Анжеро-Судженский городской округ Кемеровской области

**Управление социальной защиты населения**

**Муниципальное бюджетное учреждение**

**Анжеро-Судженского городского округа**

**«Анжеро-Судженский Комплексный центр социального обслуживания населения»**

**(МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН»)**

исх. № 31

от «18 » января 2019 г.

ТЕЛЕФОНЫ:

директор: 5-10-99

секретарь: 5-10-99

гл. бухгалтер: 5-23-98

652473

ул. Мира, 34

Тел,5-10-99 Факс (384-53) 5-10-99

**Отчёт**

**Муниципального бюджетного учреждения**

**Анжеро-Судженского городского округа**

**«Анжеро-Судженский Комплексный центр социального обслуживания населения» за 2018г.**

Повышение уровня жизни населения города, повышение качества и доступности социальных услуг, предоставляемых гражданам, признанных нуждающимися в социальном обслуживании пожилого возраста и инвалидам - основные направления работы МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН».

За 2018 г. в полном объеме обеспечена реализация социальных услуг, установленных федеральным и региональным законодательством, и действует широкий спектр дополнительных услуг, направленных на повышение жизненного уровня граждан пожилого возраста и инвалидов.

Основные задачи учреждения:

- повышение качества и доступности социальных услуг, укрепление материальной базы учреждения;

- сохранение в 2018 г. средней заработной платы социальных работников 100 процентов от средней заработной платы в регионе;

- обеспечение информированности населения о предоставляемых социальных услугах, повышение профессионального уровня работников учреждения.

Ожидаемые результаты:

- удовлетворение потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов в постоянном постороннем уходе;

- обеспечение поддержки жизненной активности пожилых людей;

- обеспечение поддержки и содействие социальной реабилитации инвалидов;

- рост профессионального уровня работников учреждения;

- эффективная, качественная, стабильная работа учреждения.

Списочная численность работников на 31.12.2018 г. – 266 чел.

Из них 179 - социальных работников; 12 - специалистов по социальной работе.

Среднесписочная численность – 248 чел.

**За 2018 г. принято 42 чел.**

* В том числе на должность социального работника - 9 чел.

**Уволено – 46чел. в том числе:**

* В том числе социальных работников - 11 чел.

Причиной увольнения является:

* собственное желание – 14 чел.
* другие причины - 32 чел.

За отчетный период получили среднее профессиональное образование – 13 чел., обучаются -2 человека.

Прошли курсы повышения квалификации, переподготовки- 90 человек.

За отчетный период на обеспечение деятельности Центра в виде субсидии на выполнение муниципального задания поступило и израсходовано – 113074,2 тыс.руб., из них 96,7 % на выплату заработной платы и страховых взносов.

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид расходов** | **Поступило и израсходовано субсидии на выполнение муниципального задания тыс. руб.** |
| Заработная плата | 83987,5 |
| Прочие выплаты (пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет) | 12,5 |
| Начисление на оплату труда | 25358,0 |
| Услуги связи | 127,9 |
| Транспортные услуги  (проезд соц. работников) | 55,4 |
| Коммунальные услуги | 481,1 |
| Услуги по содержанию имущества | 684,8 |
| Прочие расходы | 315,5 |
| Прочие услуги | 842,7 |
| Увеличение стоимости основных средств |  |
| Увеличение стоимости материальных запасов  В т. ч:  -гсм  -уголь | 1208,8  388,3  438,4 |
| **Итого:** | 113074,2 |

