

«Мониторинг основных показателей работы и качества обслуживания»
ЦСО города (района) г. Анжеро-Судженск
за 1 кв. 2018 г.

№	Показатели	Ед.изм	Кол-во
1	КАДРОВЫЙ СОСТАВ		
*	Фактическая численность работающих в ЦСО	Чел.	268
	численность принятых на работу в течение года		4
	численность уволенных в течение года		7
	Численность работников, повысивших квалификацию		2
	Численность работников, обучающихся в ВУЗах и средних профессиональных учреждениях образования		14
2	ОТДЕЛЕНИЕ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ		
	Число отделений	Ед.	1
	Численность обслуженных лиц всего:	Чел.	827
	из них:		
	инвалиды		236
	пенсионеры		262
	ветераны труда		4
	ветераны ВОВ		0
	прочие		325
	Общее кол-во услуг	Ед.	837
	-обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов		0
	-обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости		36
	-содействие в получении временного жилого помещения		0
	-содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг		39
	-содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей		58
	-дополнительные услуги		704
3	РАБОТА С ВОЛОНТЁРАМИ		
	Численность добровольцев, участвовавших в предоставлении социальных услуг пожилым и инвалидам	Чел.	6
	-количество оказанных ими услуг	Ед.	944
	Численность пожилых граждан, получивших волонтерскую помощь в течение года	Чел.	144
4	КЛУБЫ ПО ИНТЕРЕСАМ		
	Количество действующих клубов для пожилых и инвалидов	Ед.	10
	-общее количество участников клубов	Чел.	126
	-количество заседаний, прошедших в 1 квартале	Ед.	52
	Количество действующих мини-клубов на дому для пожилых и инвалидов	Ед.	28

	-общее количество участников клубов	Чел.	89
	-количество заседаний, прошедших в течение года	Ед.	2
5	ВЫЕЗДНАЯ РАБОТА В ОТДАЛЁННЫХ НАСЕЛЁННЫХ ПУНКТАХ		
	Количество выездов за год	Ед.	17
	Количество населённых пунктов, охваченных выездной работой	Ед.	3
	Численность граждан, получивших помощь, консультации	Чел.	317
6	Количество получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности	Чел.	0
	Общее количество получателей социальных услуг	Чел.	2677
7	Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий Из них:	Чел.	0
	- услуга сиделки	Чел.	0
	Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания с применением стационарозамещающих технологий	Чел.	4
8	Численность получателей социальных услуг, воспользовавшихся услугами по доставке лекарственных препаратов на дому: из них:		1179
	- инвалидов	Чел.	664
	- граждан пожилого возраста	Чел.	815
9	ОБУЧЕНИЕ ПОЖИЛЫХ ГРАЖДАН и инвалидов		
	- численность граждан пожилого возраста, прошедших курс обучения компьютерной грамотности	Чел.	0
	- численность граждан пожилого возраста, прошедших курс обучения в университетах 3 возраста	Чел.	0
	- численность граждан пожилого возраста, охваченных социальным туризмом	Чел.	32
МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ			
10	-количество клиентов, участвовавших в мониторинге (от общей численности обслуживаемых)	%	30
	-количество клиентов, удовлетворенных качеством обслуживания (от общей численности обслуживаемых)	%	98