Приложение №1

к приказу №44 от 30.06.2021г.

**ПОЛОЖЕНИЕ о деятельности «Школы ухода»**

**МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН»**

1. **Общие положения.**
   1. Настоящее положение разработано в рамках реализации мероприятий по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Анжеро – Судженского городского округа.
   2. Настоящее положение устанавливает организационные основы деятельности школы ухода, созданной на базе МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН» (далее – учреждение), расположенное на территории Анжеро–Судженского городского округа для обучения навыкам ухода за пожилыми людьми, инвалидами и маломобильными гражданами в целях сохранения, укрепления здоровья, поддержания эмоционального – психологического состояния граждан пожилого возраста, инвалидов и маломобильных граждан, а также повышение качества ухода за ними в домашних условиях.
   3. Школа ухода осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством в сфере социального обслуживания, Уставом учреждения, настоящим положением, локальными правовыми актами учреждения.
   4. Школа ухода создается и ликвидируется приказом директора учреждения.
   5. Руководство и организацию деятельности школы ухода осуществляет сотрудник, назначенный приказом директора учреждения.
   6. Непосредственную работу по обучению навыкам ухода проводит специалист учреждения, прошедший обучение навыкам ухода и имеющие соответствующий сертификат (удостоверение). К обучению навыкам ухода могут привлекаться медицинские работники учреждения и других медицинских организаций.
   7. Должностные обязанности, права и ответственность специалистов школы ухода отражаются в должностных инструкциях, утвержденных директором.
   8. Обучение навыкам ухода предоставляется лицам, осуществляющим уход, включая родственников, соседей, опекунов, добровольцев, социальных работников, помощников по уходу (сиделок) и иных специалистов, осуществляющих уход (далее – лица, осуществляющие уход).
   9. Услуги по обучению навыкам ухода предоставляются бесплатно.
2. **Цели и задачи.**
   1. Целями деятельности школы ухода являются:

* повышение качества жизни пожилых граждан, инвалидов и маломобильных граждан, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, поддержание их эмоционально-психологического состояния и профилактика риска развития осложнений за счет обеспечения более качественного ухода в привычных домашних условиях;
* оказание помощи и поддержки лицам, осуществляющим уход, снижение у них психоэмоциональной нагрузки и уровня стресса.
  1. Задачами школы ухода являются:
* организация консультирования и обучения лиц, осуществляющих уход, основными принципами ухода, организации безопасного пространства с учетом конкретного человека, формирование навыков качественного ухода, в том числе по проведению гигиенических процедур, позиционирования, дезинфекции, использование технических средств реабилитации, профилактики осложнений;
* организация консультирования пожилых граждан, инвалидов и маломобильных граждан, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, по вопросам организации питания питьевого режима, контроля за изменением состояния здоровья, оказания самопомощи, пользования средствами реабилитации и иными вопросам, связанными с организацией ухода;
* организация обучения специалистов, осуществляющих уход, основными принципами ухода за получателями социальных услуг.

1. **Функции школы ухода**

С целью достижения основных целей и задач специалисты школы ухода организуют:

* постоянное информирование населения о деятельности школы ухода;
* обеспечение доступа к обучающим и информационным материалам (памятки, буклеты) на сайте учреждения в телекоммуникационной сети «Интернет»;
* выявление и учет лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход на дому за пожилыми гражданами, инвалидами и маломобильными гражданами, нуждающимися в услугах школы ухода;
* проведение консультаций, информационно-просветительских акций, семинаров, круглых столов, встреч, открытых занятий и иных мероприятий, связанных с осуществлением ухода;
* обучение по утвержденным программам лиц, осуществляющих уход;
* разработка и распространение просветительских, информационно-методических материалов по вопросам ведения здорового образа жизни, сохранения здоровья и профилактики заболеваний, основам геронтологии и специфическим проблемам здоровья граждан пожилого возраста, по вопросам , связанным с деятельностью школы ухода.

1. **Порядок организации деятельности школы ухода** 
   1. Информация о деятельности школы ухода размещается на:

* информационных стендах отделения;
* официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
* официальных страницах учреждения в социальных сетях;
* в средствах массовой информации;
* в учреждениях здравоохранения, многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, общественных организациях.
  1. Обучение в Школе ухода осуществляется на основании личного заявления, приложение № 1 к настоящему положению.

После проведения занятий составляется акт об оказанных услугах, приложение № 2 к настоящему положению.

