Анжеро-Судженский городской округ Кемеровской области

**Управление социальной защиты населения**

**Муниципальное бюджетное учреждение**

**Анжеро-Судженского городского округа**

**«Анжеро-Судженский Комплексный центр социального обслуживания населения»**

**(МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН»)**

исх. №

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

ТЕЛЕФОНЫ:

директор: 5-10-99

секретарь: 5-10-99

гл. бухгалтер: 5-23-98

652473

ул. Мира, 34

Тел,5-10-99 Факс (384-53) 5-10-99

**Отчёт**

**Муниципального бюджетного учреждения**

**Анжеро-Судженского городского округа**

**«Анжеро-Судженский Комплексный центр социального обслуживания населения» за 2019г.**

Повышение уровня жизни населения города, повышение качества и доступности социальных услуг, предоставляемых гражданам, признанных нуждающимися в социальном обслуживании пожилого возраста и инвалидам - основные направления работы МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН».

За 2019 г. в полном объеме обеспечена реализация социальных услуг, установленных федеральным и региональным законодательством, и действует широкий спектр дополнительных услуг, направленных на повышение жизненного уровня граждан пожилого возраста и инвалидов.

В 2019г. Муниципальное бюджетное учреждение «Анжеро-Судженский Комплексный Центр социального обслуживания населения» включен в перечень учреждений социального обслуживания, участвовавших в реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Кемеровской области.

Основные задачи учреждения:

- повышение качества и доступности социальных услуг, укрепление материальной базы учреждения;

- обеспечение информированности населения о предоставляемых социальных услугах, повышение профессионального уровня работников учреждения.

Ожидаемые результаты:

- удовлетворение потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов в постоянном постороннем уходе;

- обеспечение поддержки жизненной активности пожилых людей;

- обеспечение поддержки и содействие социальной реабилитации инвалидов;

- рост профессионального уровня работников учреждения;

- эффективная, качественная, стабильная работа учреждения.

Численность работников на 31.12.2019 г. – 263 чел.

По штатному расписанию расписанию-315 чел., среднесписочная численность-254чел.

В 2019г. принято на работу -53 чел., в том числе: на должность социального работника-11 чел.

Среди работающих высшее образование имеют 70 человек, среднее - профессиональное - 125 человек.

**За 2019 г. принято 53 чел.**

* В том числе на должность социального работника - 11 чел.

**Уволено – 56 чел. в том числе:**

* В том числе социальных работников - 16 чел.

Причиной увольнения является:

* собственное желание – 36 чел.
* другие причины - 20 чел.

За отчетный период на обеспечение деятельности Центра в виде субсидии на выполнение муниципального задания поступило 122998,1 тыс.руб., из них 97,3 % на выплату заработной платы и страховых взносов . Израсходовано :

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид расходов** | **Поступило и израсходовано субсидии на выполнение муниципального задания тыс. руб.** |
| Оплата труда | 91950,1 |
| Прочие выплаты (пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет) | 8,6 |
| Начисление на оплату труда | 27736,7 |
| Услуги связи | 141,6 |
| Транспортные услуги  (проезд соц. работников) | 22,5 |
| Коммунальные услуги | 463,3 |
| Услуги по содержанию имущества | 420,0 |
| Прочие расходы | 295,0 |
| Прочие услуги | 1235,7 |
| Увеличение стоимости основных средств |  |
| Увеличение стоимости материальных запасов  В т. ч:  -гсм  -уголь | 301,6  312,1 |
| **Итого:** | 122998,1 |

Спонсорской помощи поступило на сумму 17,4 тыс.руб (материальных средства –ГСМ, продукты питания –овощи)

В 2019г на реализацию мероприятий по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами поступило 7725,2 тыс.руб. Израсходовано:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид расходов** | **Поступило и израсходовано тыс. руб.** |
| Оплата труда | 2083,1 |
| Начисление на оплату труда | 629,1 |
| Прочие услуги | 310,5 |
| Увеличение стоимости основных средств | 3694,0 |
| Увеличение стоимости материальных запасов | 1008,5 |
| **Итого:** | 7725,2 |

За 2019г. средства от приносящей доход деятельности составили сумму **8169** тыс. руб., что составило 114,3 % от плана и на 1024 тыс. руб. больше запланированной выручки. Отделением социального обслуживания на дому план выполнен на 114,8% ,отделением дневного пребывания - на 111,2. Доход от услуг «Социальное такси» в сравнении с плановым заданием выполнен 111,1% .

