



Муниципальное бюджетное учреждение Анжеро-Судженского городского округа  
«Анжеро-Судженский Комплексный центр социального обслуживания населения»

# Название проекта «Сокращение рабочего времени на оформление документации при выдаче и приеме ТСР»

## Паспорт проекта

# «Сокращение рабочего времени на оформление документации при выдаче и приеме ТСР»

<u>Общие данные:</u>	-	
Заказчик:	Мелещенко Любовь Николаевна, заместитель директора	
Процесс:	Формирование пакета документов	
Границы процесса:	от заполнения пакета документов до выдачи технического средства реабилитации	
Руководитель проекта:	Зуева Виктория Валерьевна	
Команда проекта:	Клюгина Анастасия Сергеевна - специалист по комплексной реабилитации, Холодов Иван Владимирович - программист, Зуева Виктория Валерьевна - специалист по комплексной реабилитации	
<u>Цели и эффекты:</u>	-	
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
сокращение рабочего времени на оформление/продление документации при выдаче и приеме ТСР	40-45 мин	17-20 мин
Эффекты:	сокращение времени ожидания по заполнению документов для выдачи ТСР, системно автоматизированный поиск информации по выданным ТСР	

<u>Обоснование:</u>	-	
1. Длительное оформление документов		
2. Отслеживание оплаты за ТСР, сроков оформления и продление договора		
3. Отслеживание граждан по категориям		
<u>Сроки:</u>	-	
<u>Наименование этапа</u>	<u>Дата начала</u>	<u>Дата окончания</u>
1. Согласование паспорта лин-проекта	03.07.2023	05.07.2023
2. Картирование текущего состояния	06.07.2023	14.07.2023
3. Анализ проблем и потерь	17.07.2023	19.07.2023
4. Составление карты целевого состояния	20.07.2023	24.07.2023
5. Разработка плана мероприятий	24.07.2023	28.07.2023
6. Защита плана мероприятий перед заказчиком	31.07.2023	01.08.2023
7. Внедрение улучшений	02.08.2023	25.08.2023
8. Мониторинг результатов	28.08.2023	21.09.2023
9. Закрытие лин-проекта	22.09.2023	25.09.2023
10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов	25.09.2023?	29.09.2023

# Команда проекта

---



Зуева Виктория Валерьевна -  
Специалист по комплексной реабилитации –  
РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА



Клюгина Анастасия Сергеевна –  
специалист по комплексной реабилитации,



Холодов Иван Владимирович –  
программист

# Карта текущего состояния процесса



## Проблемы:

1. Дублирование информации по бланкам
2. Длительность оформления запросов договора
3. Отслеживание граждан по категориям производится вручную
4. Отслеживание сроков оформления договора производится вручную
5. Продление договора ТСР производится вручную
6. Отслеживание оплаты за ТСР производится вручную

