**Отчёт**

**Муниципального бюджетного учреждения**

**Анжеро-Судженского городского округа**

**«Анжеро-Судженский Комплексный центр социального обслуживания населения» за 2022г.**

Повышение уровня жизни населения города, повышение качества и доступности социальных услуг, предоставляемых гражданам, признанных нуждающимися в социальном обслуживании пожилого возраста и инвалидам - основные направления работы МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН».

За 2022 г. в полном объеме обеспечена реализация социальных услуг, установленных федеральным и региональным законодательством, и действует широкий спектр дополнительных услуг, направленных на повышение жизненного уровня граждан пожилого возраста и инвалидов.

За 2022г. Муниципальное бюджетное учреждение «Анжеро-Судженский Комплексный Центр социального обслуживания населения» продолжает реализацию пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Кемеровской области.

Основные задачи учреждения:

-Содействие в удовлетворении основных жизненных потребностей получателям социальных услуг, полностью или частично утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, в том числе обеспечение ухода и наблюдения за ними в соответствии с состоянием их здоровья;

-развитие, восстановление и поддержка у получателей социальных услуг навыков самообслуживания и самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей в соответствии с их возрастом и состоянием здоровья;

-содействие сохранению пребывания получателей социальных услуг в привычной, благоприятной среде, в том числе содействие лицам, осуществляющих уход за получателями социальных услуг в осуществлении ухода за ним;

- повышение качества и доступности социальных услуг, укрепление материальной базы учреждения;

- обеспечение информированности населения о предоставляемых социальных услугах, повышение профессионального уровня работников учреждения.

Ожидаемые результаты:

- удовлетворение потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов в постоянном постороннем уходе;

- обеспечение поддержки жизненной активности пожилых людей;

- обеспечение поддержки и содействие социальной реабилитации инвалидов;

- рост профессионального уровня работников учреждения;

- эффективная, качественная, стабильная работа учреждения.

Численность работников на 01.01.2023 г. – 270 чел.

По штатному расписанию на 01.01.2023 г. – 317 чел., среднесписочная численность-261 чел.

За отчетный период на обеспечение деятельности Центра в виде субсидии на выполнение муниципального задания поступило 152373,8 тыс.руб., из них 97,3 % на выплату заработной платы и страховых взносов .

На реализацию мероприятий по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами поступило 8321,2 тыс.руб. (на заработную плату сиделкам)

Средства от приносящей доход деятельности составили сумму 8895,8 тыс. руб., В сравнении с 2021г. размер выручки вырос на 600,0 тыс. руб. т.е. на 0,6%.

Каждое из 16 структурных подразделений Центра имеет свои приоритетные задачи, напрямую связанные с нуждами социально незащищенных слоев населения, в первую очередь, граждан пожилого возраста и инвалидов.

**Отделение социального обслуживания на дому**

Одной из важнейших и востребованного видов социального обслуживания пожилых людей является социальное обслуживание на дому, которое позволяет гражданам как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами. Деятельность ***отделений социального обслуживания на дому*** направлена на предоставление социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

За отчетный период в Центр поступило 500 обращения от граждан о необходимости социального ухода на дому. По итогам комиссионной оценке принято на социальное обслуживание на дому 393 человека. Всего за истекший период проведено 68 заседаний комиссии.

В течение 2022г. в отделениях социального обслуживания на дому обслужено 2089 человек, в связи с реализацией СДУ все получатели социальных услуг прошли индивидуальную оценку нуждаемости..

Информационный обмен об инвалидах и гражданах, достигших возраста 60 лет и старше, с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания осуществляется через Единый Координационный Центр.

Ответственным специалистом учреждения за 2022г. передано 443 сигнальных карты с бланком информированного согласия об ухудшении состояния здоровья, 4 сигнальных карты передана из учреждений здравоохранения.

На 01.01.2023г. на дому социальные услуги получают 1733 чел. Из них 1373 чел. проживают в благоустроенном жилье и 360 чел. в неблагоустроенном

* 289 чел. – в течение получали социальные услуги бесплатно, в том числе с доходом ниже прожиточного минимума 27 человек.

Оказание услуг за 2022г. представлено в таблице № 1.

*Таблица №1*

|  |  |
| --- | --- |
| **2022**  **Услуги** | **2022г.** |
| Услуг всего | 1164769 |
| Социальных | 621872 |
| Дополнительных | 542897 |

Доход от предоставленных платных услуг за 2022г.

