Приложение № 1

К приказу управления

социальной защиты населения

от «\_25\_\_» \_\_\_02\_\_\_\_2021г. №\_\_18\_\_\_

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

**МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН»**

(наименование организации)

на 2021-2023 годы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| На сайте организации отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг | Регулярно Обновление на сайте сведения о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг | - | Лондаренко Е.Г.  заместитель директора | На сайте учреждения сведения о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг обновляются регулярно | https://xn--80aujdnb8a.xn--p1ai/page/view/116 |
| На сайте организации нет информации о структуре сайта | Актуализация информации о структуре сайта | 26.02.2021г | Холодов И.В.  программист | - | - |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Приобретение для инвалидов по слуху и зрению тактильно-звуковую мнемосхему с индукционной системой для дублирования звуковой и зрительной информации. | 01.10. 2023 г. | Мелещенко Л.Н.  заместитель директора | - | - |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения  медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Запрос на проведение психологического анализа на совместимость социальных работников с клиентами | Проведение психологической диагностики при первичном обследовании заявителя психологом учреждения | Выполняется при первичном обследовании | Лондаренко Е.Г.  заместитель директора | При первичном обследовании заявителя психологом учреждения проводится психологическая диагностика | - |
| Запрос: разрешать переводить денежные средства за оказание услуг по онлайн банку | Проведение информационных бесед с получателями социальных услуг об оплате за оказанные услуги через онлайн банк.  Уведомление получателей социальных услуг, что при оплате через онлайн банк взимает комиссию. | Выполнено | Андреева М.П.  главный бухгалтер | Проведена информационная беседа с получателями социальных услуг об оплате за оказанные услуги через онлайн банк. При оплате через онлайн банк взимается комиссия, получатели не согласны платить комиссионный сбор. Примечание: 0,6% от суммы оказанных услуг, но не менее 20руб 00 коп. | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Запрос на улучшение материально-технической базы учреждения, на инвентарь для работы с группами дневного пребывания | Приобретение оборудования:  -гимнастические палки;  -бизиборды;  -настольные игры. | 03.12.2023 г | Мелещенко Л.Н.  заместитель директора | - | - |
|  |  |  |  |  |  |