Расходы от платных услуг составили сумму 8205,2 тыс. руб., в том числе на следующие статьи:

- заработная плата - 4078,8 тыс. руб.

- прочие выплаты- 9,7 тыс. руб.

- начисление на выплаты - 1250,3 тыс. руб.

- услуги связи(интернет) - 84,6 тыс. руб.

- коммунальные (услуги асс.машины) - 125,3 тыс.руб.

- услуги по содержанию имущества - 484,0 тыс.руб.

(ремонт автомобил., заправка катридж,

очистка кровли)

-прочие работы,услуги - 664,6 тыс.руб.

(обучение, обслужив прогр 1С)-

- страхование 22,3 тыс.руб.

- прочие расходы - 27,0 тыс.руб.

-социальные пособия и компенс.перс.- 21,0 тыс.руб.

-приобретен. основных средств(кресла д/компьютер,- 300,8 тыс. руб.

жалюзи,ширма и др.)

-приобретен. материальных запасов - 1136,8 тыс.руб.

ГСМ, хоз.товары, строймат.,

продукты питания)

Потребление энергоресурсов за 2019г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ п/п | Поставщики энергоресурсов | ед. изм. | 2019г. | | отклонение  +/- |
| план | факт |
| 1 | АО «Каскад-энерго,тепло | тыс. руб. | 149,5 | 144,0 | -5,5 |
| гкал | 92,27 | 89 | -3,27 |
| 2 | ОАО «Кузбасская энергетическая сбытовая компания» | тыс. руб. | 314 | 275,7 | -38,3 |
| квтч | 43800 | 38265 | -5535 |
| 3 | ООО «Водосбыт»,всего  водопотребление  водоотведение | тыс. руб | 28,62 | 25,71 | -2,91 |
| м3 | 745 | 720 | -25 |
| тыс. руб. | 20,5 | 19,7 | -0,8 |
| м3 | 745 | 720 | -25 |
| тыс. руб. | 16,2 | 15,6 | -0,6 |
| 4 | Возмещение коммун.услуг | тыс. руб. | 100,5 | 100,1 |  |
|  | **Итого:** | **тыс руб.** | **592,62** | **545,51** | **-47,11** |

Экономия в сравнении с плановыми показателями за 2019год составила 47,11 тыс. руб.

Каждое из 16 структурных подразделений Центра имеет свои приоритетные задачи, напрямую связанные с нуждами социально незащищенных слоев населения, в первую очередь, граждан пожилого возраста и инвалидов.

**Отделение социального обслуживания на дому**

Одной из важнейших и востребованного видов социального обслуживания пожилых людей является социальное обслуживание на дому, которое позволяет гражданам как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами.Деятельность ***отделений социального обслуживания на дому*** направлена на предоставление социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

За отчетный период в Центр поступило 380 обращения от граждан о необходимости социального ухода на дому. По итогам комиссионной оценке принято на социальное обслуживание на дому 288 человек. Всего за истекший период проведено 37 заседаний комиссии.

В течение 2019г. в отделениях социального обслуживания на дому обслужено 2092 человека, в связи с реализацией СДУ все получатели социальных услуг прошли типизацию.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего на обслуживании | Группа типизации  «0» | 1 группа типизации | 2 группа типизации | 3 группа типизации | 4 группа типизации | 5 группа типизации |
| 1752 чел. на 01.01.2020г. | 214 чел. | 814 чел. | 332 чел. | 247 чел. | 107 чел. | 38 чел. |
|  |  |  |  |  |  |  |

Типизация являются одним из источников информации для составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг, а далее-индивидуального плана ухода.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **группы ухода** | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **ИТОГО** |
| Количество заполненных ИПУ нарастающим итогом (по группам ухода) всего | 0 | **65** | **332** | **247** | **109** | **37** | 790 |
| количество ИПУ в которых заполнен медицинский раздел | 0 | 0 | 0 | 147 | 109 | 37 | 293 |
| количество фактически реализуемых ИПУ (по группам ухода) | 0 | 65 | 332 | 247 | 109 | 37 | 790 |

Организована и реализуется совместная работа с медицинскими работниками ГАУЗ КО АСГБ по разработке индивидуальных планов ухода.

Информационный обмен об инвалидах и гражданах, достигших возраста 60 лет и старше, с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания осуществляется через Единый Координационный Центр.

Ответственным специалистом учреждения с ноября 2019г. (открытие ЕКЦ) передано 48 сигнальных карт с бланком информированного согласия об ухудшении состояния здоровья, 3 сигнальных карты передано из учреждений здравоохранения.