# Пирамида проблем

---

Федеральный уровень

Региональный уровень

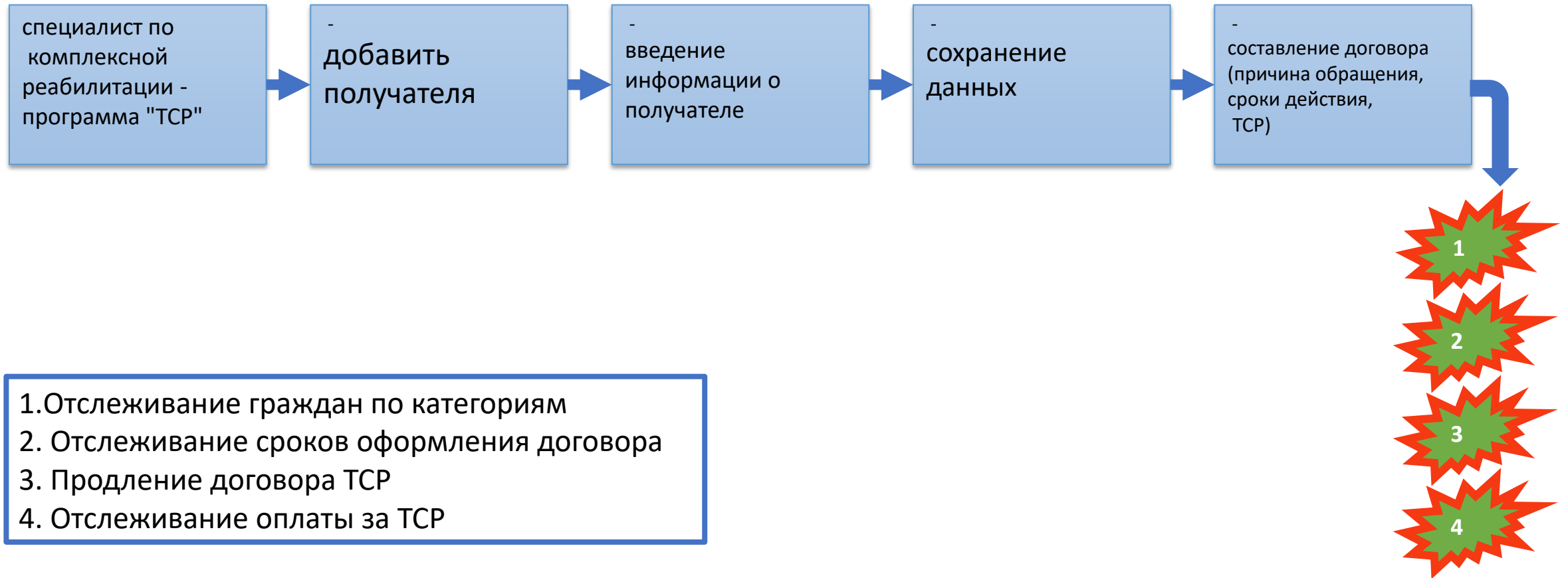
Предоставление точных данных по учету ТСР;  
выгрузка категорий граждан

Местный уровень

Сокращение времени ожидания  
по заполнению документов для выдачи ТСР,  
системно автоматизированный поиск информации  
по выданным ТСР

# Карта целевого состояния процесса

## Составление договора по предоставлению ТСР



# План мероприятий по устранению проблем

<b>№ п/п</b>	<b>Название проблемы</b>	<b>Коренные причины</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Предполагаемый эффект</b>
1	Отслеживание граждан по категориям	нагрузка на сервер	проработка интерфейса	ускорение рабочего процесса с помощью программы "ТСР"
2	Отслеживание сроков оформления договора			
3	Продление договора ТСР			
4	Отслеживание оплаты за ТСР			

# Визуализация (фотографии «Было» – «Стало»)

«Было»

«Стало»

Договор  
о предоставлении во временное пользование  
интеллектуальных средств разработки

г. Аккерн-Сулхамн  
№ \_\_\_\_\_

Настоящим Акционерным учреждением Аккерн-Сулхамн передано в пользование г-ну Александрову Александром Александровичем интеллектуальные средства разработки (далее – интеллектуальные средства) в соответствии с условиями настоящего Договора, указанного в заголовке. Учредителем и единственным владельцем Акционерного учреждения являются г-ны Татьяна и Андрей Александровичи.

Адрес места исполнения (услуг) договора: \_\_\_\_\_  
Земельный кадастровый номер: \_\_\_\_\_, а также кадастровый номер: \_\_\_\_\_, кадастровый номер: \_\_\_\_\_, кадастровый номер: \_\_\_\_\_

1.1. Учредить Акционерное учреждение Аккерн-Сулхамн в статусе получателя интеллектуальных средств разработки (далее – интеллектуальные средства) в соответствии с условиями настоящего Договора, указанного в заголовке, и в соответствии с условиями настоящего Договора, указанного в заголовке.

1.2. Передать интеллектуальные средства получателю в соответствии с условиями настоящего Договора, указанного в заголовке.