Спонсорской помощи поступило на сумму 26,4 тыс.руб (материальных средства –ГСМ, продукты питания –овощи)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Анализ дохода структурных подразделений Центра  тыс. руб. | | | | | | |
|
| №№ п/п | Источники доходов | 2018г. | | 2017г. | % выполне-ния плана | В сравнении 2018г./ 2017г. |
| план | факт |
| 1. | Услуги отделений надомного обслуживания | 5220 | 5213,2 | 4996,7 | 99,9 | 104,3 |
| 2. | Услуги отделения дневного пребывания | 660 | 531,4 | 660 | 80,5 | 80,5 |
| 3 | Услуги «Социальное такси» | 150 | 186,7 | 137,6 | 124,5 | 135,7 |
| 4 | Ремонт одежды | 60 | 57,5 | 61,9 | 95,8 | 92,9 |
| ИТОГО: | | 6090 | 5988,8 | 5856,2 | 97,1 | 102,3 |

87% - отделение надомного обслуживания

9% - отделение дневного пребывания

3% - услуги «Социальное такси»

1% - ремонт одежды

За 2018г. средства от приносящей доход деятельности поступили на сумму 5988,8 тыс. руб., что составило 98,3 % от плана(– 101,2 тыс. руб.). В сравнении с 2017г. прирост средств от приносящей доход деятельности составил 2,3% или в сумме 132,6 тыс. руб. Прирост произошел за счет увеличения выручки отделений соц.обслуживания на дому и услуг Социального такси в сравнении с прошлым годом.

Отделением социального обслуживания на дому план выполнен на 99,9% и на 104,3% в сравнении с отчетным периодом прошлого года. В сравнении с 2017г. выручка выросла на 216,5 тыс. руб.

Доход от услуг «Социальное такси» в сравнении с плановым заданием составил 135,7% , прирост – 35,7% или в сумме 25,3 тыс. руб., в сравнении с прошлым годом – 143% , в сумме на 49,1 тыс. руб..

Отделением дневного пребывания выполнен план на 80,5% и в сравнении с 2017г. на 80,5%.

Расходы от платных услуг составили сумму 5989,7 тыс. руб., в том числе на следующие статьи:

- заработная плата - 2925,3 тыс. руб. (49%)

- начисление на выплаты - 909,0 тыс. руб. (15%)

- услуги связи (интернет) - 78,1 тыс. руб. (1%)

- коммунальные услуги - 97,0 тыс. руб. (2%)

- услуги по содержанию имущества - 206,3 тыс. руб. (3 %)

-прочие работы, услуги - 751,0 тыс. руб. (13%)

- налоги, пошлины, сборы 22,1 тыс. руб. (0,4%)

-приобретение основных средств 422,6 тыс. руб. (7%)

-приобретение материальных запасов - 578,3 тыс.руб. (9,6%)

Потребление энергоресурсов за 2018г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ п/п | Поставщики энергоресурсов | ед. изм. | 2018г. | | отклонение  +/- |
| план | факт |
| 1 | АО «Каскад-энерго», всего | тыс. руб. | 133,49 | 143,69 | +10,2 |
| 1.1. | тепло | гкал | 89,16 | 95,31 | +6,15 |
| тыс. руб. | 132,4 | 142,3 | +9,9 |
| 1.2. | горячая вода | м3 | 7,08 | 8,762 | +1,682 |
| тыс. руб. | 1,09 | 1,39 | +0,3 |
| 2 | ОАО «Кузбасская энергетическая сбытовая компания» | тыс.квтч | 63,34 | 39,92 | -23,42 |
| тыс. руб. | 451,3 | 272,2 | -179,1 |
| 3 | ООО «Водосбыт» всего,  в том числе  водопотребление  водоотведение | тыс. руб | 50,4 | 27,9 | -22,5 |
| м3 | 1460 | 790 | -670 |
| тыс. руб. | 30,3 | 16,4 | -13,9 |
| м3 | 1460 | 790 | -670 |
| тыс. руб. | 20,1 | 11,5 | -8,6 |
| 4 | Возмещение коммун. услуг | тыс. руб. | 94,7 | 80,8 | -13,9 |
|  | Итого: | тыс. руб. | 729,89 | 524,59 | -205,3 |

За 12 месяцев 2018г. экономия потребления электроэнергии составила: 23,42 тыс. квт от плановых показателей, в сравнении с прошлым годом – 14,48 тыс. кВт. Расход воды в сравнении с планом меньше на 670 м3. Экономия в сравнении с плановыми показателями за 2018г. составила 205,30 тыс. руб.