С 01.07.2019- введено в штатное расписание 12 единиц-сиделка. Фактически работают 12 сиделок, которые обслуживают -32 получателя социальных услуг. (группа типизации «4»-20 чел., «5»-12чел.)

На 01.01.2020г. на дому социальные услуги получают 1752 чел. Из них 1325 чел. проживают в благоустроенном жилье и 427чел. в неблагоустроенном.

Среди обслуживаемых на дому:

* 49- вдовы участников ВОВ;
* 7 – участник ВОВ;
* 99- труженики тыла;
* 151 - инвалидов I группы;
* 493 - инвалидов II группы;
* 362 – одинокие пенсионеры;
* 44 -одинокие супружеские пары.
* 184 чел. – в течение года получали социальные услуги бесплатно, в том числе с доходом ниже прожиточного минимума 4 человека.

Оказание услуг за 2019 год представлено в таблице № 2.

*Таблица №2*

|  |  |
| --- | --- |
| **Год**  **Услуги** | **2019г.** |
| Услуг всего | 935300 |
| Социальных | 444852 |
| Дополнительных | 490448 |

Доход от предоставленных платных услуг за 2019г.

*Таблица №3*

|  |  |
| --- | --- |
| Доход от услуг | 2019г. тыс.руб. |
| Всего | 6843414 |
| По социал перечню | 2269516 |
| По дополн. перечню | 4573898 |

Полноценной система долговременного ухода не может быть, если персонал по уходу не владеют практическими навыками ухода. С целью решения этой задачи специалистк обучен в Благотворительном фонде помощи пожилым и инвалидам « Старость в радость» в качестве тренера по уходу.

- 63 социальных работника прошли курсы повышения квалификации на базе Анжеро-Судженского филиала «Кемеровский медицинский колледж» по теме –«Основы долговременного ухода»;

- 24 социальных работника прошли профессиональную переподготовку по теме «Сиделка по уходу на дому»;

-3 сотрудника прошли курсы повышения квалификации «Основы долговременного ухода» на базе академии постдипломного образования ФГБУ ФНКЦ ФМБА России;

-1 сотрудник прошел курсы повышения квалификации «Долговременное соровождение людей с деменцией» на базе академии постдипломного образования ФГБУ ФНКЦ ФМБА России;

-90 сотрудников прошли специальную подготовку у тренера по уходу и получили сертификат «Организация предоставления услуг и помощи гражданам, получающим услуги СДУ в надомной и полустационарной формах

-13 сотрудников прошли курсы повышения квалификации «Социальнв работа : актуальные вопросы теории и практики» ФГБО УВО « Кемеровский государственный университет»

В течение отчётного периода осуществлялся контроль качества оказания социальных услуг. Во всех отделениях проводились внеплановые проверки в рамках организации внутреннего контроля. По итогам каждой проверки были составлены акты, обозначающие проблемы в организации внутреннего контроля, даются рекомендации по улучшению работы.

Специалистами в ходе личных собеседований и анкетирования получателей социальных услуг изучается уровень качества предоставляемых услуг, определяются проблемы и пути решения.

**Отделение дневного пребывания**

Кроме социального обслуживания на дому большую работу по сохранения здоровья и активного образа жизни пожилых граждан проводит отделение дневного пребывания. За 2019 год в *отделении дневного пребывания* было организовано 11 сезонов; услуги предоставлены 330 получателям социальных услуг: из них по социальному перечню 320 человек, по дополнительному перечню – 10 человек (без предоставления социальных услуг).

В рамках работы в СДУ отделение дневного пребывания применяют не только сменных формат работы, когда получатели посещают центр в течение фиксированного срока, но и активно используют групповой- формируются группы по 2-3 человека, посещающие занятия 2-3 раза в неделю.

Специалистами отделения дневного пребывания разработана и реализуется программа «Ты в этом мире не один», направленная на повышение качества жизни людей с нарушениями когнитивных способностей. Через социальную адаптацию посредством занятий со специалистами, психологом о медицинскими работниками в непринужденной обстановке пожилые люди получают рекомендации по профилактике деменции, по правильному питанию, для них подбирают комплекс несложных физических упражнений, способных улучшить душевное состояние, повысить защитные силу организма.164 человека посетило отделение дневного пребывания отделение дневного нового формата.

