально-медицинские услуги:** | | | |
| 1 | Проведение оздоровительных мероприятий | 18 | 213 |
| 2 | Проведение комплекса физических упражнений | 18 | 523 |
| 3 | Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств) | 5 | 99 |
|  | **Итого:** |  | **835** |
| **Социально-педагогические:** | | | |
| 1 | Услуги по организации досуга граждан пожилого возраста и инвалидов (обеспечение играми, журналами, газетами, проведение тематических бесед, тематических мероприятий ) | 19 | 681 |
| 2 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | 14 | 137 |
|  | **Итого:** |  | **818** |
| **Социально-психологические:** | | | |
| 1 | Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения (аутотренинг, дополнительные услуги) | 19 | 598 |
| 2 | Психологическая коррекция | 18 | 690 |
| 3 | Психологическая диагностика и обследование личности | 19 | 62 |
|  | **Итого:** |  | **1350** |
|  | **Итого:** | | **3101** |

**Услуги по дополнительному социальному перечню**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование услуг | Количество человек | Количество услуг |
| 1 | Лазеротерапия | 3 | 50 |
| 2 | Массаж шейно-воротниковой зоны | 5 | 42 |
| 3 | Кислородный коктейль | 2 | 13 |
| 4 | Массаж пояснично-крестцовой области сегментарный | 5 | 39 |
| 5 | Массаж грудного отдела позвоночника | 3 | 21 |
| 6 | Массаж верхней конечности | 1 | 10 |
| 7 | Механический массаж («японское кресло») | 2 | 12 |
|  | **Итого:** |  | **187** |

Общий доход от предоставленных отделением услуг составил – 10 641,00 руб.,

из них предоставление питания – 4 500,00 руб., дополнительные медицинские услуги- 6 141,00 руб.

Проводились оздоровительные индивидуальные мероприятия для получателей социальных услуг с легкой и умеренной формами когнитивной дисфункции:

* комплекс физических упражнений, нейробика, виды гимнастики (суставная, пальчиковая, дыхательная, утренняя), прогулки на свежем воздухе;
* фиточай.

Регулярно проводились профилактические и тематические беседы для получателей социальных услуг на темы:

- «Профилактика COVID-19»;

- «Бытовой травматизм»;

- «Финансовая грамотность»;

- «Мы против терроризма»;

- «Я сделаю сам»;

- «Профилактика мошенничества»;

- «Половое воспитание».

За отчетный период с получателями социальных услуг осуществлялась социально-психологическая реабилитация.

Проведены индивидуальные занятия:

* песочный стол;
* пластилинотерапия;
* занятия рисованием (пальчиковые краски, гуашь, акварель в различных техниках);
* айрис фолдинг, оригами и простые поделки из бумаги;
* музыкотерапия.

В рамках программы «Социальный туризм» были организованы мероприятия: 1 поездка в кинотеатр «Радуга» (1 человек); поездка в краеведческий музей (2 человека); посещение «Петропавловский храмовый комплекс» (4 человека); пешие ознакомительные прогулки по городу (3 человека); виртуальный туризм (видео экскурсии: «Наша земля- наши океаны», «Эрмитаж», «Великие океаны - Дикий берег Южной Африки», «Дикая природа Швеции», «Природа Сибири», Google Карты городов- Анжеро-Судженска, Кемерово, Томск, Новосибирск, Москва).

За 2021 год через сеть интернет сайт «Одноклассники», «Инстаграм»:

• Размещено 41 памятка;

• Информация к значимым датам – 3 публикации;

• Информация в различных рубриках – 14 публикаций («Минута здоровья», «Социально - бытовая реабилитация», «Песочная терапия», «Пластилинотерапия»)

Так же проводилась работа по бытовой и средовой абилитации с 2 получателями социальных услуг по месту их проживания (8 посещения по 2 часа).

Ведется обучение компьютерной грамотности по программе «Основы компьютерной грамотности» (14 получателей социальных услуг).

**Отделение социально-консультативной помощи**

**инвалидам и другим категориям гражданам**

**Во исполнение Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 13.06.2017г. № 486н** «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, выдаваемых Федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы» в отделение обратилось и оказаны услуги в отношении 1592 граждан, имеющих индивидуальные программы.

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2021г (кол-во человек) |
| Выписки из ИПРА, поступившие в Управление социальной защиты населения администрации Анжеро-Судженского городского округа, всего | 1310 |
| Обращения инвалидов в КЦСОН, всего | 1592 |
| Оказано услуг по социально-средовой реабилитации | 1572 |
| Оказано услуг по социально-психологической реабилитации | 1524 |
| Оказано по социально-бытовой реабилитации | 1462 |

Информация об оказанных услугах внесена и обработана в Единой информационной системе ИПРА.

На базе МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН»отделения социально-консультативной помощи инвалидам и другим категориям гражданам проводилась работа **«Школы ухода за маломобильными и немобильными гражданами».**

Занятия охватывали различные аспекты и особенности ухода за тяжелобольными гражданами, такие как гигиенический уход и организация питания маломобильных (не мобильных) граждан, паллиативная помощь при болях, технические средства реабилитации (назначение и применение), профилактические и медицинские мероприятия, направленные на реабилитацию тяжелобольных граждан, вопросы помощи в транспортировке, перемещения и другое. Отдельным блоком рассматривались психологические моменты ухода за тяжелобольными гражданами.

За 2021г. проведено 171 занятие. Школу ухода посетили 300 человек.

За отчетный период **проведены психологические консультации инвалидов** и других категорий граждан - всего 157 граждан, в том числе 18 чел. по ИПРА, занятия по деменции ПСУ - 26 чел./92 занятия, «приемная семья»1 чел./2 услуги, «Опека» - 79чел./ 92 услуги.

Консультирование социальных работников по проведению занятий с получателями социальных услуг по профилактике когнитивных изменений. Подготовка и предоставление материалов рекомендательного характера практического содержания по профилактике когнитивных изменений для получателей социальных услуг – 45 чел.

Составление и раздача индивидуальных планов-графиков для социальных работников по проведению занятий с получателями социальных услуг в количестве 20 шт.

Проведены занятия с сотрудниками учреждения тема «Алгоритм действий социальных работников по профилактике и замедлению старческой деменции» в 8 отделениях (95 чел.).

**На базе отделения в отчетный период работал 1 тематический клуб по интересам**:

- клуб «Прометей» для занятий настольными играми, численностью 4-6 человек, работает ежедневно. С соблюдением всех санитарных требований.

В рамках социально-культурной реабилитации сотрудниками отделения организовано и проведено 24 мероприятия, в том числе 4 мероприятия посвященные 300-летия Кузбасса и 90-летия со дня присвоения Анжеро-Судженску статуса города.

За отчетный период активизирована работа по информированию населения о работе отделения путем размещения информации в социальных сетях (сайт «Одноклассники», «ВКонтакте», «Инстаграмм» - 53 статьи «Школа ухода»), на сайте МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН». Всего за 2021г. размещено 193 публикации.

На балансе «Пункта проката технических средств реабилитации» на 33.12.2021г. имеется 247 единиц (кресла-коляски, трости, ходунки, многофункциональные кровати, доски для пересаживания, пояса для пересаживания, костыли).

За отчетный период услугами «Пункта проката ТСР» воспользовалось 221 человек (выдано 243 единиц). Чаще всего используются средства реабилитации такие как: кресла-коляски, ходунки, костыли.