*Таблица №2*

|  |  |
| --- | --- |
| Доход от услуг | 2022г., руб. |
| Всего | 7385853 |
| По социал перечню | 3000779 |
| По дополн. перечню | 4385074 |

В течение 2022г. отчётного периода осуществлялся контроль качества оказания социальных услуг. По необходимости проводились внеплановые проверки в рамках организации внутреннего контроля. По итогам каждой проверки были составлены акты, обозначающие проблемы в организации внутреннего контроля, даются рекомендации по улучшению работы. Специалистами в ходе личных собеседований получателей социальных услуг изучается уровень качества предоставляемых услуг, определяются проблемы и пути решения.

Осуществляется тесное взаимодействие с медицинскими организациями в целях оказания получателям социальных услуг медицинской помощи. При необходимости осуществляется вызов врача на дом, вызов скорой медицинской помощи, оказываем содействие в госпитализации получателей социальных услуг в медицинские учреждения города.

**Отделение дневного пребывания**

За 2022 год в *отделении дневного пребывания* были предоставлены услуги 5 целевым группам: с ментальными нарушениями, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с сердечно-сосудистыми заболеваниями, с когнитивными нарушениями, перенесшие инсульт получатели социальных услуг.

За отчетный период услуги получили 111 человек, из них:

*Таблица №3*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Категории граждан, получивших услуги в полустационаре без учета псу по комбинированной форме обслуживания** | **Количество человек** |
| 1. | инвалиды | **47** |
| 2. | ветераны труда | **6** |
| 3. | пенсионеры | **58** |
|  | **Итого:** | **111** |

- предоставлено 18850 социальных услуг 111 получателям, о чем свидетельствует таблица:

**Услуги по социальному перечню**

*Таблица №4*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуг** | **Количество услуг** |
|  | **Социально-бытовые услуги** | |
| **1.** | Перевозка | **673** |
| **2.** | Предоставление горячего питания | **2304** |
|  | **Итого:** | **2977** |
|  | **Социально-медицинские услуги:** | |
| **1.** | Измерение АД, температуры | **2267** |
| **2.** | Проведение оздоровительных мероприятий | **2434** |
| **3.** | Проведение комплекса физических упражнений | **103** |
|  | **Итого:** | **4804** |
|  | **Социально-педагогические:** | |
| **1.** | Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иным | **1812** |
| **2.** | Проведение тематических бесед | **2840** |
| **3.** | Проведение тематических мероприятий | **2790** |
| **4.** | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | **38** |
|  | **Итого:** | **7480** |
| **1.** | **Социально-психологические:** | **3589** |
|  | **Социально-правовые:** | |
| **1.** | Содействие в получении квалифицированной юридической помощи | **0** |
|  | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала:** |  |
| **1.** | Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий | **0** |
|  |  | **18850** |

Общая сумма от предоставленных социальных услуг составила:

84312,38 рублей. Полная оплата: 80375,39 рублей – 89 человек. (Средняя сумма оплаты 903,09 рублей). Частичная оплата:9 человек на сумму 3936,99 руб. (Средняя сумма оплаты составила 437,44 рублей). Бесплатные услуги предоставлены: 13 человекам.

По дополнительному перечню 91 получателю предоставлено 5297 услуг, о чем свидетельствует таблица:

*Таблица №5*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Медицинские услуги** | | |
| **1.** | Магнитолазер | **1918** |
| **2.** | ОЛМ | **386** |
| **3.** | Механический массаж | **370** |
| **4.** | Кислородный коктейль | **834** |
| **5.** | Ингаляция | **166** |
| **6.** | «Дэнас» - терапия | **217** |
| **7.** | Магнитотерапия | **735** |
| **8.** | Ручной массаж | **609** |
| **9.** | «Санаторий на дому» | **62** |
| **Итого:** | | **5297** |

**Общий доход от предоставленных отделением услуг** **составил – 475 775,38 рублей**.

Из них:

1. ***Социальные услуги: 84 312,38 руб.***
2. ***Дополнительные услуги: 391 463,00 руб***. Из них стоимость питания: 230 400,00 руб.; «санаторий на дому» - 4 704,0 руб

Регулярно осуществлялся динамический контроль за физическим состоянием ПСУ.