Обучение в школе ухода проводится в соответствии с графиком проведения занятий в школе ухода согласно приложению № 3 к настоящему положению

* 1. Обучение в школе ухода предусматривает следующие форматы занятий:
* групповые;
* индивидуальные, в том числе с выходом специалиста на дом (консультации у постели);
* дистанционные.

В процессе обучения данные формы могут сочетаться с учетом пожеланий граждан и (или) лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход.

* 1. Для проведения групповых занятий формируются группы в количестве от 3 до 10 человек.

Групповые занятия проводятся на базе учреждения, продолжительность одного занятия составляет от 1 часа до 2 часов (в зависимости от темы).

* 1. Индивидуальные занятия проводятся на основании личного заявления от лица осуществляющего уход, в соответствии с заранее составленным графиком. Количество индивидуальных занятий не может превышать 5 занятий. Продолжительность одного индивидуального занятия составляет от 45 минут до 1,5 часов (в зависимости от темы).
  2. В дистанционном формате занятия проводятся с использованием информационных технологий, в том числе с использованием Skype, Viber, WhatsApp.

Дистанционные занятия могут проводиться в групповой и индивидуальной форме.

Длительность занятия в дистанционном формате не более 1 часа.

* 1. Обучение в школе ухода проводится в соответствии с планом тематических занятий, утвержденным директором учреждения. Примерные темы занятий содержаться в приложении № 4 к настоящему положению.
  2. Деятельность школы ухода включает в себя информирование населения и выявление в соответствии с Планом проведения мероприятий с целью информирования населения и выявления лиц, осуществляющих уход, нуждающимися в обучении в школе ухода, согласно приложению № 5
  3. Обучение включает в себя изучение теоретических и практических основ освоения навыков ухода за людьми с ограниченными способностями к самообслуживанию и передвижению.
  4. В случае если гражданин, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в форме социального облуживания на дому, отказывается от социального обслуживания по причине осуществления за ним ухода лицом, осуществляющим неформальный (родственный) уход, специалист организации информирует гражданина и (или) лицо, осуществляющее неформальный (родственный) уход, о возможности обучения в школе ухода, о возможности выдачи во временное пользование технических средств реабилитации, представляют контактные данные организации, по которым указанные граждане и (или) лицо, осуществляющие уход, могу получить необходимую консультацию.
  5. Примерный перечень оборудования для организации работы школы ухода содержится в приложении № 6 к настоящему положению.
  6. Заполнение журнала проведения занятий в школе ухода производится в соответствии с приложением № 7 к настоящему положению.

**Приложение № 2**

**к положению**

Директору МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН»

Андриановой Е.С.

от гр.

(ФИО полностью)

Адрес места проживания

Телефон

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я,

(ФИО)

прошу предоставить мне услуги «Школы ухода».

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г.

(подпись заявителя)

Согласен (на) на обработку и использование моих персональных данных в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

(подпись) (ФИО) (дата)

Принял

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г.

(ФИО специалиста) (подпись)

**Приложение № 2**

**к положению**

**АКТ**

**о предоставлении социальных услуг**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ год

МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН» в лице директора Андриановой Е.С. действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем Поставщик социальных услуг, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество гражданина,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес регистрации)

именуемый в дальнейшем Получатель социальных услуг, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что Получателю социальных услуг предоставлены следующие социальные услуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Вид предоставленной**  **социальной услуги** | **Срок предоставления социальной услуги** | **Дата предоставления социальной услуги** | **Условия предоставления социальной услуги** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Обучение в школе ухода | в день обращения |  | бесплатно |

Вышеперечисленные социальные услуги предоставлены в полном объеме.

|  |  |
| --- | --- |
| **Поставщик социальных услуг**  \_МБУ «Анжеро-Судженский\_КЦСОН» \_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_директор Е.С.Андрианова (подпись) (должность, инициалы, фамилия.) | **Получатель социальных услуг**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) (инициалы, фамилия.) |