Каждое из 16 структурных подразделений Центра имеет свои приоритетные задачи, напрямую связанные с нуждами социально незащищенных слоев населения, в первую очередь, граждан пожилого возраста и инвалидов.

Одной из важнейших и востребованного видов социального обслуживания пожилых людей является социальное обслуживание на дому, которое позволяет гражданам как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами.Деятельность ***отделений социального обслуживания на дому*** направлена на предоставление социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

За отчетный период в Центр поступило 487 обращения от граждан о необходимости социального ухода на дому. По итогам комиссионной оценки степени нуждаемости на социальное обслуживание на дому принято 389 человек. Всего за истекший период проведено 24 заседаний комиссии.

На 01.01.2019 г. на дому социальные услуги получают 1804 чел. Из них 1379 чел. проживают в благоустроенном жилье и 425 в неблагоустроенном.

Движение в отделениях по сравнению с аналогичным периодом 2017г. отражено в таблице №1

*Таблица 1*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год / движение | 2017 | 2018 | В сравнении |
| обслуживается | 1783 | 1804 | +21 |
| умерло | 202 | 172 | +30 |
| выехало | 23 | 29 | -6 |
| снято по др. прич. | 153 | 167 | -14 |
| прикреплено | 459 | 389 | -70 |

Среди обслуживаемых на дому:

* 56- вдовы участников ВОВ;
* 11 – участник ВОВ;
* 152-труж. тыла;
* 118 - инвалидов I группы;
* 512 - инвалидов II группы;
* 397 – одинокие пенсионеры;
* 45 -одинокие супружеские пары.
* 185 чел. - получает социальные услуги бесплатно, в том числе с доходом ниже прожиточного минимума 6 человек.

Сравнительный анализ оказанных услуг в 2018 год и аналогичный период 2017 года представлен в таблице № 2.

*Таблица №2*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Год**  **Услуги** | **2017г.** | **2018г.** | **В сравнении** |
| Услуг всего | 824554 | 895241 | +70687 |
| Социальных | 544548 | 566427 | +21879 |
| Дополнительных | 280006 | 328814 | +48808 |

Доход от предоставленных платных услуг за 2018 г. в сравнении с 2017г. показан в таблице № 3.

*Таблица №3*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Доход от услуг | 2017г. тыс.руб. | 2018г. тыс.руб. | Отклонение |
| Всего | 4 950,4 | 4 771,4 | -179,0 |
| По социал перечню | 1 876,2 | 1 756,1 | -120,1 |
| По дополн. перечн | 3 074,2 | 3 015,3 | -58,9 |

В течение отчётного периода осуществлялся контроль качества оказания социальных услуг. Во всех отделениях проводились тематические проверки в рамках организации внутреннего контроля. По итогам каждой проверки были составлены акты, обозначающие проблемы в организации внутреннего контроля, даются рекомендации по улучшению работы. За отчетный период было проведено контрольные проверки качества предоставляемых услуг и ведения записей в тетрадях социальных работников. Проверено 103 социальных работника. Дисциплинарные взыскания применимы к 63 человекам. Уволено 2 человека.

12 маломобильных получателей социальных услуг, не имеющих инвалидности, получили технические средства реабилитации (трости четырехопорные и металлические с противоскользящим упором, костыли с подлокотниками)

Специалистами в ходе личных собеседований и анкетирования получателей социальных услуг изучается уровень качества предоставляемых услуг, определяются проблемы и пути решения.

В течение 2018 года в Центр поступило 213 благодарственных письма от получателей социальных услуг, в которых они благодарят за добросовестное обслуживание и внимательное отношение. Кроме этого 22 благодарностей от граждан, обслуживающих на дому, были опубликованы в городской газете «Наш город».