Проводились оздоровительные групповые и индивидуальные мероприятия для получателей социальных услуг с легкой и умеренной формами когнитивной дисфункции:

- ЛФК, скандинавская ходьба, нейробика, виды гимнастики (суставная, пальчиковая, утренняя);

- фиточай;

Для осуществления процесса оздоровления, организован первичный медицинский осмотр. Составлены индивидуальные планы работы психолога и специалиста по социальной работе.

Регулярно проводились профилактические беседы с получателями социальных услуг на темы:

- «Витамины для мозга»;

- «Профилактика авитаминоза»;

- «Правильное питание при сахарном диабете»;

- «Вакцинация против Ковид-19»;

- «Профилактика атеросклероза»;

- «Гипертония и как с ней бороться».

Проводились групповые занятия по психологическому просвещению и профилактике, психологические тренинги, диагностика, консультирование.

**Библиотерапия**:

Рассказы и истории: «Непутевая», «Свеча в окне», «Ксюша», «Один в поле воин», «Трезорка», «Тарелка супа», «Плохой человек», «Возмездие», Пеликан», «Забытый подвиг», «Материнская любовь», «Дед в фартуке», «Пара обуви».

Осуществлялась работа с познавательной сферой:

- когнитивная стимуляция: викторины, нейробика (рисование двумя руками, левой рукой), пазлы

- психологические игры.

Упражнения вхождения в контакт (социализацию) «Сплочение группы»:

1. «Нетрадиционное приветствие»
2. «Я хочу тебе подарить»
3. «Построимся»
4. «Говорящие руки»
5. «Если бы у меня было одно желание»
6. «Гипотетический подарок» и другие

**Арт-терапия:**

Занятия рисование песком на песочном световом столе:

- индивидуально

- по подгруппам.

Рисование на листе А4 пальцами с применением краски «гуашь».

Раскрашивание средних и крупных элементов красками.

**Тренинги**:

- тренинг «Знакомство» -тренинг коррекции эмоциональной сферы личности, поэтическая страница,

- тренинг «Общение»,

- танцевально-двигательный тренинг.

Для релаксации и психологической разгрузки получателей социальных услуг ежедневно проводился психологический сон в сенсорной комнате с использованием комплекса программ:

- «Общеукрепляющая программа»,

- тонизирующие программы.

Проводилась индивидуальная работа по профилактике когнитивных нарушений с 107 ПСУ отделения дневного пребывания

Психологом отделения были проведены индивидуальные занятия с получателями социальных услуг состоящих на надомном обслуживании 22 чел.

**В рамках программы «Социальный туризм»:**

- Были организованы поездки :

- Поездки в ДК «Судженский» 10 поездок (127 человек)

- Поездка на выставку 3D-картин (12 человек)

- Поездка на выставку «Фигуры-великаны» ( 12 человек)

- Посещение Петропавловского храмового комплекса- 7 поездок (91 человек)

- Виртуальный туризм (видео экскурсии: Золотое кольцо России, Питергоф, Мамаев Курган, Томская писаница, Экспозиции Государственного Дарвиновского музея, Красноярский художественный музей имени Сурикова В.И., Государственный музей изобразительных искусств им. А.С. Пушкина)- 111 человек.

- Поездка в Цирк ДК «Центральный» 12 человек

**На протяжении отчетного периода для получателей социальных услуг отделения проводились следующие рекреационные мероприятия:**

Проведено 20 мероприятий «Школа безопасности»:

-9 занятий по «Финансовой грамотности» (104 человека);

- беседа «О правилах поведения на воде весной» (12 человек);

-2 беседы «Умение соизмерять финансовые риски и полезность приобретаемой финансовой услуги» (20 человек);

- 5 бесед «Сохранность здоровья. Профилактика туберкулеза» (44 человека)

- беседа «Финансовый план семьи» ( 11 человек);

- 3 беседы «Сохранность здоровья. Профилактика сахарного диабета» (61 человек)

В рамках программы «Экологическое образование»:

- беседа «Чистая вода – источник жизни на земле» - (14 человек)

- беседа «Продолжительность разложения бытовых отходов» (17 человек)

- беседа «На повестке дня экология» (15 человек)

- беседа «Влияние экологии на здоровье человека» (13 человек)

- беседа информационного характера «Как избежать ошибок в мире финансов» (15 человек)

- беседа информационного характера «Какие опасности ждут нас на дороге» с группой получателей социальных услуг с ментальными нарушениями (15 человек)

- лекторий , посвященный спец. Военной операции на Украине в Луганской и Донецкой н.р. – 3 мероприятия 33 человека.