Для работы с маломобильными, а также с получателями социальных услуг с когнитивными нарушениями, центр имеет возможность доставлять их из дома и домой в сопровождении сотрудника отделения. Для реализации этой цели используется автобус, оборудованный подъемником, и рассчитанный на 9 пассажиров место для кресла-коляски.(121 человек воспользовались данной услугой)

Основная задача ОДП помочь гражданам преодолеть одиночество, наполнить жизнь новым смыслом, перейти на активный образ жизни, частично утраченный в связи с выходом на пенсию. В отделении получателей социальных услуг всегда ждет радушный прием, всегда царит спокойная, доброжелательная атмосфера. Именно здесь они находят то необходимое, чего не хватает сегодня пожилому человеку – квалифицированную помощь, внимательное отношение, теплоту и заботу.

За отчетный период предоставлено 40442 социальные услуги 320 получателям социальных услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуг** | **Количество человек** | **Количество услуг** |
|  | **Социально-бытовые услуги** |  |  |
| **1.** | обеспечение горячим питанием | **229** | **3800** |
|  | **Итого:** |  | **3800** |
|  | **Социально-медицинские услуги:** |  |  |
| **1.** | измерение АД, температуры | **319** | **4781** |
| **2.** | проведение курса витаминотерапии | **316** | **4751** |
| **3.** | проведение комплекса физических упражнений | **298** | **4471** |
|  | **Итого:** |  | **14003** |
|  | **Социально-педагогические:** |  |  |
| **1.** | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иным | **286** | **4420** |
| **2.** | Проведение тематических бесед | **286** | **4420** |
| **3.** | Проведение тематических мероприятий | **286** | **4420** |
|  | **Итого:** |  | **13260** |
|  | **Социально-психологические:** | **305** | **4641** |
|  | **Итого:** |  | **4641** |
|  | **Социально-правовые:** |  |  |
| **1.** | Содействие в получении квалифицированной юридической помощи | **286** | **287** |
|  | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала:** |  |  |
| **1.** | Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий | **288** | **4451** |
|  |  | | **40442** |

Полученная сумма от предоставленных социальных услуг составила 115315,36 рублей. Полная оплата: 269 человек на сумму 109921,0 рублей. (Средняя сумма оплаты составила 408,62 рублей).

Частичная оплата: 15 человек на сумму 5394,56 рублей. (Средняя сумма оплаты составила 359,63 рублей). Бесплатно предоставлены услуги 36 получателям социальных услуг.

По дополнительному перечню получателям предоставлено 9740 услуг:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Медицинские услуги | | | |
| 1. | Магнитолазер | 194 | 5291 |
| 2. | ОЛМ | 54 | 412 |
| 3. | Механический массаж | 69 | 1095 |
| 4. | Кислородный коктейль | 73 | 700 |
| 5. | Ингаляция | 18 | 160 |
| 6. | «Дэнас» - терапия | 22 | 373 |
| 7. | Магнитотерапия | 67 | 846 |
| 8. | Ручной массаж | 103 | 822 |
| 9. | Магнитотерапия на дому | 2 | 20 |
| 10. | Ручной массаж на дому | 2 | 21 |
|  | | Итого: 9740 | |

Общий доход от предоставленных отделением услугсоставил – 598310,56 рублей. Из них:

- социальные услуги получили 320 человек, доход составил 115315,56 рублей, медицинские услуги получили 328 получателя соц.услуг, сумма дохода от медицинских услуг составила 261055,0 рублей (количество услуг –9740), из них на дому обслужено 4 человека, оказано41 услуг на сумму 3472 рублей.

Доход от стоимости питания - 221940 рублей.

Категории граждан, получивших социальные услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | Категории граждан. | Количество человек |
| 1. | инвалиды | 91 |
| 2. | ветераны труда | 7 |
| 3. | труженики тыла | - |
| 4. | пенсионеры | 232 |
| 5. | вдовы | - |
| 6. | ветераны боевых действий | - |
| 7 | инвалиды ВОВ | - |
| 8. | реабилитированные | - |
| 9. | узник | - |
| 10. | Трудная жизненная ситуация | - |
|  | **Итого:** | **330** |

В наше нелегкое время, когда пожилые граждане очень сильно ограничены в средствах и практически не имеют доступа к объектам культуры, Центр для многих пенсионеров является единственным местом, где они могут проявить свои творческие способности, реализовать себя в самодеятельном искусстве, провести интересно свое свободное время, пообщаться со своими ровесниками.

Большое внимание уделяется проведению досуга. Преодолеть трудности и невзгоды повседневной жизни помогает общение. С этой целью организованы клубы по интересам. Клубная деятельность удовлетворяет потребность пожилых людей в групповой солидарности, помогает преодолеть комплекс неполноценности, изоляции, позволяет создать условия для реализации творческого потенциала, а также способствует адаптации к своему возрасту, обретению смысла жизни. Внедрены и успешно реализуются «Школа активного долголетия», «Школа правового просвещения».

За 2019 год организованы и проведены клубы: «Преодоление» (для родственников участников боевых действий проведено 3 встречи, 22 человека); «Рябинушка» (для ветеранов Центра организовано 4 встречи, присутствовало – 77 человека); «Ларец талантов» (4 встречи, 78 человек); «Здравушка» (49 встреч, 301 человек);«Чародейка» (52 встречи, 310 человек); «Восточный экспресс» (3 встречи, 25 человек).

Для проведения культурно-досуговых мероприятий приглашаются наши социальные партнеры - творческие коллективы учреждений культуры, специалисты учреждений библиотечной системы, а также воспитанники дошкольных учреждений и волонтеры.

В ОДП проводится комплекс мероприятий по социально-трудовой реабилитации. Для пожилых граждан проводятся различные мастер-классы по декоративно-прикладному творчеству: вязание, лоскутное шитье – пэчворк, квилинг. Из творческих работ оформляются тематические выставки.

В теплой доброжелательной обстановке для получателей социальных услуг организуются встречи с интересными людьми, проводятся творческие вечера, занятия «Школы активного долголетия», на которых пенсионеры узнают много интересной и полезной информации. Посетители отделения имеют возможность заниматься физкультурой с использованием тренажеров, поучаствовать в конкурсах, послушать классическую и современную музыку, потанцевать, попробовать себя в прикладном творчестве. Психологом проводятся индивидуальные и групповые занятия, а также диагностика психоэмоционального состояния. Все это позволяет приятно провести время и почувствовать себя желанными гостями.

Конечно, забота о пожилых людях, ветеранах и инвалидах не ограничивается только праздничными датами, это наш каждодневный труд, который специалисты Центра выполняют качественно и на высоком профессиональном уровне.

Регулярно проводились профилактические беседы для получателей социальных услуг на темы:«Пять шагов к иммунитету»; «Профилактика авитаминоза»; «Профилактика сколиоза»; «Питание при сахарном диабете»; «Профилактика ОРЗ».

и другие.

Беседы оздоровительного характера: «Прививки против гриппа»; «Витаминные чаи»; «Труд и здоровье»; «Здоровье с грядки»; «Закаляться или нет?»

Беседы досугового характера: «В нашем доме много света», « Рождественское меню», «Интерьер в вашем доме», «Путешествие по страницам глянцевых журналов», «Мой друг компьютер» и другие.

За отчетный период с получателями социальных услуг отделения проводились рекреационные мероприятия к значимым датам:

- «Сегодня праздник Ваш, Мужчины!» (ко Дню защитника Отечества);

- «Число 8-е не простое» (к международному женскому дню 8 марта);

- «Крымская весна» (к присоединению Крыма к России)

- «Ковалась победа в тылу» (к 9 мая);

- «Наше здоровье – наше богатство» (ко дню России)

- «Мы Вас помним!» (ко дню памяти и скорби)

- «Три цвета России» (ко дню российского флага)

- «Воспоминания о шахтерских буднях» (ко дню Шахтера)

- «День физкультурника- наш праздник»

- «Кузбасс – России дивный край» (к300-летию Кузбасса)

- «И долог будет пусть твой век» (ко дню уважения старшего поколения)

-«Колокола памяти» (ко дню памяти жертв политических репрессий)

- «Единством славится Россия» (ко дню России)

С мая по сентябрь 2019г. в «Ветеранском дворике» прошло 5 встреч, на которых присутствовало 85 человек.

Проведено мероприятие по благоустройству и озеленению совместно с клубом «Здравушка», под девизом «Зеленая Россия». Организованы поездки к Святому источнику Ксении Петербургской (39 человек); Томскую писаницу (47 человек); Ботанический сад (45 человек).