Кроме социального обслуживания на дому большую работу по сохранения здоровья и активного образа жизни пожилых граждан проводит отделение дневного пребывания. За 2018 год в *отделении дневного пребывания* было организовано 11 сезонов; услуги предоставлены 334 получателям социальных услуг: из них социальных услуг - 330 человека, дополнительных услуг – 4 человек (без предоставления социальных услуг).

Отделение предназначено для социально-бытового, медицинского и культурного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению, а также организации их питания и отдыха. Все эти мероприятия направлены на восстановление и поддержание способностей граждан к самореализации путем укрепления здоровья, повышения физической активности, нормализации психологического статуса. Основная задача ОДП помочь гражданам преодолеть одиночество, наполнить жизнь новым смыслом, перейти на активный образ жизни, частично утраченный в связи с выходом на пенсию. В отделении получателей социальных услуг всегда ждет радушный прием, всегда царит спокойная, доброжелательная атмосфера. Именно здесь они находят то необходимое, чего не хватает сегодня пожилому человеку – квалифицированную помощь, внимательное отношение, теплоту и заботу.

За отчетный период предоставлено 42293 социальные услуги - 330 получателям, о чем свидетельствует таблица:

**Услуги по социальному перечню.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуг** | **Количество человек** | **Количество услуг** |
|  | **Социально-бытовые услуги** |  |  |
| **1.** | обеспечение горячим питанием | **233** | **3450** |
|  | **Итого:** |  | **3450** |
|  | **Социально-медицинские услуги:** |  |  |
| **1.** | измерение АД, температуры | **329** | **4824** |
| **2.** | проведение курса витаминотерапии | **329** | **4824** |
| **3.** | проведение комплекса физических упражнений | **327** | **4813** |
|  | **Итого:** |  | **14461** |
|  | **Социально-педагогические:** |  |  |
| **1.** | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иным | **327** | **4807** |
| **2.** | Проведение тематических бесед | **327** | **4807** |
| **3.** | Проведение тематических мероприятий | **327** | **4807** |
|  | **Итого:** |  | **14421** |
|  | **Социально-психологические:** | **328** | **4817** |
|  | **Итого:** |  | **4817** |
|  | **Социально-правовые:** |  |  |
| **1.** | Содействие в получении квалифицированной юридической помощи | **327** | **327** |
|  | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала:** |  |  |
| **1.** | Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий | **328** | **4817** |
|  |  | | **42293** |

Общая сумма от предоставленных социальных услуг составила 119416,62 рублей. Полная оплата: 285 человек на сумму 115844,20 рублей. (Средняя сумма оплаты составила 406,47 рублей).

Частичная оплата: 12 человек на сумму 3572,42 рублей. (Средняя сумма оплаты составила 297,70 рублей). Бесплатно предоставлены услуги 33 получателям социальных услуг.

По дополнительному перечню получателям предоставлено 11899 услуг, о чем свидетельствует таблица:

**Услуги по дополнительному перечню.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Медицинские услуги | | | |
| 1. | Магнитолазер | 201 | 6342 |
| 2. | ОЛМ | 50 | 392 |
| 3. | Механический массаж | 64 | 1290 |
| 4. | Кислородный коктейль | 63 | 622 |
| 5. | Ингаляция | 23 | 206 |
| 6. | «Дэнас» - терапия | 19 | 147 |
| 7. | Инъекции в/м | 21 | 361 |
| 8. | Инъекции в/в | - | - |
| 9. | Магнитотерапия | 106 | 1473 |
| 10 | Ручной массаж | 137 | 1040 |
| 11. | Магнитотерапия на дому | - | - |
| 12. | Ручной массаж на дому | 4 | 26 |
|  | | Итого: 11899 | |

Общий доход от предоставленных отделением услуг составил – 523212,63 рублей. Из них:

- социальные услуги получили 330 человек, доход составил 117585,13 рублей, медицинские услуги получили 329 получателя соц.услуг, сумма дохода от медицинских услуг составила 233127,50 рублей (количество услуг –11899), из них надомно обслужено 4 человека, оказано 26 услуг на сумму 2912 рублей.