- беседа информационного характера «Осторожно, гололед!» (11 человек)

- беседа информационного характера «Профилактика обморожений» (13 человек)

- беседы познавательного характера «Правила пожарной безопасности на кухне» (15 человек)

В рамках программы «ЗОЖ»

- беседа «Скажи НЕТ алкоголю!» (11 человек)

- беседа информационного характера «Жизнь в стиле ЭКО» (9 человек)

- беседа информационного характера «Измеряем давление правильно» (12 человек)

- беседа информационного характера «Профилактика вирусных заболеваний в осенний период» (12 человек)

- беседа информационного характера «Профилактика желудочно-кишечных инфекций» (9 человек)

- беседа информационного характера «Правильное питание для работы головного мозга» (15 человек)

- беседа информационного характера «Профилактика заболеваний опорно-двигательной системы» (10 человек)

Проведение мероприятия ко Дню матери «Рожденное любовью слово МАМА» в клубе «Рябинушка» для ветеранов КЦСОН (15 человек)

Проведение мероприятия развлекательного характера ко Дню инвалида «Если дружно, если вместе» (12 человек).

**Онлайн форма работы через сеть интернет сайт «Одноклассики».**

На сегодняшний день на страницу «ОДП» подписано: 1817 человек**.**

За 2022 год размещено 1070 заметок.

**Отделение срочного социального обслуживания**

В течение 2022 года в отделение срочного социального обслуживания обратилось 2456 чел. (оказано 3338 услуги).

*Таблица 6*

|  |  |
| --- | --- |
| **Категория граждан** | **Количество чел.**  **(за 2022г.)** |
| всего | 2456 |
| пенсионеры | 714 |
| ветераны труда | 23 |
| инвалиды ВОВ | 2 |
| инвалиды | 711 |
| семья с детьми | 932 |
| прочие,  из них МЛС  БОМЖ | 74  31  6 |

Консультации по социальным вопросам получили:

- на личном приёме - 1717 чел.;

- по телефонному звонку - 3297 чел.

По линии администраций Кемеровской области, Анжеро-Судженского городского округа от жителей города поступило 214 обращений, 250 заявлений подано в МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН» для внесения в список получателей благотворительного угля и 203 заявления для внесения в список получателей благотворительной акции по обеспечению отдельных категорий граждан овощными наборами в 2022 году. По данным обращениям специалистами отделения срочного социального обслуживания обследованы жилищно-бытовые условия проживания граждан, степень их нуждаемости в помощи. В зависимости от ситуации обратившегося, сотрудники в установленные сроки собирали объективную информацию о заявителе, составляли акты обследования жилищно-бытовых условий.

В течение 12 месяцев текущего года 11 малообеспеченным гражданам города оказана помощь благотворительными дровами, в том числе:

• семьи с детьми 8 чел.

• пенсионеры 1 чел.

* МЛС 2 чел.

В течение отчётного периода 33 гражданам было оказано содействие в оформлении в Дом – интернат (составлены акты обследования, ИППСУ, заполнены заявления), 12 гражданам было оказано содействие в оформлении опеки над совершеннолетним недееспособным гражданином (составлены акты обследования).

* Ежемесячно формируется и сдается отчет по оказанию помощи лицам, категории МЛС, БОМЖ. С начала года в отделение по различным причинам обратилось 37 человек данной категории.
* За 2022г. в «Пункт приема и выдачи вещей» 56 чел. сдали – 1004 ед. предметов одежды и обуви. Из средств «Пункта» 78 гражданам, находящимся в трудном материальном положении, оказана помощь предметами одежды, обуви, средствами первой необходимости в количестве 1084 ед., из них:
* пенсионеры – 9 чел.
* инвалиды –6 чел.
* семья с детьми – 32 чел.
* МЛС – 9 чел.
* прочие - 20 чел.
* БОМЖ – 2 чел.

Так же в 2022 году была оказана помощь гражданам вынужденно покинувшим территорию Украины из средств «Пункта»38 единиц.