**Отделение срочного социального обслуживания**

В течение 2019 года в отделение срочного социального обслуживания обратилось 4860чел. которым оказано 6760 услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| обратилось | 2019г |
| всего | 4860 |
| пенсионеры | 1183 |
| ветераны труда | 63 |
| инвалиды | 688 |
| семьи с детьми | 2752 |
| Прочие  из них МЛС | 156  15 |
| Инвалиды ВОВ | 3 |
| Участники ВОВ | 9 |
| Лица , награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» | 2 |
| Бывшие несовершеннолетние узники фашизма, признанные инвалидами | 3 |
| Лица, проработавшие в тылу в период Великой Отечественной войны 1941-1945 годов | 1 |

За 2019 год поступило 258 заявления от граждан, проживающих в г. Анжеро-Судженске. Специалистами обследованы жилищно-бытовые условия проживания граждан, степень их нуждаемости в помощи.

В течение отчётного периода 83 малообеспеченным гражданам города оказана помощь благотворительными дровами, в том числе:

* Семьи с детьми - 53 чел.
* пенсионеры - 18чел. (в т.ч. инвалиды - 7 чел.)
* прочие - 12 чел.

Сначала года в отделение по различным вопросам обратилось 18 человек категории МЛС, 5 человек категории БОМЖ. Обратившимся была оказана помощь:

• 6 чел. получили помощь одеждой, обувью, предметами первой необходимости из средств «Пункта проката, обмена и взаимопомощи» в количестве 42 единицы;

• 8 чел. получили помощь благотворительными дровами;

• 1 чел. получили благотворительный уголь.

В соответствии с письмом ДСЗН Кемеровской области проделана работа по оказанию помощи благотворительным углем и благотворительными овощными наборами в 2019г. На отчётный период:

- 405 чел. (237 – семей с детьми, 129 пенсионеров, 39 - граждан трудоспособного возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации) получили по 4 т. угля;

- 170 граждан из числа инвалидов-колясочников, инвалидов находящихся на постоянном постельном режиме, а также членов семей военнослужащих (сотрудников), погибших при исполнении обязанностей военной службы в ходе боевых действий в Афганистане, Чеченской Республике получили овощные наборы.

В соответствии с письмом Администрации Кемеровской области и УСЗН г. Анжеро-Судженска совместно с представителями МКУ «Управление по делам ГО и ЧС» и «Росгосстрах» специалистами отделения проведено обследование 121 домовладения, расположенного в зоне возможного подтопления паводковыми и талыми водами (пос. Рудничный – 86 домовладений, Анжеро-Судженского городского округа – 35 домовладений). Цель данного рейда - уточнение сведений о лицах с ограниченными возможностями, проживающих на подтапливаемых территориях; определение необходимости их заблаговременной эвакуации; формирование списков малообеспеченных граждан, проживающих в зоне возможного подтопления, формирование списка нуждающихся в помощи волонтёров. По итогам обследования подготовлена подробная сводная информация.

Вручено 49 памяток.

В соответствии с письмом Администрации Кемеровской области и УСЗН г. Анжеро-Судженска совместно с представителями МКУ «Управление по делам ГО и ЧС» и «Росгосстрах» специалистами отделения проведено обследование 340 домовладений, расположенных в зоне возможного перехода лесных пожаров на населенные пункты. По итогам обследования подготовлена подробная сводная информация. Всем гражданам, которые на момент рейда находились дома, были даны консультации и были вручены информационные памятки (126 памяток).

Специалисты отделения совместно с сотрудниками МЧС, ГО и ЧС, образования, волонтерами участвовали в областной профилактической акции «Пламя», направленной на профилактику пожаров в быту. В рамках акции рейда было обследовано 81 домовладение, жителям было вручено 81 памятка.

В ходе рейда по проверке пожарных извещателей у многодетных семей была проведена следующая работа: обследовано 39 многодетных семей; проведены беседы по соблюдению правил пожарной безопасности в быту, вручены памятки

В течение отчётного периода в «Пункт проката, обмена и взаимопомощи» обратилось 107 чел. Из средств «Пункта проката» 95 чел., находящихся в трудном материальном положении, получили помощь предметами одежды, обуви, средствами первой необходимости в количестве 2074 ед. Из них:

Семья с детьми – 69 чел.;

Пенсионеры – 9 чел.;

Инвалиды – 5 чел.;

МЛС – 6 чел.;

Прочие – 6 чел.

За 2019г. в «Пункте проката, обмена и взаимопомощи» проводились акции «К школе готов», «Подарим детям новогоднее чудо», «Зимние вещи».

В рамках проведения акции «Щедрый вторник» были организованы следующие мероприятия:

- сбор корма и ветоши для городского приюта для бездомных животных «Островок доброты»;

- выезд в поселок Терентьевка. Жителям поселка была предоставлена информация по вопросам социальной защиты и социального обслуживания граждан, консультации психолога. Гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, была оказана помощь теплыми вещами и обувью (4 чел.).