Стоимость питания - 172500 рублей.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | Категории граждан. | Количество человек |
| 1. | инвалиды | 115 |
| 2. | ветераны труда | 37 |
| 3. | труженики тыла | 1 |
| 4. | пенсионеры | 179 |
| 5. | вдовы | - |
| 6. | ветераны боевых действий | - |
| 7 | инвалиды ВОВ | - |
| 8. | реабилитированные | - |
| 9. | узник | - |
| 10. | Трудная жизненная ситуация | 2 |
|  | **Итого:** | **334** |

Большое внимание уделяется проведению досуга. Преодолеть трудности и невзгоды повседневной жизни помогает общение. С этой целью организованы клубы по интересам. Клубная деятельность удовлетворяет потребность пожилых людей в групповой солидарности, помогает преодолеть комплекс неполноценности, изоляции, позволяет создать условия для реализации творческого потенциала, а также способствует адаптации к своему возрасту, обретению смысла жизни. Внедрены и успешно реализуются «Школа активного долголетия», «Школа правового просвещения».

За 2018 год работают клубы: «Преодоление» (для родственников участников боевых действий проведено 3 встречи, 27 человек); «Рябинушка» (для ветеранов Центра организовано 4 встречи, присутствовало – 93 человека); «Ларец талантов» (4 встречи, 61 человек); «Здравушка» (55 встреч, 222 человек);«Чародейка» (48 встречи, 268 человек), «Восточный экспресс» (1 встреча, 8 человек).

Для проведения культурно-досуговых мероприятий приглашаются наши социальные партнеры - творческие коллективы учреждений культуры, специалисты учреждений библиотечной системы, а также воспитанники дошкольных учреждений и волонтеры.

В ОДП проводится комплекс мероприятий по социально-трудовой реабилитации. Для пожилых граждан проводятся различные мастер-классы по декоративно-прикладному творчеству: вязание, лоскутное шитье – пэчворк, квилинг. Из творческих работ оформляются тематические выставки.

В теплой доброжелательной обстановке для получателей социальных услуг организуются встречи с интересными людьми, проводятся творческие вечера, занятия «Школы активного долголетия», на которых пенсионеры узнают много интересной и полезной информации. Посетители отделения имеют возможность заниматься физкультурой с использованием тренажеров, поучаствовать в конкурсах, послушать классическую и современную музыку, потанцевать, попробывать себя в прикладном творчестве. Опытным психологом проводятся индивидуальные и групповые занятия, а также диагностика психоэмоционального состояния. Все это позволяет приятно провести время и почувствовать себя желанными гостями.

Конечно, забота о пожилых людях, ветеранах и инвалидах не ограничивается только праздничными датами, это наш каждодневный труд, который специалисты Центра выполняют качественно и на высоком профессиональном уровне.

Регулярно проводились профилактические беседы для получателей социальных услуг на темы: «Печное отопление», «Безопасность передвижения в условиях гололеда», «Мошенники!», «Опасные лекарства» и другие.

Беседы оздоровительного характера: «Прививки против гриппа»; «Витаминные чаи»; «Труд и здоровье»; «Здоровье с грядки»; «Закаляться или нет?»

Беседы досугового характера: «В нашем доме много света», « Рождественское меню», «Интерьер в вашем доме», «Путешествие по страницам глянцевых журналов», «Мой друг компьютер» и другие.

За отчетный период с получателями социальных услуг отделения проводились рекреационные мероприятия к значимым датам:

- «Земли российской сыновья» (ко Дню защитника Отечества);

- «Все о тебе одной!» (к международному женскому дню 8 марта);

- «Красота родного края» (к 75- летию Кемеровской области);

- «Май 45 года….» (ко дню Победы);

- «Страна моя – моя Россия» (ко дню независимости России);

- «Город мой цвети и пой» (ко дню города);

- «Три цвета России»(ко дню флага);

- «А дома ждут всегда шахтера…» (ко дню Шахтеров);

- «Кузбасс – судьба и жизнь моя» (к 75- летию Кемеровской области);

-«Не расстанусь с комсомолом, буду вечно молодым»;

- «Низкий поклон Вам – матери России» (к дню Матери);

- «Единая страна – единая Россия».

С мая по сентябрь 2018г. в «Ветеранском дворике» прошло 5 встреч, на которых присутствовало 30 человек.

Проведено мероприятие по благоустройству и озеленению совместно с клубом «Здравушка», под девизом «Зеленая Россия». Организована поездка к Святому источнику Ксении Петербургской (40 человек).

В течение 2018 года в отделение срочного социального обслуживания обратилось 5710 чел. которым оказано 6225 услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| обратилось | 2018г |
| всего | 5710 |
| пенсионеры | 699 |
| ветераны труда | 27 |
| инвалиды | 711 |
| семьи с детьми | 4114 |
| Прочие  из них МЛС | 159  37 |

За 2018 год поступило 378 заявления от граждан, проживающих в г. Анжеро-Судженске. Специалистами обследованы жилищно-бытовые условия проживания граждан, степень их нуждаемости в помощи.

В течение отчётного периода 161 малообеспеченным гражданам города оказана помощь благотворительными дровами, в том числе:

* Семьи с детьми - 106 чел.
* пенсионеры - 36 чел. (в т.ч. инвалиды - 13 чел.)
* прочие - 19 чел.

За 2018 год совместно с представителями МКУ «Управление по делам ГО и ЧС» и «Росгосстрах» специалистами отделения провели обследование 121 домовладений, расположенных в зоне возможного подтопления паводковыми водами (пос. Рудничный – 86 домовладений, Анжеро–Судженского городского округа – 35 домовладений). Цель данного рейда – уточнение сведений о лицах с ограниченными возможностями, проживающих на подтапливаемых территориях; определение необходимости их заблаговременной эвакуации; формирование списков малообеспеченных граждан, проживающих в зоне возможного подтопления, формирование списка нуждающихся в помощи волонтёров. По итогам обследования подготовлена подробная сводная информация. Всем гражданам были вручены информационные памятки. Вручено 49 памяток.

В соответствии с письмом Администрации Кемеровской области и УСЗН г. Анжеро-Судженска совместно с представителями МКУ «Управление по делам ГО и ЧС» и «Росгосстрах» специалистом отделения проведено обследование 333 домовладений, расположенных в зоне возможного перехода лесных пожаров на населенные пункты. По итогам обследования подготовлена подробная сводная информация. Всем гражданам, которые на момент рейда находились дома, были даны консультации и были вручены информационные памятки (139 памяток).

Специалисты отделения совместно с сотрудниками МЧС, ГО и ЧС образования, волонтерами участвовали в областной профилактической акции «Пламя» направленной на профилактику пожаров в быту. В рамках акции было установлено 33 дымовых извещателя пожарной сигнализации (1 получатель услуг отделения надомного обслуживания, 32 – многодетные семьи), было вручено 643 памятки.

На базе МБУ « Анжеро – Судженский КЦСОН» 164 многодетные семьи получили 328 дымовых извещателей для их самостоятельной установки; вручено 164 памятки.