1.3. Срок действия настоящего Договора не может превышать 6 месяцев. Срок действия настоящего Договора может быть продлен по взаимному согласию сторон в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.4. Транзитными интеллектуальными средствами являются интеллектуальные средства, полученные по данному Договору.

1.5. Выдача интеллектуальных средств, предусмотренных настоящим Договором, осуществляется в соответствии с условиями 2.1. настоящего Договора.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Обязанности Получателя

2.1.1. Поддерживать интеллектуальные средства в исправном состоянии, осуществлять техническое обслуживание и ремонт интеллектуальных средств.

2.1.2. Не передавать права и обязанности по интеллектуальным средствам третьим лицам, не ставить интеллектуальные средства в ипотеку, не продавать интеллектуальные средства, не использовать интеллектуальные средства в целях, не предусмотренных настоящим Договором.

2.1.3. При нарушении срока действия интеллектуальных средств или при его истечении возвращать интеллектуальные средства в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом нести интеллектуальные средства в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.4. В случае если интеллектуальные средства выданы по акту Получателя, акционерное учреждение несет ответственность за сохранение интеллектуальных средств, полученных по настоящему Договору. При этом нести интеллектуальные средства в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом нести интеллектуальные средства в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Обязанности Учредителя

2.2.1. Передать Получателю интеллектуальные средства в количестве, указанном в акте приема-передачи.

2.2.2. Обязанности Получателя

2.2.2.1. Срок действия и порядок возврата интеллектуальных средств

3.1. По истечении срока действия интеллектуальных средств или при наступлении иного обстоятельства, предусмотренного настоящим Договором, Получатель обязан вернуть интеллектуальные средства, полученные по настоящему Договору, в соответствии с условиями настоящего Договора, указанного в заголовке, и в соответствии с условиями настоящего Договора, указанного в заголовке.

3.2. По истечении срока действия интеллектуальных средств, предусмотренного настоящим Договором, Получатель обязан вернуть интеллектуальные средства, полученные по настоящему Договору, в соответствии с условиями настоящего Договора, указанного в заголовке, и в соответствии с условиями настоящего Договора, указанного в заголовке.

4. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1. Реквизиты и подписи Сторон

Учредитель	Получатель
МФУ «Аккерн-Сулхамн» ЕКОЮБ	ФИО: _____
Казанский район, г. Аккерн, Республика Татарстан	Адрес: _____
г. Аккерн-Сулхамн, ул. Мира, 14	Почтовый адрес: _____
ИНН 53/1410717-16-88	На основании настоящего документа и акта приема-передачи от 07.04.2026 № 1010-Ф/И-Аккерн-Сулхамн-2026, датированного в соответствии с условиями настоящего Договора.
ОГРН 53/1410717-16-88	Подпись: _____
Информационный центр «Татарстан»	
Республика Татарстан, г. Аккерн, ул. С. Терентьева, 1	Описание интеллектуальных средств: _____
ИНН 53/1410717-16-88 КПП 53/1410717-16-88	
	Описание интеллектуальных средств: _____
	Подпись: _____
	Описание: _____
	С описанием интеллектуальных средств и актом приема-передачи: _____
	Описание: _____

Директор МФУ «Аккерн-Сулхамн» ЕКОЮБ \_\_\_\_\_

И.С. Александров

И.С.

Директор МФУ «Аккерн-Сулхамн» ЕКОЮБ-Акционерский Е.С. Александров И.С.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Информация о получателе интеллектуальных средств разработки (далее – интеллектуальные средства) в соответствии с условиями настоящего Договора, указанного в заголовке, и в соответствии с условиями настоящего Договора, указанного в заголовке.

1. Акционерное учреждение Аккерн-Сулхамн передано в пользование г-ну Александрову Александром Александровичем интеллектуальные средства (далее – интеллектуальные средства) в соответствии с условиями настоящего Договора, указанного в заголовке, и в соответствии с условиями настоящего Договора, указанного в заголовке.

