

Муниципальное бюджетное учреждение
Анжеро-Судженского городского округа
«Анжеро-Судженский Комплексный центр социального обслуживания населения»

ПРИКАЗ

25.03.2026 г.

№ __10__

**Об утверждении Политики
конфиденциальности персональных
данных граждан, заполнивших на сайте
форму обратной связи.**

С целью соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Приказываю:

1. Утвердить Политику конфиденциальности персональных данных граждан, заполнивших на сайте форму обратной связи.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возлагаю на заместителя директора Л.Н.Мелещенко.
3. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания.

Директор



Андреанова Е.С.

С приказом ознакомлены:



Мелещенко Л.Н.



Холодов И.В.

УТВЕРЖДЕНА
приказом МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН»
от «25» 03 2026 г. № 10

ПОЛИТИКА

конфиденциальности персональных данных граждан, заполнивших на сайте форму обратной связи

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных граждан, заполнивших на сайте МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН» (далее - учреждение) форму обратной связи (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Настоящая Политика устанавливает порядок обработки персональных данных граждан, заполнивших на сайте форму обратной связи и действует в отношении всей информации, которую учреждение может получить о гражданах, заполнивших на сайте форму обратной связи с любого устройства и при коммуникации с учреждением в любой форме.

2. Термины и определения

2.1. **Персональные данные (ПДн)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопления, хранения, уточнения (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.3. **Граждане, заполнившие на сайте форму обратной связи** — физическое лицо (субъект персональных данных), добровольно посетивший сайт и предоставивший необходимые для оказания с контентом сайта персональные данные.

2.4. **Сайт** — сайт МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН» по доменному имени <https://askicson.rf>

3. Цели обработки ПДн

3.1. Учреждение обрабатывает ПДн посетителей сайта в следующих целях:

3.1.1. выполнение возложенных функций и обязанностей в области социального обслуживания, выполнение иных уставных задач;

3.2. По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством РФ о ПДн, ПДн граждан, заполнивших на сайте форму обратной связи уничтожаются в соответствии с установленными законодательством требованиями.

4. Правовые основания обработки П/Дн

4.1. Обработка П/Дн граждан, заполнивших на сайте форму обратной связи осуществляется на основании согласия, которое пользователь предоставляет учреждению непосредственно на сайте:

- на обработку П/Дн.

4.2. Срок действия согласия на обработку П/Дн посетителей сайта: до достижения целей обработки.

4.3. Граждане, заполнившие на сайте форму обратной связи вправе в любое время отозвать согласие на обработку его П/Дн путем направления письменного заявления по адресу: 652470, Кемеровская область, г. Анжеро-Судженск, ул. Мира, д. 34.

5. Объем обрабатываемых П/Дн

5.1. Учреждение обрабатывает следующие П/Дн граждан, заполнивших на сайте форму обратной связи:

- ФИО;
- контактные телефоны (или иной вид связи);
- адрес.

6. Права граждан, заполнивших на сайте форму обратной связи

6.1. Граждане, заполнившие на сайте форму обратной связи вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о П/Дн, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои П/Дн, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у учреждения перечень обрабатываемых П/Дн, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих П/Дн.

7. Обеспечение безопасности П/Дн

7.1. Учреждение гарантирует гражданам, заполнившим на сайте форму обратной связи надлежащую защиту П/Дн при их обработке.

7.2. Учреждение применяет правовые, организационные и технические меры для защиты П/Дн от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении П/Дн, в том числе:

- разграничения доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные;
- предотвращения внедрения в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;
- межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для скрытия структуры информационных систем, обрабатывающих персональные данные;
- обнаружение вторжений в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, нарушающие или создающие предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- анализ защищенности информационных систем персональных данных, предполагающий

применение специализированных программных средств.

7.3. В учреждении приняты локальные акты по обеспечению безопасности ПДн.

7.4. Доступ к ПДн граждан, заполнивших на сайте форму обратной связи предоставляется только уполномоченным специалистам учреждения.

8. Права и обязанности учреждения

8.1. Учреждение вправе устанавливать требования к составу ПДн граждан, заполнивших на сайте форму обратной связи, которые должны обязательно предоставляться для использования Сайта, руководствуясь настоящей Политикой и иными федеральными законами.

8.2. Учреждение не осуществляет проверку достоверности предоставляемых гражданами, заполнившими на сайте форму обратной связи ПДн, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих ПДн в актуальном состоянии.

8.3. Учреждение не несет ответственности за добровольную передачу гражданами, заполнившими на сайте форму обратной связи своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.

8.4. Учреждение обязуется за свой счет обеспечить защиту ПДн граждан, заполнивших на сайте форму обратной связи от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ.

9. Ответственность

9.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика может быть изменена учреждением в одностороннем порядке без предварительного уведомления граждан, заполнивших на сайте форму обратной связи.

10.2. Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

10.3. Продолжая пользоваться сайтом, граждане, заполнившие на сайте форму обратной связи подтверждают согласие с внесенными изменениями в Политику.