В соответствии с письмом ДСЗН Кемеровской области проделана работа по оказанию помощи **благотворительным углем и благотворительными овощными** наборами в 2018г. На отчётный период:

* 405 чел. (276 – семьи с детьми, 119 пенсионеры, 10 – граждане трудоспособного возраста, находящиеся в трудной жизненной ситуации получили по 4 т угля;
* 190 граждан из числа инвалидов-колясочников, инвалидов, находящихся на постоянном постельном режиме, а также членов семей военнослужащих (сотрудников), погибших при исполнении обязанностей военной службы в ходе боевых действий в Афганистане, Чеченской Республике получили овощные наборы.

Услугами **«Социального такси»** за отчётный период воспользовались 206 человек (оказано 454 услуг), в т.ч.:

* инвалиды-колясочники 27чел. (71 услуг)
* инвалиды 1-2 группы 90 чел.(191 услуги)
* иные граждане (престарелые пенсионеры, находящиеся на надомном обслуживании) 89 чел.(192 услуг)

Организация работы **Мобильной бригады**. В рамках работы «Мобильной бригады» организовано 74 выезда. Выездной работой охвачено 5 населённых пунктов: пгт Рудничный, пос. Терентьевка, район Хип – Хап, район 326 квартал, район 48 квартал;

1525 граждан получили помощь различного характера из них:

• 281 - социально – бытовых услуг (доставка продуктов);

• 28 чел. - консультаций психолога;

• 4 чел. – правовых услуг

• 1212 чел. - получили социально – консультативную помощь в ходе организованных выездов (ВОС, отделение дневного пребывания, сельскохозяйственные ярмарки). Проведены информационные лектории на темы: «Экологическая безопасность» «Осторожно, мошенники!», «Действия населения при угрозе паводка», с раздачей памяток и буклетов.

В течение отчётного периода в **«Пункт проката, обмена и взаимопомощи»** обратилось - 255 чел. Из средств «Пункта проката» 128 чел., находящихся в трудном материальном положении, получили помощь предметами одежды, обуви, средствами первой необходимости в количестве - 1324 ед. Из них:

Семья с детьми – 85 чел.;

Пенсионеры – 12 чел.;

Инвалиды –11 чел.;

МЛС – 12 чел.;

Прочие - 8 чел.

За 2018г. в «Пункте проката обмена и взаимопомощи» проводились акции: «К школе готов», «Платье для Золушки», «Игрушечный бум», «Зимние вещи».

В течение 2018 г. заключено 70 договоров на временное использование оборотных средств технической реабилитации с гражданами пожилого возраста, утратившими способность к самообслуживанию (передвижению). На балансе «Пункта проката ТСР» имеется 71 ед. средств технической реабилитации. Из них на конец отчётного периода 40 ед. находится на руках.

Специалисты отделения принимали участие в городских мероприятиях: конкурсе «Семья. Экология. Культура.» (разработка сценария, разработка проекта, подготовка костюмов, подготовка участников); конкурсе «Зимняя фантазия» (строительство Снежного городка), праздничном мероприятии - «Широкая Масленица», «День Победы», «Праздник Сибирского валенка».

В рамках подготовки ко 2 отборочному туру Областного конкурса «Лучший по профессии» был разработан проект «Творчество без границ», подготовлена презентация проекта (смонтирован видеоряд), смонтирован информационный ролик о работе МБУ «Анжеро – Судженский КЦСОН»;

В рамках проведения акции **«Щедрый вторник»** были организованы следующие мероприятия:

* сбор корма и ветоши для городского приюта для бездомных животных «Островок доброты»;
* выезд в поселок Терентьевка. Жителям посёлка была предоставлена информация по вопросам социальной защиты и социального обслуживания граждан, консультации психолога. Гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, была оказана помощь тёплыми вещами и обувью (7 чел.)

В рамках **Весенней недели добра** специалистами отделения был организован и проведён «Круглый стол» - «Вместе мы сила», в ходе которого решались вопросы развития добровольчества.