Услугами «Социальное такси» за отчетный период воспользовались 346 человек , в том числе:

инвалиды-колясочники 64 чел.

инвалиды 1-2 группы 150 чел.

иные граждане -132 чел.

Для междугородних перевозок воспользовались услугами социального такси 96 чел.

В течение отчётного периода 20 гражданам было оказано содействие в оформлении в Дом – интернат (составлены акты обследования, ИППСУ, заполнены заявления).

Организация работы Мобильной бригады. В рамках работы «Мобильной бригады» организовано 59 выездов. Выездной работой охвачено 3 населенных пункта: пгт Рудничный, пос. Терентьевка, район Хип-Хап.

1027 граждан получили помощь различного характера из них:

125 – социально-бытовых услуг (доставка продуктов);

13чел. – консультация психолога;

4 чел. – правовых услуг;

**Отделение социально-консультативной помощи**

**инвалидам и другим категориям гражданам**

В течение 2019 года работа отделения социально-консультативной помощи инвалидам и другим категориям проводилась по следующим направлениям:

**Во исполнение Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.07.2015 года № 528-Н 2** «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, выдаваемых Федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы» в отделение обратилось и оказаны услуги в отношении 923 граждан, имеющих индивидуальные программы.

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2019г (кол-во человек) |
| Выписки из ИПРА, поступившие в Управление социальной защиты населения, всего | 923 |
| Обращения инвалидов в КЦСОН, всего | 806 |
| Оказано услуг по социально-средовой реабилитации | 800 |
| Оказано услуг по социально-психологической реабилитации | 751 |
| Оказано по социально-бытовой реабилитации | 780 |

Информация об оказанных услугах внесена и обработана в Единой информационной системе ИПРА.

В рамках реализации национального проекта «Демография» отделением социально-консультативной помощи инвалидам и другим категориям граждан была организована и проводилась работа «Школы ухода для родственников и лиц, осуществляющих уход за маломобильными и немобильными гражданами».

Занятия охватывали различные аспекты и особенности ухода за тяжелобольными гражданами, такие как гигиенический уход и организация питания маломобильных (не мобильных) граждан, паллиативная помощь при болях, технические средства реабилитации (назначение и применение), профилактические и медицинские мероприятия, направленные на реабилитацию тяжелобольных граждан, вопросы помощи в транспортировке, перемещения и другое. Отдельным блоком рассматривались психологические моменты ухода за тяжелобольными гражданами.

За 2019г. проведено 43 занятия. Школу посетили 345 человек (из них 2 и более раз – 281 человек). Также в школе ухода проведены занятия с соцработниками КЦСОН из числа ухаживающих за маломобильными и немобильными гражданами.

К работе Школы привлекались и сторонние организации: ООО «Медтехника», Анжеро-Судженское местное отделение Кемеровского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», **Анжеро-Судженский филиал государственного бюджетного образовательного учреждения среднего профессионального образования "Кемеровский областной медицинский колледж".**

Отделением за отчетный период в соответствии с обращениями граждан, были оказаны бесплатные юридические консультации инвалидам и гражданам, проживающих с инвалидами. Консультации охватывали различные вопросы юриспруденции, в основной части имущественного права и экономического характера. Всего было оказано 95 консультации (в том числе сбор и оформление полного пакета документов граждан, выразивших желание стать опекунами в отношении 6 граждан).

За отчетный период проведены психологические консультации инвалидов и других категорий граждан - всего 862 граждан, в том числе - 161 с жителями Дома ветеранов, 751 по ИПРА.

На базе отделения работало 2 тематических клуба по интересам различной тематики:

- клуб «Горожанка» для проведения досуга и общения численностью 20-25 человек, работает один раз в квартал;

- клуб «Прометей» для занятий настольными играми, численностью 10-12 человек, работает ежедневно.

В рамках социально-культурной реабилитации сотрудниками отделения организованы и проведены следующие мероприятия:

- содействие в проведении празднования «Старого Нового года» местной организации ВОС (33 человека);

- встреча со священником, посвященное Православному празднику «Крещение господне» (15 человек);

- сопровождение группы инвалидов на мероприятие посвященное, 75-ой годовщине блокады Ленинграда (МБУК «ЦБС» г. Анжеро-Судженска) (7 человек);

- концерт, посвященный дню защитника Отечества, с участием коллектива МБУК «Клуб «Физкультурник» (24 человека);

- проведен концерт, посвященный Международному Женскому Дню 8 марта, с участием творческого коллектива МБУ ДО "Музыкальная школа № 56" (20 человек);

- сопровождение группы жителей ОДВ на театральное представление Шорских народностей (7 человек);

- сопровождение группы инвалидов на бенефис театрального деятеля Романовой Л.Н. (МБУК «ЦБС» г. Анжеро-Судженска) (6 человек);

- сопровождение группы инвалидов в посещении храма «Сибирских святых» к ковчегу с мощами Матроны (9 человек);

- концертная программа, посвященная Международному Празднику 1 мая, с участием коллектива МКОУ ДС «Детский дом «Росток» (17 человек);

- концертная программа, посвященная Дню Победы с участием коллектива МБУК «Клуб «Физкультурник» ( 16 человек);

- сопровождение группы инвалидов на выставку детского творчества МБОУ «Художественная школа № 12» (15 человек);

- мероприятие, посвященное Дню России, «ЦБС» г. Анжеро-Судженска (7 человек);

- сопровождение участников клуба «Горожанка» на выездное мероприятие (квест «В поисках клада» на базу отдыха «Олимпиец») (10 человек);

- сопровождение жителей ОДВ в МБУК «ЦБС» на тематическую программу «Любимый город» (10 человек);

- сопровождение группы инвалидов на мероприятия, посвященные «Дню города» (центральный парк) (6 человек);

- на базе «Школы ухода» организован тренинг-семинар для сиделок «Помощник по уходу за людьми с дефицитом самообслуживания» (12 человек);

- проведена экологическая акция «Посади дерево» в которой приняли участие 5 жителей областного дома ветеранов;

- мероприятие, посвященное 300-летию Кузбасса, музыкально-поэтическая гостиная «Кузбасс – России дивный край» с участием творческого коллектива МБУ ДО «Музыкальная школа № 56» (20 человек);

- концертная программа, посвященная Дню уважения старшего поколения «Как нам дороги Ваши седины» МБУК «Клуб «Физкультурник» (25 человек);

- музыкально-концертная программа «Годы, годы чем измерить их» МБУК «Центр национальной культуры» (20 человек);

- караоке-вечер «Хорошее настроение» направленное на профилактику развития когнитивных расстройств ( 19 человек);

- познавательная игра «Угадай-КА» направленная на профилактику когнитивных нарушений в виде группового занятия (9 человек);

-праздничное мероприятие «Новогодний калейдоскоп» при участии МБОУ «Основной общеобразовательной школы № 7» (30 человек).

За 2019 год активизирована работа по информированию населения о работе отделения путем размещения информации в СМИ (газеты – 2 статьи, телевидение – 4 видеоролика), в социальных сетях (сайт «Одноклассники», «Инстаграм), на сайте МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН».

Отделением в течении 2019 года организовано участие инвалидов в проведение культурно-массовых мероприятий разного спектра, социальный туризм - экскурсии в нижний парк, спортивные площадки, библиотеки, ДК Центральный, сельскохозяйственные ярмарки.

Проведены занятия с сотрудниками отделений по профилактике профессионального и эмоционального выгорания. Даны рекомендации и анализ по результатам практических занятий и профилактике психологического здоровья.

**Проводились:**

- профилактическая работа по межличностному взаимодействию с жителями Дома ветеранов, находящихся в сложной психологической ситуации;

- социальный контроль жителей состоящих на учете в ПНД и одиноко проживающих граждан;

- содействие в оформление выставок к праздничным датам – 23 февраля, 8 Марта, 1 Мая, 9 Мая, День России, День уважения старшего поколения;

- анкетирование по вопросам «Доступной среды»;

- участие в работе группы Администрации города по установке противопожарных дымовых извещателей в домах многодетных семей.

На балансе «Пункта проката технических средств реабилитации» имеется 161 ед.(кресла-коляски, трости, ходунки, многофункциональные кровати, доски для пересаживания, пояса для пересаживания, костыли) по состоянию на 31.12.2019г. – 46 ед. находятся на руках.

В течение 2019г. заключено 123 договора на временное использование оборотных средств технической реабилитации с гражданами. За отчетный период услугами «Пункта проката ТСР» воспользовалось 73 человека. Чаще всего используются средства реабилитации такие как: кресла-коляски, ходунки, костыли.

Директор

МБУ « Анжеро-Судженский

комплексный центр

социального обслуживания населения» Е.С. Андрианова