**Директор**

**МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН» Е.С. Андрианова**

**Приложение 1**

Форма 2В

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | | НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ | Кол-во | Ед.изм. | |
| 1 | | 2 | 3 | 4 | |
| **1.** | | **Число отделений** | 1 | **ед.** | |
| **2.** | | **Фактическая численность работников в отделении -всего:** | 10 | чел. | |
| *в том числе,* **медицинских работников** | 3 | **чел.** | |
| ***из них,* по должностям: медицинская сестра** | 3 | **чел.** | |
|  |  | **чел.** | |
|  |  | **чел** | |
| **3.** | | **Количество мест в отделении (-ях)** | 25 | **ед.** | |
| **4.** | | **Количество заездов** | - | ед. | |
| **5.** | | **Численность обслуженных лиц - всего:** | 129 | **чел. чел.** | |
| ***в том числе,* детей** | - |
| **6.** | | **Численность граждан, состоящих на учете для принятия на обслуживание** | - | **чел.** | |
| **7.** | | **Общее количество услуг, предоставленных по социальному перечню** | 16628 | **ед.** | |
| **8.** | | **Численность лиц (из строки 4), получивших услуги по социальному перечню, на условиях: бесплатно**  **на условиях: *бесплатно;*** | 24 | **чел. чел.** | |
| *частичной оплаты;* | 2 |
| *полной оплаты.* | 103 | **чел.** | |
| **9.** | | **Средняя сумма оплаты клиентом услуг, предоставленных по *социальному перечню***  *на условиях частичной оплаты; -45* | 22.50 |  | |
| *на условиях полной оплаты. 44256,5* | 429,9 | руб. | |
| **10.** | | **Доход от предоставленных платных услуг *по социальному перечню* - всего:** | 44,3 | **тыс.руб.** | |
| **11.** | | **Средняя** стоимость обеда для **1 клиента** | 94 | руб. | |
| **12.** | | **Общее количество услуг, предоставленных по *дополнительному перечню*** | 4343 | **ед.** | |
|  |  | |  | |  | |
| **13.** | **Численность лиц** (из строки 4), **получивших услуги по дополнительному перечню** | | 129  5 | | чел. | |
| **14.** | **Средняя сумма оплаты клиентом** услуг, **предоставленных по *дополнительному перечню***  *(с учетом дополнительного питания)* | | 2054 | | руб. | |
| **15.** | **Доход от предоставления платных услуг *по*** *дополнительному* ***перечню*** *–* **всего:** | | 265 | | тыс.руб. | |
| **16.** | Организация предоставления дополнительного питания –***завтрака*** *(средняя стоимость в день);* | | - | | руб. | |
| *- полдника* ***{средняя стоимость в день}*** | |  | |
| **17.** | Срок действия лицензии на осуществление медицинской деятельности с 29.05.2012г. по бессрочно | | | | | |

**Приложение 2**

Форма 2А

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ | Кол-во | Ед. изм. |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Число отделений | 12 | ед. |
| 2 | Фактическая численность работников в отделениях всего: | 190 | чел. |
| в том числе, *социальных работников, сиделок* | 178 | чел. |
| 3 | Численность граждан, состоящих на учете для принятия на надомное обслуживание | - | чел. |
| 4 | Численность лиц, обслуженных в течение  отчетного периода - всего: | 2141 | чел. |
| 5 | Численность обслуживаемых лиц на конец  отчетного периода - всего: | 1696 | чел. |
| в том числе: *в городском секторе;* | 1336 | чел. |
| *в городском секторе без коммун. благоустройства* | 360 | чел. |
| *в сельской местности* | - | чел. |
| *из них,* численность обслуживаемых лиц с доходом ниже прожиточного минимума | 12 | чел. |
| 6 | Социальные категории обслуживаемых:  Инвалиды; | 838  574+264(3гр.) | чел. |
| в том числе: *Инвалиды группы 1;* | 153 | чел. |
| *Инвалиды группы 2;* | 421 | чел. |
| Участники ВОВ; | 3 | чел. |
| Вдовы участников ВОВ; | 29 | чел. |
| Труженики тыла; | 55 | чел. |
| Одинокие пенсионеры; | 205 | чел. |
| Одинокие супружеские пары | 12 | чел. |
| 7 | Кол-во предоставляемых услуг всего: | 1226812 | ед. |
| в том числе: *по социальному перечню* | 569101 | ед. |
| *по дополнительному перечню* | 657711 | ед. |
| 8 | Численность лиц (из строки 4), получивших  услуги *по социальному перечню* | 2142 | чел. |
| *по дополнительному перечню* | 1884 | чел. |
| 9 | Численность лиц (из строки 4), получивших  услуги по социальному перечню,  на условиях: *бесплатно;* | 203 | чел. |
| *частичной оплаты;* | - | чел. |
| *полной оплаты;* | 1939 | чел. |
| 10 | Доход от предоставленных платных услуг всего: | 7289290 | тыс. руб. |
| в том числе: *по социальному перечню* | 2142763 | тыс. руб. |
| *по дополнительному перечню* | 5146527 | тыс. руб. |
| 11 | Среднемесячная сумма оплаты (1 получателем социальных услуг )  за предоставляемые услуги всего: 2021ч. | 284 | руб./месяц |
| в том числе: *по социальному перечню 2021ч.*  на условиях: *частичной оплаты;* | 83  - | руб./месяц |
| *полной оплаты;* | 92 | руб./месяц |
| в том числе: *по дополнительному перечню*  всего: | 228 | руб./месяц |
| 12 | Среднемесячная сумма оплаты 1 получателем социальных услуг  (с доходом ниже прожиточного минимума) 34020 руб.  услуг, предоставляемых по дополнительному перечню | 338 | руб./месяц |