**Приложение № 3**

**к положению**

**График проведения занятий в школе ухода**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Мероприятия** | **Время проведения** | **Примечание** |
| 1 | Демонстрация и обучение пользованию техническими средствами реабилитации | 08.00 – 17.00  12.00 – 13.00 (обед) | Ежедневно, по обращению |
| 2 | Консультирование по вопросам организации и адаптации домашнего пространства для людей с ограниченными возможностями | 08.00 – 17.00  12.00 – 13.00 (обед) | Ежедневно, по обращению  Выезд на дом специалиста отделения |
| 3 | Гигиена маломобильного человека:   * Специализированные средства для ухода и гигиенические принадлежности * Принципы подбора и правила использования * Принятие ванны, душа, туалета, вспомогательное оборудование * Смена постельного, нательного белья | 08.00 – 17.00  12.00 – 13.00 (обед) | Ежедневно, по обращению  Выезд на дом специалиста отделения |
| 4 | Организация утреннего (вечернего) туалета маломобильного человека:   * Уход за полостью рта и зубными протезами * Уход за ногтями * Уход за лицом (глазами, носом, ушами) * Бритье человека с ограниченной подвижностью | 08.00 – 17.00  12.00 – 13.00 (обед) | Ежедневно, по обращению  Выезд на дом специалиста отделения |
| 5 | Перемещение маломобильного человека:   * Пересаживание на край стула, кровати * Перемещение из кровати в кресло-коляску и обратно * Позиционирование для кормления * Поднятие с пола * Смена положения с бока на бок | 08.00 – 17.00  12.00 – 13.00 (обед) | Ежедневно, по обращению  Выезд на дом специалиста отделения |
| 6 | Осложнения и риски у маломобильных (немобильных) граждан (12 профилактик) | 08.00 – 17.00  12.00 – 13.00 (обед) | Ежедневно, по обращению  Выезд на дом специалиста отделения |
| 7 | Инфекционная безопасность:   * Гигиена рук, ног * Мытье головы в постели * Интимная гигиена | 08.00 – 17.00  12.00 – 13.00 (обед) | Ежедневно, по обращению  Выезд на дом специалиста отделения |
| 8 | Особенности общения с людьми с деменцией | 08.00 – 17.00  12.00 – 13.00 (обед) | По обращению |
| 9 | Особенности общения с людьми, осуществляющими уход | 08.00 – 17.00  12.00 – 13.00 (обед) | По обращению |
| 10 | Психологическая помощь | 08.00 – 17.00  12.00 – 13.00 (обед) | Ежедневно, по обращению |
| 11 | Проведений занятий по ранее согласованной теме | 08.00 – 17.00  12.00 – 13.00 (обед) | По обращению |
| 12 | Дистанционное обучение (видео-консультации) | 08.00 – 17.00  12.00 – 13.00 (обед) | По обращению |

**Приложение № 4**

**к положению**

**Примерный перечень тем консультаций «Школы ухода»\*:**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Темы занятий** |
| 1 | Общение с человеком, имеющим дефицит самообслуживания. |
| 2 | Организация пространства в доме: особенности помещения, основное и вспомогательное оборудование и его размещение, безопасность больного и ухаживающих лиц. |
| 3 | Гигиена маломобильного человека. Специальные средства для ухода и гигиенические  принадлежности. Принципы подбора и правила использования. |
| 4 | Гигиенические процедуры у маломобильных граждан: принятие душа, ванны, туалет;  вспомогательное оборудование. |
| 5 | Интимная гигиена. Правила безопасности и соблюдение достоинства. |
| 6 | Перемещение человека в кровати. Принципы и правила безопасности для нуждающегося  в помощи и лица, осуществляющего уход. |
| 7 | Смена постельного и нательного белья. |
| 8 | Уход за полостью рта и зубными протезами. |
| 9 | Бритье человека с ограниченной подвижностью. |
| 10 | Падения. Риски и профилактика. |
| 11 | Уход за ногтями. |
| 12 | Уход за лицом: глазами, носом |
| 13 | Профилактика заболеваний, связанных с длительным постельным режимом: обстипация, дегидратация, аспирация, тромбоз, застойная пневмония, контрактуры суставов.  Активизация человека. |
| 14 | Пролежни: профилактика и факторы образования пролежней. |
| 15 | Организация питания лежачего больного. Основные требования к пище для лежачего больного. |
| 16 | Подготовка к кормлению. Прием пищи в кровати. Оборудование и приспособления для кормления  ослабленных больных |
| 17 | Лечение пролежней. Стадии образования и заживления. |
| 18 | Особенности ухода за больным после инсульта. Невербальное общение (альтернативная коммуникация). |
| 19 | Особенности ухода за больным с деменцией. Основные симптомы и признаки. Стадии болезни.  Особенности поведения и общения. Агрессивное поведение. |
| 20 | Особенности организации ухода за лицами пожилого возраста. |
| 21 | Организация двигательной активности лица пожилого возраста. |
| 22 | Особенности питания лиц пожилого возраста. |
| 23 | Организация сна и отдыха лиц пожилого возраста. |
| 24 | Особенности личной гигиены лиц пожилого возраста. |
| 25 | Особенности наблюдения и ухода за больными пожилого возраста. |
| 26 | Коммуникации. Психологическая помощь и коммуникация. |
| 27 | Первая помощь. Что делать в экстремальной ситуации. |
| 28 | Профилактика эмоционального выгорания лица осуществляющего уход. |

