Муниципальное бюджетное учреждение Анжеро-Судженского городского округа "Анжеро-Судженский Комплексный центр социального обслуживания населения"

"Сокращение времени формирования пакета документов для организации срочного социального обслуживания"

Шарапова Мария Вячеславовна
Руководитель лин-проекта

КУЗБАСС
время быть первыми

Паспорт проекта

«Сокращение времени формирования пакета документов для организации срочного социального обслуживания»

Общие данные: **Заказчик:** Мелещенко Любовь Николаевна, заместитель директора **Руководитель лин-проекта** Шарапова Мария Вячеславовна, заведующая отделения срочного социального обслуживания **Команда лин-проекта:** Ильясова Дина Сафуановна, ведущий экономист Коровина Оксана Владимировна, специалист по социальной работе **Процесс:** Формирование пакета документов **Границы процесса:** от получения задания на составление акта обследования жилищных условий до передачи пакета документов в орган управления социальной защиты населения.	**Обоснование:** 1. Длительный срок протекания процесса 2. Неполная информация о заявителе
Цели и эффекты: **Цель:**	**Сроки:** **1.** Согласование паспорта лин-проекта с 01.03.2021г. по 31.03.2021г.

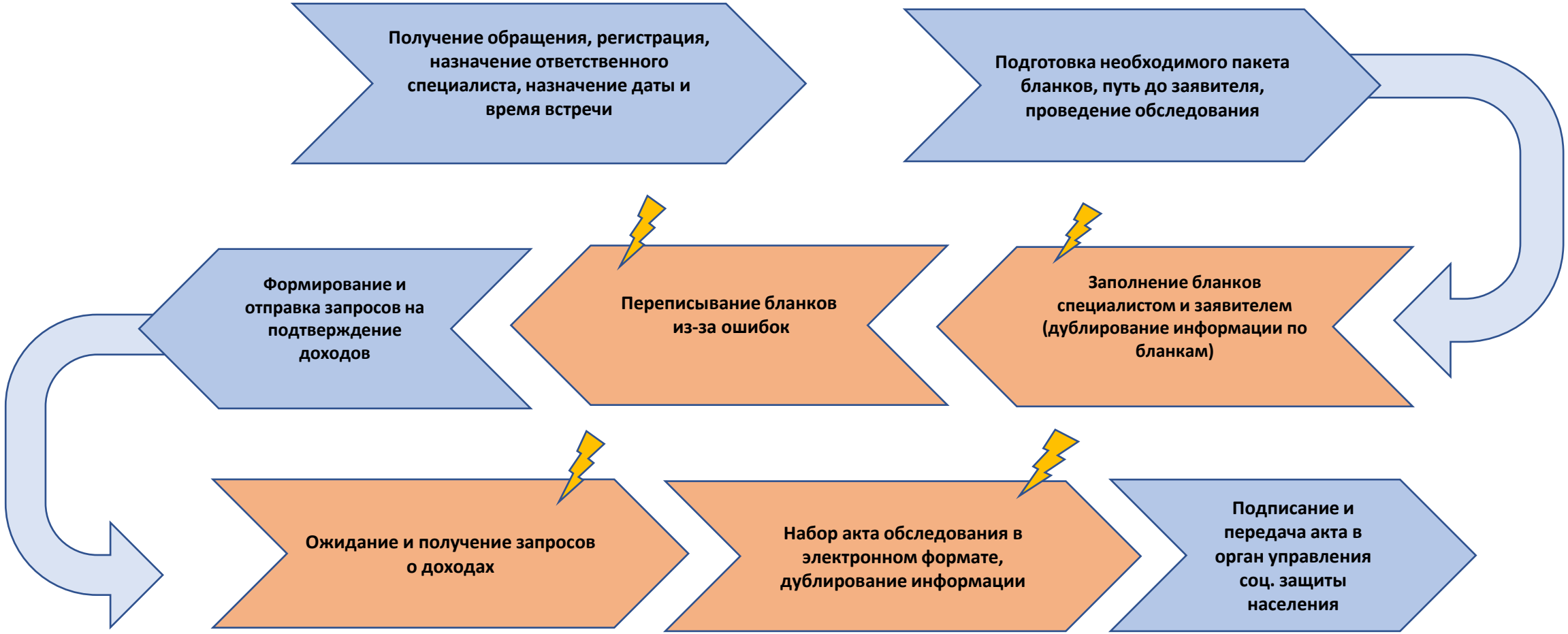
Команда проекта

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА
Шарапова Мария Вячеславовна, заведующая отделения срочного социального обслуживания, 6-00-91