* В рамках работы «Мобильной бригады» организовано 20 выездов. Помощь различного характера получили 539 человек.
* В соответствии с письмом Администрации Кемеровской области и УСЗН г. Анжеро-Судженска совместно с представителями МКУ «Управление по делам ГО и ЧС» и «Росгосстрах» специалистами отделения пройдено 84 строений, из них обследовано 21 жилых дома, расположенных в зоне возможного подтопления паводковыми и талыми водами (пос. Рудничный). Цель данного рейда – уточнение сведений о лицах с ограниченными возможностями, проживающих на подтапливаемых территориях; определение необходимости их заблаговременной эвакуации; формирование списков малообеспеченных граждан, проживающих в зоне возможного подтопления, формирование списка нуждающихся в помощи волонтёров. Были вручены памятки для жителей частного жилого сектора по защите от весенних талых вод. По итогам обследования подготовлена подробная сводная информация;
* В соответствии с письмом Администрации Кемеровской области и УСЗН г. Анжеро-Судженска совместно с представителями МКУ «Управление по делам ГО и ЧС» и «Росгосстрах» специалистами отделения пройдено 505 домовладение, находящиеся в зоне возможных лесных пожаров. Были вручены памятки для жителей частного жилого сектора по защите от лесных пожаров. По итогам обследования подготовлена подробная сводная информация;
* Услугами «Социальное такси» воспользовались 401 человек из них:

- инвалиды – 296 чел.;

- пенсионеры – 105 чел.;

* В целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг оказано содействие в получении юридической помощи – 100 чел.;
* За отчетный период произведено оказание консультативной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия – 92 чел.

Отделением срочного социального обслуживания направлено 886 межведомственных запросов в УСЗН, ПФР, ЦЗН для подтверждения доходов заявителей.

**Социально-реабилитационное отделение**

За 2022 год в социально- реабилитационном отделении были предоставлены услуги 3 целевым группам: с психическими расстройствами, когнитивными нарушениями и с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Услуги предоставлены 27 получателям социальных услуг.

За отчетный период предоставлено 2242 услуги, о чем свидетельствует таблица:

**Услуги по социальному перечню:**

*Таблица №7*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование услуг | Количество человек | Количество услуг |
|  | Социально-бытовые | 12 | 473 |
|  | Социально-средовые | 27 | 469 |
|  | Социально-педагогические: | 8 | 465 |
|  | Социально-психологические: | 27 | 806 |
|  | Социокультурные | 11 | 29 |
|  | Итого: |  | **2242** |

**Услуги по дополнительному социальному перечню:**

*Таблица №8*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуг** | **Количество человек** | **Количество услуг** |
| **Социально-медицинские услуги:** | | | |
| 1 | Кислородный коктейль | 4 | **22** |
| 2 | Массаж шейно-воротниковой зоны | 1 | **10** |
| 3 | Массаж грудного отдела позвоночника | 1 | **10** |
| 4 | Перевозка получателя социальных услуг | 1 | **8** |
|  | **Итого:** |  | **50** |

Общий доход от предоставленных отделением услуг составил – 3582,80 руб., из них предоставление питания – 1000,0 руб., дополнительные медицинские услуги- 2582,80 руб.

Регулярно осуществлялся динамический контроль за физическим состоянием ПСУ.

Проводились оздоровительные индивидуальные мероприятия для ПСУ с легкой и умеренной формами когнитивной дисфункции:

* комплекс физических упражнений, нейробика, виды гимнастики (суставная, пальчиковая, дыхательная, утренняя), прогулки на свежем воздухе;
* фиточай.

Составлены индивидуальные планы работы психолога, инструктора ЛФК, специалиста по социальной работе и специалиста по реабилитационной работе.

Регулярно проводились профилактические и тематические беседы для получателей социальных услуг на темы:

- «Профилактика COVID-19»;

- «Бытовой травматизм»;

- «Финансовая грамотность»;

- «Мы против терроризма»;

- «Я сделаю сам»;

- «Профилактика мошенничества»;

- «Половое воспитание»;

- «Безопасное поведение на водоемах в зимний период»;

- «Поведение на ЖД путях»;

- «Вакцинация»;

- «Чистый лес - территория без огня»»

- «Чистый берег, чистая вода».

**Арт-терапия**

Индивидуальные занятия :

* песочный стол;
* пластилинотерапия;
* занятия рисованием (пальчиковые краски, гуашь, акварель в различных техниках);
* айрис фолдинг, оригами и простые поделки из бумаги;
* музыкотерапия;
* сказкотерапия;
* разнопрофильные досуговые программы информационно-образовательные, развивающие, художественно-публицистические, спортивно-развлекательные и т.п.

**В рамках программы «Социальный туризм»** было организовано:

* пешие ознакомительные прогулки по городу (4 человека);
* Виртуальный туризм (видео экскурсии: «Наша земля- наши океаны», «Эрмитаж», «Великие океаны - Дикий берег Южной Африки», «Дикая природа Швеции», «Природа Сибири», Google Карты городов- Анжеро-Судженска, Кемерово, Томск, Новосибирск, Москва)
* Программа виртуальных путешествий «Наша планета 360о»

**Онлайн форма работы через сеть интернет сайт «Одноклассники».**

**За отчетный период:**

**Размещены памятки:**

* « Профилактика COVID-19 » - 26 раз;
* «Финансовая грамотность» - 8 раз;
* «Профилактика мошенничества» - 11 раз;
* «Чистый берег, чистая вода» - 5 раз;
* «Государственная поддержка»- 5 раз;
* «Профилактика ВП, ЗППП» - 12 раз;
* «Осторожно- террор!» - 3 раз.
* «Пожарная безопасность» - 5 раз;
* «Безопасность на воде» - 2 раза;
* «Профилактика ВИЧ-инфекции» - 1 раз;
* «Безопасная ипотека» - 2 раза
* «Профилактика ЗОЖ» - 2 раза

**Информация к значимым датам:**

* видео- поздравление к «Международному женскому дню»- (2,6 К просмотров);
* видео- поздравление к Новому году (3,9 К просмотров)
* статья «День Государственного флага России». (14 классов)
* видео- просмотр «Человек из легенды – Николай Масалов» (552 просмотра)

**Информация по работе отделения:**

* Нейрогимнастика- 8 раз;
* Статья «Пища для ума»;
* Статьи психолога – 9 раз
* Статья в рублике «Здоровье» - 1 раз
* Статьи о работе отделения – 17 раз
* Статьи по уходу – 6 раза;
* Статья «Роль общения в жизни пожилого человека» - 1 раз

На 30.06.2022 г. на страницу «СРО» подписано: 1916 человек.

С 09.09.2022год создана новая страница социально-реабилитационного отделения, на 31.12.2022год на страницу подписано 438 человек.

Работа с населением в профилактических целях и раздача памяток:

* Финансовая грамотность- 35 штук;
* Антитеррор- 26 штук;
* Профилактика COVID-19 - 29 штук;
* Профилактика ВП, ЗППП – 27 штук.
* Профилактика здорового питания – 35 штук

Провелось обучение компьютерной грамотности по программе «Основы компьютерной грамотности» (9 ПСУ).

На данный момент в отделении ведется работа по развитию стационарозамещающей технологии социального обслуживания «Сопровождаемое проживание», которая направлена на адаптацию к новым условиям проживания, возникшим вследствие ограничения жизнедеятельности, восстановление и поддержание способности к самостоятельной общественной и семейно-бытовой деятельности, повышение коммуникативного потенциала. Технология «Сопровождаемое проживание» применяется в привычной, благоприятной обстановке, по месту проживания гражданина. Услуги по «Сопровождаемому проживанию» были предоставлены 11 получателям социальных услуг.

**Отделение социально-консультативной помощи**

**инвалидам и другим категориям гражданам**

**Во исполнение Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 13.06.2017г. № 486н** «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, выдаваемых Федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы» в отделение обратилось и оказаны услуги в отношении 483 граждан, имеющих индивидуальные программы.

*Таблица №9*

|  |  |
| --- | --- |
|  | за 2022г  (кол-во человек) |
| Выписки из ИПРА, поступившие в Управление социальной защиты населения администрации Анжеро-Судженского городского округа, всего | 931 |
| Обращения инвалидов в КЦСОН, всего | 483 |
| Оказано услуг по социально-средовой реабилитации | 930 |
| Оказано услуг по социально-психологической реабилитации | 920 |
| Оказано по социально-бытовой реабилитации | 873 |
| Оказано по социально-культурной реабилитации | 917 |

Информация об оказанных услугах внесена и обработана в Единой информационной системе ИПРА.

В рамках реализации национального проекта «Демография» отделением была организована и проводилась работа **«Школы ухода за маломобильными и немобильными гражданами»**, организованная на базе МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН».