2. Срок действия настоящего Договора не может превышать 6 месяцев. Срок действия настоящего Договора может быть продлен по взаимному согласию сторон в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. Транзитными интеллектуальными средствами являются интеллектуальные средства, полученные по данному Договору.

4. Выдача интеллектуальных средств, предусмотренных настоящим Договором, осуществляется в соответствии с условиями 2.1. настоящего Договора.

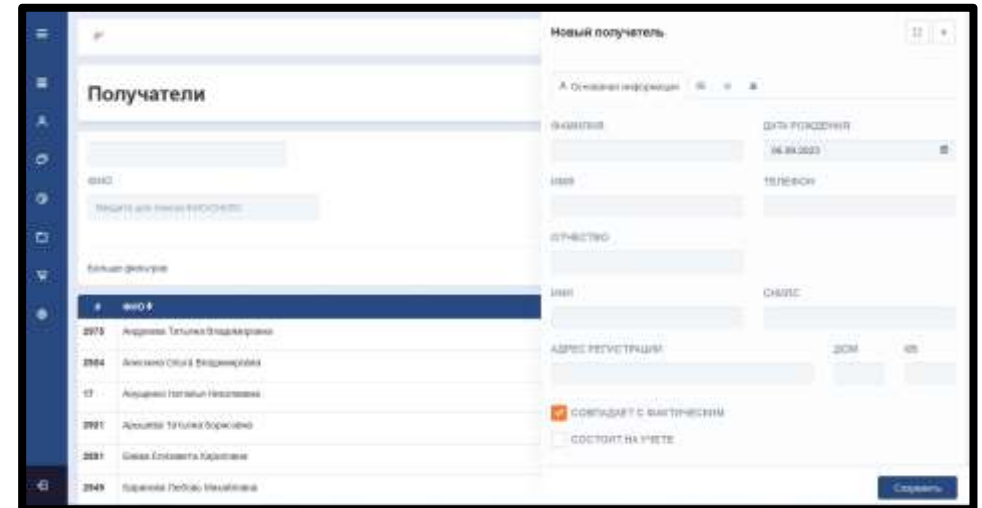
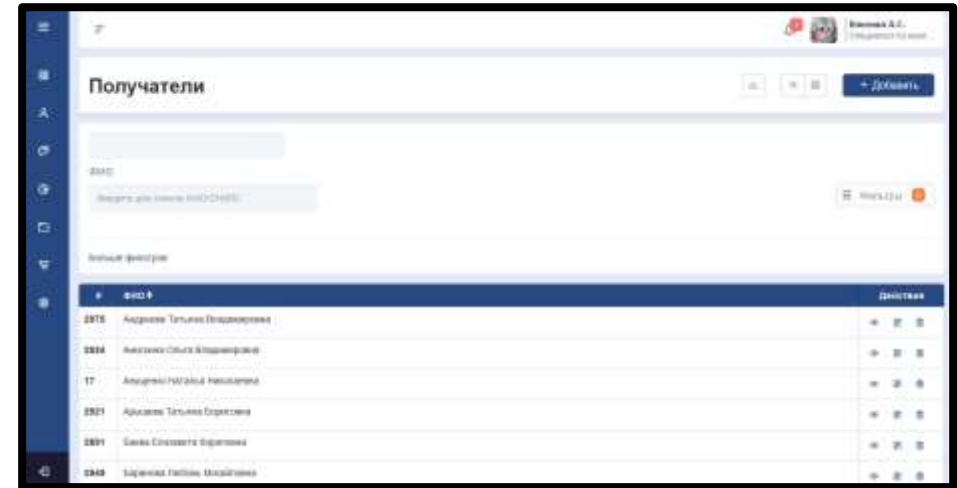
5. Подпись Получателя интеллектуальных средств в акте приема-передачи, указанного в заголовке.