Ильясова Дина Сафуановна, ведущий экономист

Коровина Оксана Владимировна, специалист по социальной работе

Карта текущего состояния процесса



Пирамида проблем

Федеральный уровень

Региональный уровень

Местный уровень

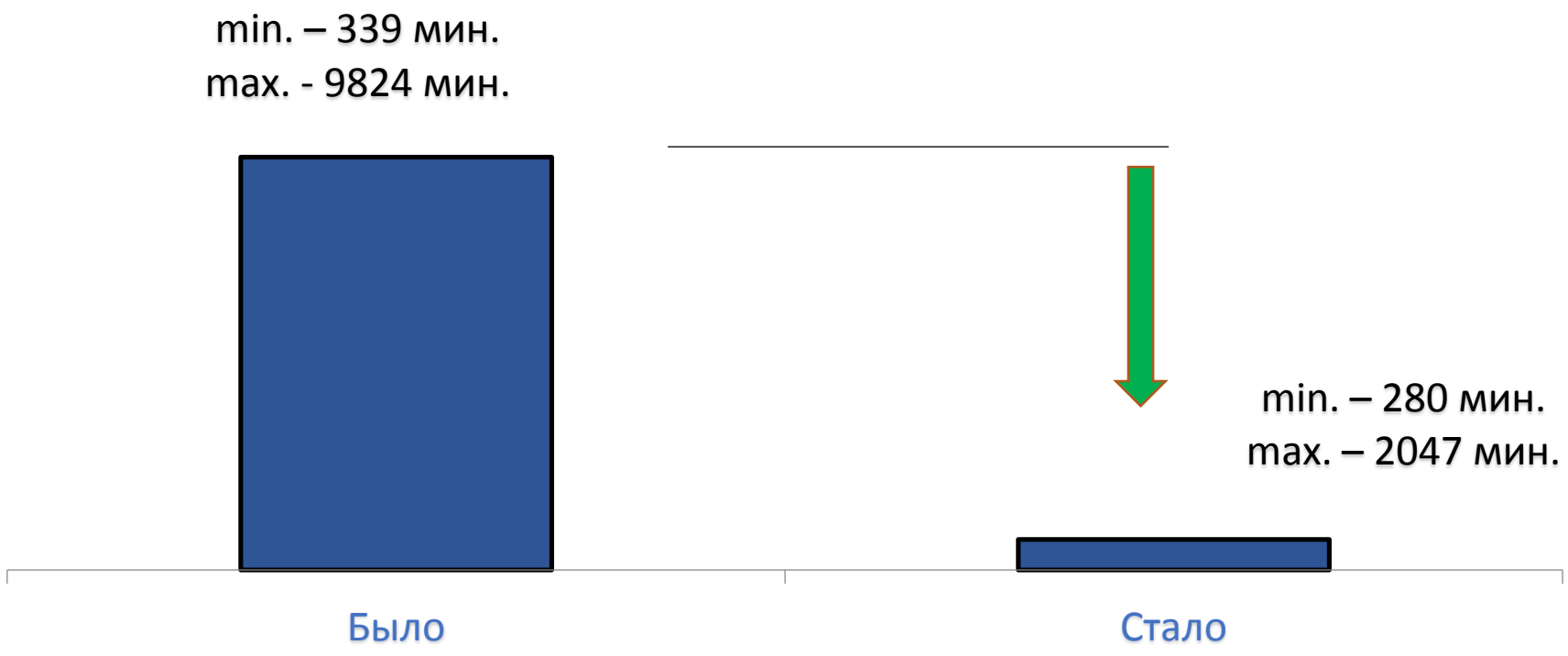
- Длительный срок протекания процесса
- Нерациональное использование времени ожидания
- Отсутствие возможности не дублировать информацию
- Отсутствие изначальной информации о доходах
- Неготовность заявителей принять специалиста