Занятия охватывали различные аспекты и особенности ухода за тяжелобольными гражданами, такие как гигиенический уход и организация питания маломобильных (не мобильных) граждан, паллиативная помощь при болях, технические средства реабилитации (назначение и применение), профилактические и медицинские мероприятия, направленные на реабилитацию тяжелобольных граждан, вопросы помощи в транспортировке, перемещения и другое. Отдельным блоком рассматривались психологические моменты ухода за тяжелобольными гражданами.

Школа ухода с тремя форматами работы (групповые и индивидуальные занятия, а также выход работников школ на дом к проживающему для обучения граждан, осуществляющих неформальный уход)

В июле 2022 г. организован цикл групповых занятий для сотрудников домов – интернатов для людей, имеющих психические расстройства, а также для сотрудников дома-интерната для престарелых и инвалидов территорий Кузбасса. Всего прошло обучение 29 человек.

За 2022г. проведено 153 занятия. Школу посетили 355 человек.

За отчетный период **проведены психологические консультации инвалидов** и других категорий граждан - всего 205 граждан, в том числе - 6 чел. с жителями Дома ветеранов, 30 чел./30 услуг оказано консультативной психологической помощи, 67чел. по ИПРА, занятия по деменции ПСУ - 26 чел./83 занятия, «Опека» - 13 чел./ 26 услуг, социально-психологический патронаж – 9 чел./59 занятий.

Проведены занятия с сотрудниками учреждения тема «Алгоритм действий социальных работников по профилактике и замедлению старческой деменции» в 4 отделениях (65 чел.).

Проведение тестирования по профессиональному выгоранию социальных работников отделения № 2, 4, 8, 10 (55 чел.). Предоставлено 285 рекомендаций для соц.работников.

Подготовка и предоставление материалов практического содержания для ПСУ по профилактике когнитивных изменений, социальным работникам отделений № 2, 4, 8, 10 (66 чел.)

Проведение обучения согласно утвержденной «Программы подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан» - 14 чел./ 28 услуги.

Посещение по месту жительства опекунов и опекаемых в целях осуществления надзора и консультирования – 34 человека/34 услуги;

**На базе отделения в отчетный период работали 2 тематический мини-клуба по интересам**:

- мини-клуб «Скороход» для занятий скандинавской ходьбой, численностью 4-9 человек, работает ежемесячно;

- мини-клуб «Прометей» для занятий настольными играми, численностью 4-6 человек, работает ежедневно.

В рамках социально-культурной реабилитации сотрудниками отделения совместно с ВОС, ДК «Судженский», ДК «Физкультурник», организовано и проведено 31 мероприятие различной направленности, это спортивные мероприятия, культурно-развлекательные , познавательные и другие.

За отчетный период активизирована работа по информированию населения о работе отделения путем размещения информации в социальных сетях (сайт «Одноклассники», «ВКонтакте», «Инстаграмм», «Телеграмм» - 41 статей «Школа ухода»), на сайте МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН».

Пункт проката на балансе 238 единиц ТСР.

За отчетный период услугами «Пункта проката технических средств реабилитации» воспользовалось 143 чел. / 160 ед. ТСР.