**\*- приведенный перечень тем не является исчерпывающим, носит рекомендательный характер. В случае потребности у лица, осуществляющего уход, в получении консультации на тему, отсутствующую в перечне, специалисты «Школы ухода» разрабатывают программу занятий в соответствии с интересующей темой, при необходимости привлекаются специалисты способные проконсультировать лицо, осуществляющее уход.**

**Приложение № 5**

**к положению**

**План проведения мероприятий с целью информирования населения и выявления лиц, осуществляющих уход, нуждающихся в обучении в школе ухода**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата проведения | Мероприятия | Используемый материал |
| 1 | Первая среда месяца | Интернет информирование в соцсетях (одноклассники, ВКонтакте, инстаграм) | Видеоролик о школе ухода |
| 2 | Последний вторник месяца | Учреждения города | Памятки, буклеты |

**Приложение № 6**

**к положению**

Примерный перечень оборудования для организации школы ухода

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Раздел | Наименование | Комментарии |
| Приспособления для передвижения | Поручни (перила) для самоподнимания прямые (линейные) | Обеспечение безопасности передвижения и принятия устойчивого положения, например, в ванной |
|  | Трость опорная с анатомической ручкой, регулируемая по высоте с устройством противоскольжения | Помощь в безопасном передвижении |
|  | Костыли подмышечные с устройством противоскольжения | Помощь в безопасном передвижении для граждан с проблемами мобильности |
|  | Костыли с опорой под локоть устройством противоскольжения | Помощь в безопасном передвижении для граждан с проблемами мобильности |
|  | Ходунки -роллаторы | Помощь в безопасном передвижении |
|  | Ходунки шагающие | Помощь в безопасном передвижении |
|  | Кресло-коляска с ручным приводом комнатная | Обеспечение возможности передвижения самостоятельно или с посторонней помощью |
|  | Кресло-коляска с ручным приводом для лиц с большим весом комнатная | Обеспечение возможности передвижения самостоятельно или с посторонней помощью |
| Приспособления для ухода | Противопролежневый матрац воздушный (с компрессором) | Профилактика образования пролежней |
|  | Противопролежневая подушка воздушная (гелевая\*) | Предотвращение образования пролежней («просидней») тем, кто много сидит, например в кресле-коляске |
|  | Доска скользящая для пересаживания\* | Помощь в безопасном перемещении с одной поверхности на другую |
|  | Опора под спину\* | Обеспечение возможности придавать и безопасно удерживать положение «сидя» |
|  | Опора (лесенка) в кровать веревочная | Помощь в активизации маломобильных людей |
|  | Простыня скользящая для перемещения\* | Помощь в безопасном перемещении |
|  | Насадка на унитаз\* | Обеспечении возможности безопасной дефекации и деуринации без замены унитаза |
|  | Кресло-стул с санитарным оснащением (с колесами) | Обеспечение возможности дефекации и деуринации без применения абсорбирующего белья |
|  | Судно\* | Обеспечение возможности дефекации и деуринации без применения абсорбирующего белья |
|  | Пояс вспомогательный для перемещения\* | Помощь в безопасном перемещении |
| Приспособления для осуществления гигиенических мероприятий | Сидение для ванн поворотное\* | Помощь в перемещении в ванную для мытья, принятия душа |
|  | Стул для мытья в ванне или душу\* | Помощь в осуществлении гигиенических процедур, мытья |
|  | Ванночка для мытья головы надувная\* | Помощь в осуществлении гигиенических процедур |
|  | Ступеньки с поручнем/без поручня\* | Обеспечение безопасного доступа к высоким поверхностям в доме, помощь в пользовании ванной |
|  | Кровать многофункциональная | Безопасное и удобное позиционирование маломобильного человека |
|  | Прикроватный столик\* | Организация безопасного и функционального пространства около кровати |
|  | Ограждение для кровати\* | Предотвращение падений |

\* - нет в перечне ФСС (Приказ № 84н)

**Приложение № 7**

**к положению**

**Форма журнала проведения занятий в школе ухода**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата  проведения | Тема занятия | Формат занятий | Количество часов | Количество обученных | Категория обученных | Ответственный специалист, проводивший занятия | **Примечание** ФИО лица, осуществляющего уход (причина обращения) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |