УТВЕРЖДЕНО  
 приказом МБУ «Анжеро-Судженский

КЦСОН»

от 10 апреля 2020 года № 35

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**«Школа ухода за маломобильными или немобильными гражданами»**

* **Общие положения**

1.1. Настоящее положение определяет порядок и регулирует деятельность созданной в МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН» (далее – Центр) «Школы ухода за маломобильными или немобильными гражданами» (далее – «Школа ухода»).

1.2. «Школа ухода» организуется с целью сохранения, укрепления здоровья и повышения качества ухода за маломобильными или немобильными гражданами в домашних условиях.

1.3. «Школа ухода» не является самостоятельным структурным подразделением Центра и входит в состав отделения социально-консультативной помощи инвалидам и другим категориям граждан.

1.4. В своей деятельности «Школа ухода» руководствуется уставом Центра, положением о структурном подразделении, в состав которого входит, и настоящим положением.

1.5. «Школа ухода» создается и ликвидируется приказом директора Центра.

1.6. Услуги по обучению навыкам общего ухода за маломобильными или немобильными гражданами в «Школе ухода» предоставляются: родственникам лиц с ограниченными возможностями здоровья, добровольцам, социальным работникам, сиделкам и другим лицам, осуществляющим уход за маломобильными и немобильными гражданами (далее – лица, осуществляющие уход).

1.7. Обучение навыкам общего ухода в «Школе ухода» осуществляется на безвозмездной основе (бесплатно).

1.8. Обучение проводится в двух формах:

- стационарная (групповая и индивидуальная);

- выездная;

1.9. Деятельность «Школы ухода» направлена на развитие надомного ухода и поддержку семей члены, которых нуждаются в уходе.

1.10. Информация по планированию программ обучения и деятельности «Школы ухода» размещается в информационно – телекоммуникационных сетях общего пользования (Интернет) и средствах массовой информации.

* **Основные цели и задачи**

2.1. Основная цель деятельности «Школы ухода» - достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации маломобильного или немобильного человека, в привычной для него домашней обстановке в окружении семьи.

2.2. Задачи «Школы ухода»:

- обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за маломобильными или немобильными гражданами на дому, навыкам ухода за ними;

- информирование и консультирование лиц, осуществляющих уход, по вопросам ухода, реабилитации, факторах риска и осложнений сопутствующей патологии;

- создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности;

- формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивация на здоровье;

- консультирование в организации домашнего пространства для адаптации его к потребностям нуждающегося в уходе;

- обучение практическим навыкам и методам использования технических вспомогательных средств.

* **Порядок деятельности «Школы ухода»**

3.1. Обучение в «Школе ухода» предусматривает индивидуальные и групповые занятия (лекции, семинарские занятия, консультации). Индивидуальные консультации проводятся с лицами, осуществляющими уход, по направлениям из примерного перечня тем консультаций «Школы ухода» (Приложение № 1). Приведенный перечень тем не является исчерпывающим. В случае потребности лица, осуществляющего уход, в получении консультации на тему, отсутствующую в перечне, специалисты «Школы ухода» разрабатывают программу занятий в соответствии с интересующей темой, при необходимости привлекаются специалисты способные проконсультировать лицо, осуществляющее уход.

3.2. Обучение включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению (маломобильными или немобильными гражданами).

3.3. Численный состав участников группы от 1 до 12 человек.

3.4. Материал по обучению излагается доступным языком, сопровождается демонстрацией наглядных материалов (плакатов, видеофильмов, слайдов, фотографий и т.п.) раздачей памяток и т.п.

3.5. К занятиям «Школы ухода» привлекаются психологи, специалисты по социальной работе, медицинские работники Центра.

3.6. Организация работы «Школы ухода» возлагается на специалиста по социальной работе отделения социально-консультативной помощи инвалидам и другим категориям граждан.

3.7. В ходе взаимодействия (по необходимости) к проведению занятий в «Школе ухода» привлекаются сотрудники органов социальной защиты населения, здравоохранения, бюро медико-социальной экспертизы, протезно-ортопедических предприятий, волонтерских движений, религиозных организаций и других учреждений.

3.8. Обучение в «Школе ухода» осуществляется на основании личного заявления (Приложение № 2).

* **Ожидаемые результаты**

4.1. Обеспечение квалифицированного социально-адаптационного ухода в условиях пребывания в привычной для маломобильного или немобильного человека домашней обстановке, снижение количества пожилых людей с осложненными и тяжелыми формами хронических заболеваний.

4.2. Повышение качества жизни маломобильных или немобильных людей, формирование адаптационных механизмов к процессам старения, к проявлениям гериатрических заболеваний.

4.3. Создание благоприятной психоэмоциональной атмосферы в семье, обеспечение достойного, уважительного отношения к маломобильным или немобильным гражданам.

4.4. Уменьшение потребности в услугах учреждений стационарного типа.

4.5. Высвобождение свободного времени и уменьшение случаев ухода с работы родственников за счёт оптимизации процесса ухода.

Приложение № 1

**Примерный перечень тем консультаций «Школы ухода»\***

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Темы занятий** |
| 1 | Общение с человеком, имеющим дефицит самообслуживания. |
| 2 | Организация пространства в доме: особенности помещения, основное и вспомогательное оборудование и его размещение, безопасность больного и ухаживающих лиц. |
| 3 | Гигиена маломобильного человека. Специальные средства для ухода и гигиенические  принадлежности. Принципы подбора и правила использования. |
| 4 | Гигиенические процедуры у маломобильных граждан: принятие душа, ванны, туалет;  вспомогательное оборудование. |
| 5 | Интимная гигиена. Правила безопасности и соблюдение достоинства. |
| 6 | Перемещение человека в кровати. Принципы и правила безопасности для нуждающегося  в помощи и лица, осуществляющего уход. |
| 7 | Смена постельного и нательного белья. |
| 8 | Уход за полостью рта и зубными протезами. |
| 9 | Бритье человека с ограниченной подвижностью. |
| 10 | Падения. Риски и профилактика. |
| 11 | Уход за ногтями. |
| 12 | Уход за лицом: глазами, носом |
| 13 | Профилактика заболеваний, связанных с длительным постельным режимом: обстипация, дегидратация, аспирация, тромбоз, застойная пневмония, контрактуры суставов.  Активизация человека. |
| 14 | Пролежни: профилактика и факторы образования пролежней. |
| 15 | Организация питания лежачего больного. Основные требования к пище для лежачего больного. |
| 16 | Подготовка к кормлению. Прием пищи в кровати. Оборудование и приспособления для кормления  ослабленных больных |
| 17 | Лечение пролежней. Стадии образования и заживления. |
| 18 | Особенности ухода за больным после инсульта. Невербальное общение (альтернативная коммуникация). |
| 19 | Особенности ухода за больным с деменцией. Основные симптомы и признаки. Стадии болезни.  Особенности поведения и общения. Агрессивное поведение. |

**\*- приведенный перечень тем не является исчерпывающим, носит рекомендательный характер. В случае потребности у лица, осуществляющего уход, в получении консультации на тему, отсутствующую в перечне, специалисты «Школы ухода» разрабатывают программу занятий в соответствии с интересующей темой, при необходимости привлекаются специалисты способные проконсультировать лицо, осуществляющее уход.**

Приложение № 2

Директору МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН»

Андриановой Е.С.

от гр.

(ФИО полностью)

Адрес места проживания

Телефон

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я,

(ФИО)

прошу предоставить мне услуги «Школы ухода за маломобильными и немобильными гражданами».

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г.

(подпись заявителя)

Согласен (на) на обработку и использование моих персональных данных в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

(подпись) (ФИО) (дата)

Принял

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г.

(ФИО специалиста) (подпись)