**Директор**

**МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН» Е.С. Андрианова**

**Приложение 1**

Форма 2В

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | | НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ | Кол-во | Ед.изм. | |
| 1 | | 2 | 3 | 4 | |
| **1.** | | **Число отделений** | 1 | **ед.** | |
| **2.** | | **Фактическая численность работников в отделении -всего:** | 13 | чел. | |
| *в том числе,* **медицинских работников** | 4 | **чел.** | |
| ***из них,* по должностям: медицинская сестра** | 4 | **чел.** | |
|  |  | **чел.** | |
|  |  | **чел** | |
| **3.** | | **Количество мест в отделении (-ях)** | 25 | **ед.** | |
| **4.** | | **Количество заездов** | - | ед. | |
| **5.** | | **Численность обслуженных лиц - всего:** | 111 | **чел. чел.** | |
| ***в том числе,* детей** | - |
| **6.** | | **Численность граждан, состоящих на учете для принятия на обслуживание** | - | **чел.** | |
| **7.** | | **Общее количество услуг, предоставленных по социальному перечню** | 18850 | **ед.** | |
| **8.** | | **Численность лиц (из строки 4), получивших услуги по социальному перечню, на условиях: бесплатно**  **на условиях: *бесплатно;*** | 13 | **чел. чел.** | |
| *частичной оплаты;* | 9 |
| *полной оплаты.* | 89 | **чел.** | |
| **9.** | | **Средняя сумма оплаты клиентом услуг, предоставленных по *социальному перечню***  *на условиях частичной оплаты; 3936,99* | 437,44 |  | |
| *на условиях полной оплаты. 80375,39* | 903,09 | руб. | |
| **10.** | | **Доход от предоставленных платных услуг *по социальному перечню* - всего:** | 80 | **тыс.руб.** | |
| **11.** | | **Средняя** стоимость обеда для **1 клиента** | 100 | руб. | |
| **12.** | | **Общее количество услуг, предоставленных по *дополнительному перечню*** | 5297 | **ед.** | |
| **13.** | **Численность лиц** (из строки 4), **получивших услуги по дополнительному перечню** | | 91 | | чел. | |
| **14.** | **Средняя сумма оплаты клиентом** услуг, **предоставленных по *дополнительному перечню***  *(с учетом дополнительного питания)* | | 4296 | | руб. | |
| **15.** | **Доход от предоставления платных услуг *по*** *дополнительному* ***перечню*** *–* **всего:** | | 391 | | тыс.руб. | |
| **16.** | Организация предоставления дополнительного питания –***завтрака*** *(средняя стоимость в день);* | | - | | руб. | |
| *- полдника* ***{средняя стоимость в день}*** | |  | |
| **17.** | Срок действия лицензии на осуществление медицинской деятельности с 29.05.2012г. по бессрочно | | | | | |

**Приложение 2**

Форма 2А

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ | Кол-во | Ед. изм. |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Число отделений | 12 | ед. |
| 2 | Фактическая численность работников в отделениях всего: | 184 | чел. |
| в том числе, *социальных работников, сиделок* | 171 | чел. |
| 3 | Численность граждан, состоящих на учете для принятия на надомное обслуживание | - | чел. |
| 4 | Численность лиц, обслуженных в течение  отчетного периода - всего: | 2089 | чел. |
| 5 | Численность обслуживаемых лиц на конец  отчетного периода - всего: | 1733 | чел. |
| в том числе: *в городском секторе;* | 1373 | чел. |
| *в городском секторе без коммун. благоустройства* | 360 | чел. |
| *в сельской местности* | - | чел. |
| *из них,* численность обслуживаемых лиц с доходом ниже прожиточного минимума | 27 | чел. |
| 6 | Социальные категории обслуживаемых:  Инвалиды; | 876  280(3гр.) | чел. |
| в том числе: *Инвалиды группы 1;* | 167 | чел. |
| *Инвалиды группы 2;* | 429 | чел. |
| Участники ВОВ; | 1 | чел. |
| Вдовы участников ВОВ; | 21 | чел. |
| Труженики тыла; | 51 | чел. |
| Одинокие пенсионеры; | 219 | чел. |
| Одинокие супружеские пары | 7 | чел. |
| 7 | Кол-во предоставляемых услуг всего: | 1164769 | ед. |
| в том числе: *по социальному перечню* | 621872 | ед. |
| *по дополнительному перечню* | 542897 | ед. |
| 8 | Численность лиц (из строки 4), получивших  услуги *по социальному перечню* | 2089 | чел. |
| *по дополнительному перечню* | 1864 | чел. |
| 9 | Численность лиц (из строки 4), получивших  услуги по социальному перечню,  на условиях: *бесплатно;* | 289 | чел. |
| *частичной оплаты;* | - | чел. |
| *полной оплаты;* | 1800 | чел. |
| 10 | Доход от предоставленных платных услуг всего: | 7385853 | тыс. руб. |
| в том числе: *по социальному перечню* | 3000779 | тыс. руб. |
| *по дополнительному перечню* | 4385074 | тыс. руб. |
| 11 | Среднемесячная сумма оплаты (1 получателем социальных услуг )  за предоставляемые услуги всего: 2089ч. | 295 | руб./месяц |
| в том числе: *по социальному перечню 2089ч.*  на условиях: *частичной оплаты;* | 120  - | руб./месяц |
| *полной оплаты;* | 139 | руб./месяц |
| в том числе: *по дополнительному перечню*  всего: | 196 | руб./месяц |
| 12 | Среднемесячная сумма оплаты 1 получателем социальных услуг 25чед. 79273  (с доходом ниже прожиточного минимума)  услуг, предоставляемых по дополнительному перечню | 264 | руб./месяц |