\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (информация о получателе)

Директор Акционерного учреждения Аккерн-Сулхамн \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (информация о получателе)

Директор Акционерного учреждения Аккерн-Сулхамн \_\_\_\_\_





# Визуализация (фотографии «Было» – «Стало»)

«Было»

«Стало»

Муниципальное бюджетное учреждение  
«Ажаро-Суджанский городской округ  
«Ажаро-Суджанский Коммунальный центр  
социального обслуживания населения»

АКТ  
о выезде из жилищности

«...» 20... года

Ф.И.О.  
Дата рождения  
ИНН:  
Паспорт серия:  
Выдан:  
Адрес регистрации:  
Адрес фактического проживания, телефон:  
Состав семьи:  
Социальная категория:  
Дата ухода из жилищности:  
Трудовой стаж:  
Последнее место работы, должность:  
Сведения о членах семьи, проживающих совместно с заявителем:  
Доходы:  
Среднедушевой доход:  
Сведения в членах семьи, проживающих отдельно от заявителя:  
Нуждается ли в обслуживании КЦСОН (составил ли на учет, вид оказываемых услуг) или другого учреждения: .....  
Виды и размеры социальной-экономической помощи, оказанной учреждением социальной защите населения:  
Виды и размеры помощи, оказанной из других источников: .....  
Выплаты и пособия, в которых обратился заявитель: и предоставлялись ли временно получаемые технические средства реабилитации (.....).

Выехали комиссия: .....  
1. ....

Акт составил:  
Специалист по реабилитационной работе  
МБУ «Ажаро-Суджанский КЦСОН» ..... А.С. Киселева

Акт утвердил:  
Директор МБУ «Ажаро-Суджанский КЦСОН» ..... Е.С. Андриянова

АКТ приема-передачи

г. Ажаро-Суджанск. «...» 20... г.

Муниципальное Бюджетное учреждение Ажаро-Суджанского городского округа «Ажаро-Суджанский Коммунальный центр социального обслуживания населения», находящейся в подчинении Учреждению, в лице директора Андрияновой Елены Сергеевны, действующего на основании Устава, с одной стороны и Гражданина

Адрес места жительства (места пребывания): .....  
Документ, удостоверяющий личность серия № ..... выдан дата выдачи ..... и паспортными «Получателем» с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», оформили настоящий Акт приема-передачи о нижеследующем:

1. По исполнению Акта приема и передачи (наименование предмета реабилитации из акта, в. критерии, исполнения, от ..... № ..... идр. критерии, между Учреждением и Получателем, МБУ «Ажаро-Суджанский КЦСОН», (Субъекты: Паспортная Серия/номера/пол/дата/место/получателя)
- Передан (Учреждению/Получателю (необходимо подчеркнуть)) техническое средство реабилитации (наименование технического средства реабилитации)
2. Техническое средство реабилитации передается в исправном состоянии.
3. Стороны проверили друг и друга на месте.
4. Настоящий Акт приема-передачи составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.
5. Фамилия и подпись Сторон:

Учреждение: МБУ «Ажаро-Суджанский КЦСОН» (Ф.И.О.)  
Юридический адрес: 652473, Реутов, Калужская область, г. Ажаро-Суджанск, ул. Мира, 34 №8/38453) 5-10-89. Данных документа, удостоверяющего личность заявителя: № .....  
Фактический адрес: 652470, г. Ажаро-Суджанск, ул. С. Перовской, 5. Адрес места жительства (места пребывания): .....  
ИНН 4201003383 КПП 424601001. Подпись: .....  
Директор МБУ «Ажаро-Суджанский КЦСОН» ..... Е.С. Андриянова

М.П.