Карта целевого состояния процесса

План мероприятий по устранению проблем

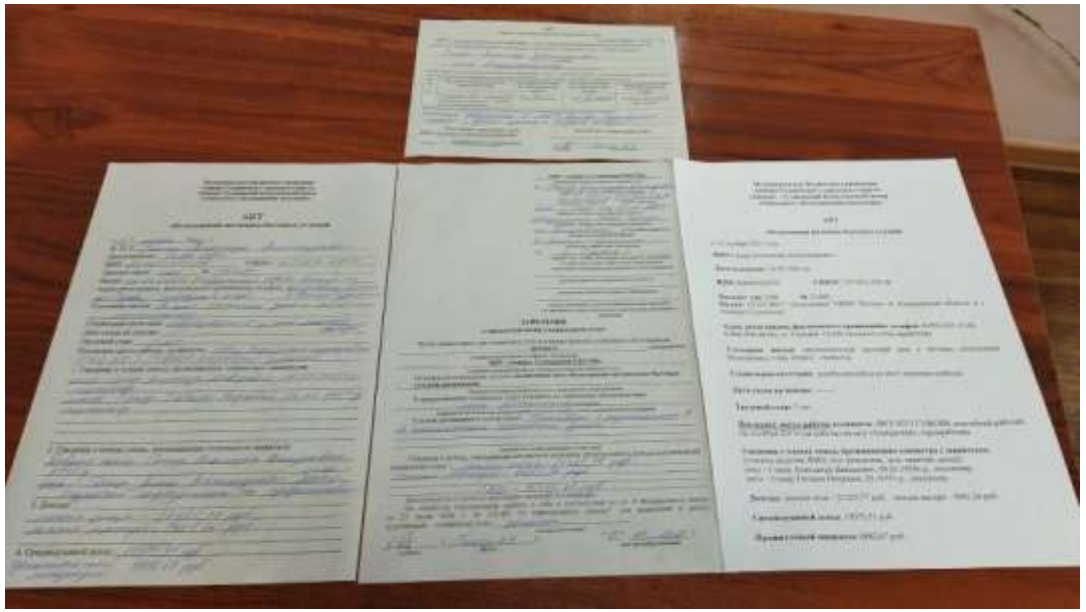
1. Организация рабочего процесса
2. Написание программы по регистрации и ведению информации о заявителе
3. Проведение обучения по пользованию программой
4. Внедрение программы по регистрации и ведению информации о заявителе

Достигнутые результаты

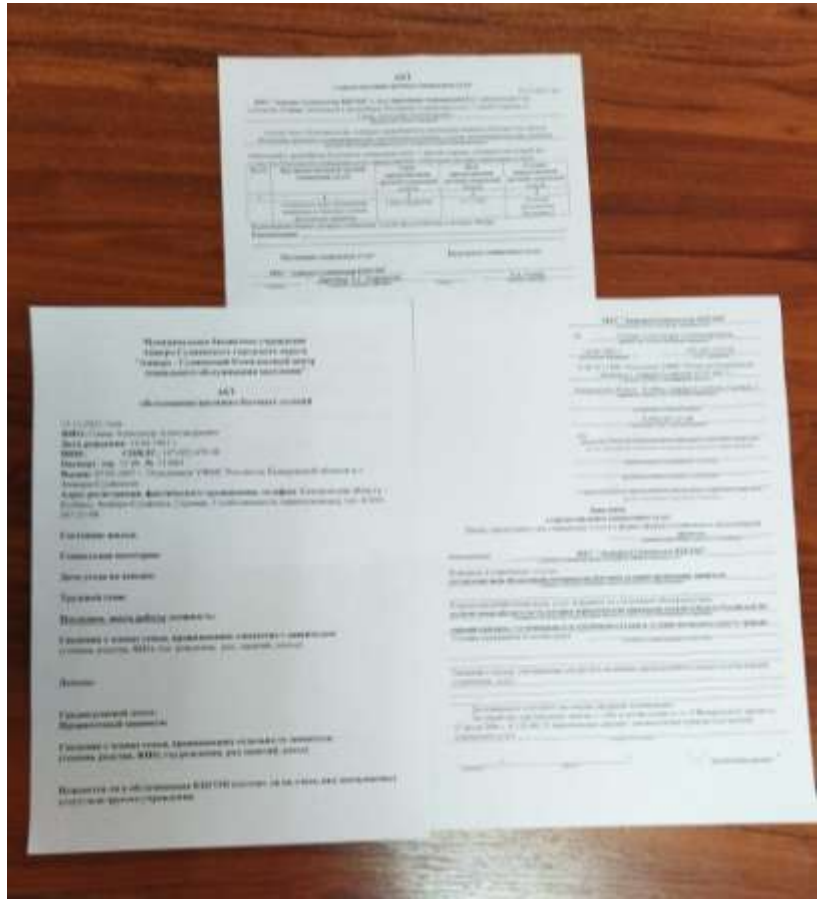


Визуализация (фотографии «Было» – «Стало»)

«Было»



«Стало»



Спасибо за внимание!

КУЗБАСС
время быть первыми