В рамках реализации программы **«Профилактика ВИЧ инфекции и социально – психологических последствий эпидемии для человека и общества»** проведена следующая работа: вручены листовки (167 - получателям услуг, 145 - работникам учреждения, проведены 3 беседы с сотрудниками учреждения с участием медицинских работников). Разработан алгоритм взаимодействия по социальному сопровождению ВИЧ – инфицированных, находящихся в трудной жизненной ситуации

За 2018 год в базу СКИПР поступило – 1189 индивидуальных программ реабилитации и абилитации. В целях проведения первичного приема инвалидов и разъяснение им программы ИПРА принято – 1219человек. (оказано услуг по социально - средовой реабилитации – 1203; по социально – психологической реабилитации -862 услуг; по социокультурной реабилитации -94 услуг; по социально-бытовой реабилитации – 1193 услуг).

Специалистами отделения социально-консультативной помощи инвалидам и другим категориям граждан проведено индивидуальных психологических консультаций - 519, из них маломобильным инвалидам на дому- 83. Подготовлено 7 актов жилищно-бытовых условий граждан, выразивших желание стать опекуном или попечителем недееспособного гражданина, так же в течении года было проведено 41 обследование жилищных условий опекаемых.

В отделении социально-консультативной помощи созданы и работают на постоянной основе 4 клуба:

• Клуб «Горожанка» для проведения досуга и общения численностью 20 человек, работает один раз в месяц, за год 165 посещений.

• Клуб «Скороход» для занятия «скандинавской ходьбой», численностью 5 человек, работает два раза в месяц, за год 125 посещений.

• Клуб «Страна Мастеров» для занятия творчеством, численностью - 10человек, работает 4 раза в месяц, за год 380 посещений.

• Клуб «Прометей» для занятий настольными играми, численностью 7 человек, работает 2 раза в неделю, 616 посещения.

В рамках социально- культурной реабилитации в отделении СКПИ для маломобильных граждан проведены 18 мероприятий, приняло участие 392 человека.

В целях проведения мероприятий по доступности для инвалидов объектов и услуг («дорожной карте») разработана программа обучения (инструктажа) персонала. Проведен инструктаж с сотрудниками МБУ по доступной среде для инвалидов и маломобильных граждан. Тема инструктажа: «Общие положения законодательства», «Общие правила поведения при общении с инвалидами».

Всего проинструктировано 67 сотрудников.

МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН» принял участие в конкурсе социальных проектов в поддержку пожилых людей «Активное поколение» и стали победителями. Благотворительным фондом поддержки общественных инициатив «Сибирский» были выделены средства на реализацию проекта в сумме 149990 рублей. На выделенные средства было приобретено демонстрационное оборудование . Вся деятельность в рамках проекта направлена на оказание помощи тяжелобольным гражданам и их близким в адаптации к изменениям, которые внесла в их жизнь тяжелая болезнь и достижение оптимально возможного уровня их жизни в привычной для них домашней обстановке в окружении семьи.

Реализация проекта проходит на базе отделения социально-консультативной помощи инвалидам и другим гражданам МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН».

Занятия охватывали различные аспекты и особенности ухода за тяжелобольными гражданами, такие как медицинские и технические средства, вопросы помощи в транспортировке, перемещения и другое. Отдельным блоком рассматривались психологические моменты ухода за тяжелобольными гражданами.

За отчетный период с августа 2018 года проведено 36 занятий. Школу посетили 85 человек (из них 2 и более раз – 36). Также в школе ухода проведены занятия с соцработниками КЦСОН из числа ухаживающих за тяжелобольными.

К работе Школы привлекались и сторонние организации. Можно выделить активное участие сотрудников МБУЗ «Центральная городская больница» (врач – Василенко А.А.), ООО «Медтехника», Кузбасского регионального отделения Фонда социального страхования и Управления пенсионного фонда России по Анжеро-Судженскому городскому округу.

Директор

МБУ « Анжеро-Судженский

комплексный центр

социального обслуживания населения» Е.С. Андрианова