Новый получатель

В последние данные

СЕРИЯ	НОМЕР	ДАТА ВЫДАЧИ
		06.08.2025

КЕМ ВЫДАН

Сохранить

Новый получатель

Профи информация

СОСТОЯНИЕ ЖИЛЫ

СОЦИАЛЬНАЯ КАТЕГОРИЯ

ПАСПОРТ

ТРУДОВОЙ СТАЖ

ДАТА УХОДА НА ПЕНСИЮ

ПОСЛЕДНЕЕ МЕСТО РАБОТЫ, ДОЛЖНОСТЬ

ДОХОДЫ

СРЕДНЕ ДУШЕВОЙ ДОХОД

ДОХОДЫ

Сохранить

Новый получатель

Получатели

Новая запись

СТЕПЕНЬ РОДСТВА

ФИО ЧИТЕНА СЕБЯ

Отец

ТЕЛЕФОН

ДАТА РОЖДЕНИЯ

06.08.2025

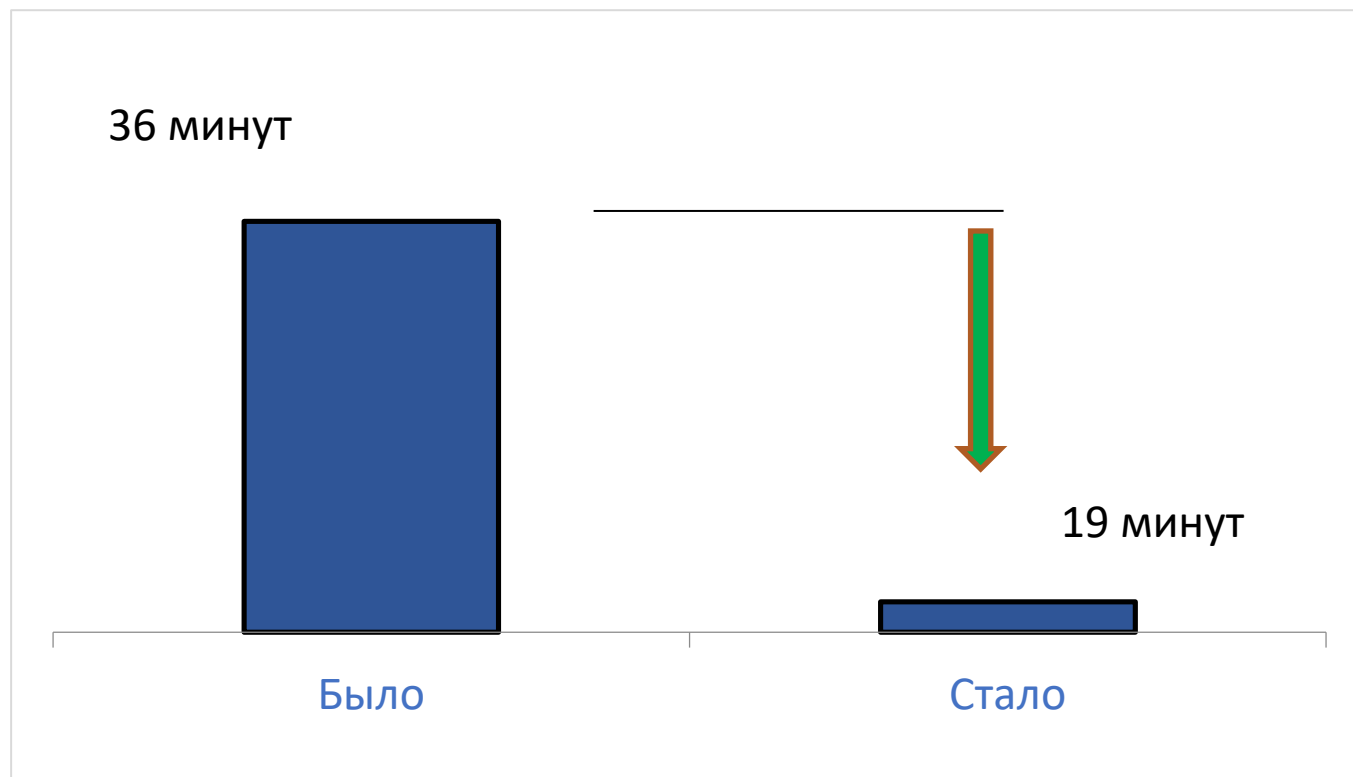
ПРОЖИВАЕТ СОВМЕСТНО

Имя

Сохранить

# Достигнутые результаты

---





Спасибо за внимание!

